

# 如何规避旅游堵心事儿



眼下正值春游季节,不少人正在计划着春节过后的首次旅行。旅游本来是一件很开心的事情,但要是遭遇消费陷阱、消费纠纷,旅游就会变成一件“堵心”的事儿。在“3·15”即将到来之际,教你如何规避旅游消费陷阱、开开心心去旅游。

## 网上订机票如何防骗?

对于自助游爱好者而言,长途旅行少不了要订机票,网上找便宜机票通常也是他们的最爱。然而,网上订机票一直是在线旅游预订诈骗的重灾区,一些钓鱼网站和电信诈骗团伙正越来越多地将在线订机票的网友作为其行骗目标。在线订机票常见的骗局主要有这样几种情形:假冒知名旅游网站用低价引诱消费者上钩;假冒知名旅游网站客服电话对订票者实施电信诈骗。

如何对付这些诈骗手段?最根本的就是保持头脑清醒,不要盲目相信所谓的超低价机票,同时要仔细辨别

网站和客服电话的真伪,认准信誉度和知名度较高的旅游网站。另外,不要轻易向任何私人账户转账汇款,凡是以支付退票费、机票加价等理由要求消费者向某个私人账户付款的基本可认定为是诈骗,因为正规旅游网站机票预订的支付都是通过第三方支付或网银等方式完成的,不会要求消费者直接向私人账户汇款。

其实,涉及旅游消费的网络诈骗手段都比较低级,只要消费者足够理智并主动了解相关知识,骗子们就不会得逞。

## 旅游预订怎样预防纠纷?

随着国民旅游需求的快速增长,旅游消费纠纷也直线上升。而在线预订旅游产品要避免出现纠纷,从消费者自身而言可以采取的措施有很多,最根本的是要理智、细心。首先,在决定预订一款产品之前一定要看清楚网站提供的预订须知等信息,详细了解退改政策、使用条件等信息,如果与自己的情况不符就不要预订。例如,各大旅游网站提供的机票往返套餐价格非常便宜,但通常退改签费用较高或者无法退改,如果消费者的行程不确

定并且也不能接受较高的退改费用,那就不要选择预订此类产品,免得后续因退改问题产生纠纷。

其次,预订跟团游产品一定要认真阅读费用明细、行程安排以及退订规则,如果无法接受其中的具体条款就不要预订,或者与网站的旅游顾问电话沟通后再决定是否要预订,切忌盲目预订。

最后,一定要选择信誉度良好的旅游网站预订旅游产品,就算出现纠纷也会得到圆满解决。

## “印象三河”五一前亮相 今年三河可以这样“玩”



星报讯(方耿忠 记者 董艳芬文/图)三河5A创建进入最后“冲刺”,3月10日上午,一场名为“千名志愿者,万户齐参与,共创5A 志愿者活动”在三河古镇万年台景区拉开序幕。对于普通游客来说,三河晋级5A之后,有哪些旅游“新看点”?市场星报记者提前打探了一番。

### 夜游:“印象三河”五一前亮相

因为距离合肥近,“夜游”一直是三河古镇的一个“短板”。如何吸引游客留在三河,住在三河呢?夜游上面要花心思。

“事实上,夜里的三河比白天更美,为了突出三河夜景,我们从去年开始就着力打造镇内小南河、护城河亮化工程。”三河镇长万锦阳介绍说,游客来三河古镇已经可以乘坐画舫游船,在点点灯光下,夜游小南河,感受古镇夜晚的浪漫。

特别值得一说的是,为了增加游客的互动性和体现性,“印象三河”实景演出项目也正在积极筹划之中,预计在今年“五一”小长假之前就与广大游客见面了。

### 便民:景区免费WIFI下月全覆盖

青石的老街、百年的商号、厚重的城墙……三河古镇,一直是都市人“发呆”的好地方。坐在青石板上,连上WiFi,晒几张旅途中的照片,想必是很多人向往的场景。市场星报记者了解到,从下个月开始,三河景区内将实现WiFi信号全覆盖,游客可免费蹭网了。

此外,在三河古镇景区,还有语音“导游”给市民提供讲解服务,游客在手机上,也可以购买各大景区的门票。

而为了丰富景区内内涵,三河古镇还新建了董寅初生平事迹展览馆、大夫第收藏博物馆,正在建设的有三河大捷纪念馆、百床馆和民俗馆。另外,还将对杨振宁旧居等5家核心景点进行提升设计布展。

### 美食:馋了到美食文化街上找小吃

三河米饺、虾子锅巴、酥鸭元宝、河蚌烧肉、虾糊植肉……不少市民来三河旅游,也是奔着美食的。根据规划,三河古镇正在对历史街区进行功能区分,其中,八扇街培育羽毛扇一条街;古西街培育旅游商品一条街;古东街培育美食文化一条街。

“在景区重要节点,突出不同主题分别设置33组景区雕塑、小品。”万锦阳透露说,目前,在三河古镇万年台景区每天都会上演2场地方戏曲表演。年内,三河古镇的传统民间文化艺术节、水文化节、美食文化节、全国五大淡水湖龙舟邀请赛还将会悉数登场。

惊奇 100%

## 三河古镇、万振逍遥别院、皖西大裂谷 两日游

周三/周六发团288元/人

11月8号首发班

各大旅行社均可报名

报名电话

0551-62852226

0551-62844088

62828571

62817267