

开栏语:2015年的"3·15"即将来临,今年的主题是"携手共治,畅享消费"。在新《消法》实施即将一周年之际,市场星报联合合肥市消协一起盘点新《消法》实施后给消费者带来的变化,共同剖析消费新陷阱,助消费者维权。

个人信息"裸奔",你中招了吗?

新《消法》为消费者隐私撑起"保护伞",但个人维权面临举证难

个人信息"裸奔",你中招了吗?日常生活中,大家对个人信息的泄露早有耳闻,而且多数人经常也被各种推销电话骚扰。尽管给自己的生活带来了很大的困扰,但多数人都不会留意搜集证据,拿起法律武器维权的人则更少。

首期,我们来谈谈个人信息"裸奔"问题。新《消法》中,"个人信息保护"首次被作为消费者的权益确认下来,为大家的隐私撑起"保护伞"。

■ 吕岩 记者 王玮伟

案例:个人信息频频"裸奔"

白领小王是个网购达人,在享受网购带来的便利和愉悦的同时,也不断受到个人信息遭泄露的侵扰,为了网购方便将家庭住址、电话告知对方,但以后的烦恼却挥之不去,各类推销商品、邀请体验的电话、垃圾短信如影相随,不仅干扰了日常生活,其他个人信息几乎

都已曝光。

调查中,记者发现,这也是许多消费者经常碰到的烦恼。究其原因有三:一是贩卖谋利,有的企业员工将掌握的用户信息偷偷贩卖。其次,网络平台出现漏洞,造成重要用户资料被泄露。三是消费者本身缺少保护意识,如对一些商家索取个人信息的要求来者不拒。

难点:个人维权举证难

新《消法》中保护消费者个人信息 权的条款,无疑是该法中的一大亮点, 其规定,对于单位消费者信息保护不力 的或恶意泄露信息造成损失的,将处以 最高50万元的罚款。

合肥市消协社会保障部朱正保介绍,新《消法》对消费者个人信息保护进行了专门规定,并明确了经营者侵害消费者个人信息依法得到保护的权利,应当承担的民事责任和行政责任。

然而,从实际情况来看,这些规定 更多具有纲领性、指导性的意义,实际 可操作性仍待加强。如小王怀疑某网 站泄露其个人信息,但如何取证获得必 要的证据,第一时间应向哪个部门投 诉,依法可以获得什么样的权益,这些 应让消费者明识。

破解:新办法矛头直指商家

朱正保称,即将在今年3月15日 实施的《侵害消费者权益处罚办法》将 直面这个问题,通过列举的方式规定了 消费者个人信息的范围,要求经营者 "不得违反正当、合法、必要原则,未经 消费者同意收集、使用消费者个人信息 的"。因为办法明确了"泄露、出售或者 非法向他人提供所收集的消费者个人 信息的"或"未经消费者同意或者请求, 或者消费者明确表示拒绝,向其发送商 业性信息的",明确了执法部门和罚则。

肉联厂小区 开拆

合肥肉联厂小区开始拆除,改造工程预计 三年完工。这个在会现 5、这个在会现 5、通自来水和有线电视的国有企业职工宿舍 区,历经三十余年风霜 洗礼,终于迎来它的"蝶变"。改造后,将实现商 住一体,提升望潜商圈 的档次和品质。

记者 倪路/图



阜阳警方四天连查三辆同号"黑出租"

星报讯(王鹏 记者 王涛) 近日, 阜阳警方在侦办一起交通肇事逃逸案 时,顺藤摸瓜,连续查扣三辆同样号牌 的"克隆"出租车。

春节前夕,阜阳市交警支队事故处理大队接报警称,在北京路附近一行人被撞,肇事车是悬挂皖KT0479号牌的出租车。车辆肇事后将伤者送至诊所,司机驾车逃离。经现场勘查和走访,又经网上比对查询,发现肇事嫌疑车辆系套牌车,该车牌已被车管部门依法注销。

3月2日晚,嫌疑车在该市文峰路

附近出现,警方迅速赶到现场,依法暂扣了正在参与营运的嫌疑车。经查确认,该嫌疑车为套牌出租车。

正在民警进一步调查时,3月3日晚,警方又接到一起报警。报警人出租车司机朱师傅称,在清河东路附近,他驾驶的车辆刚刚被号牌为皖 KT0479的出租车剐蹭,对方肇事后逃逸。皖 KT0479套牌车前一天已被暂扣,怎么又发生肇事逃逸?

3月4日晚间,在事发路段附近,又一辆皖 KT0479 嫌疑车被警方查获。

经查实,该车同属"克隆"出租车,正是 3日晚肇事逃逸案的嫌疑车辆。

3月5日上午,令办案民警更加意外的是,路面执勤民警反馈,又查扣一辆院 KT0479的出租车,且车内还搭载着乘客。

警方介绍,这些克隆出租车,经常 发生超速、闯红灯等交通违法行为,一 旦肇事,极易发生逃逸。警方表示,在 对三辆查扣的嫌疑车套牌、肇事逃逸行 为调查处理后,将移交阜阳市交通局出 租车管理站进行处理。

合肥事业单位上半年招考508名工作人员

星报讯(记者 祝亮) 记者从合肥市人社局获悉,2015年上半年合肥市市直事业单位面向社会公开招聘508名工作人员,涉及27家主管部门、77家事业单位,其中,市卫生局面向社会统一公开招聘225名医院工作人员。

据悉,《合肥市2015年上半年事业单位公开招聘工作人员公告》将于3月9日在合肥市人力资源和社会保障局网站(www.anhfld.gov.cn)、合肥人事考试网(www.hfpta.com)发布,考试采取笔试+面试(专业测试)方式,4月12日笔试。

合肥市人社局为增强事业单位公 开招聘的规范性和科学性,根据事业单 位公开招聘相关规定,针对事业单位的 行业特点、岗位要求,将报考岗位分为 A、B两类,通过公开竞争选拔聘用优 秀人才,促进事业单位发展。

儿子把亲妈骗到合肥搞传销

星报讯(崔璐星级记者张敏) 3月6日9时许,省城滨湖春融苑小区8号楼11楼一间出租屋内,打传办执法人员敲门后,一名50多岁的妇女打开了防盗门。妇女称是吉林人,无业。来合肥是为了看望她"创业"的儿子王某。

"他是年前来合肥的,跟我说打算在这 开个小饭店。"妇女称。

当打传办执法人员在屋内找到大量传销资料,母亲才知道,原来儿子是在从事违法的行当,并且要拉她来当下线。

男子跳河考验妻子"救不救"

星报讯(朱超 记者 胡昊) 正月十六晚 十点左右,滁州交警二大队民警在全椒襄河 边的内环东路执行管制交通任务。突然,民 警听到一女子喊"来人啊,有人跳河了"。

民警赶紧对该男子进行施救,费了九牛二虎之力才将男子拖上岸。当民警准备进一步检查男子意识是否清醒时,该男子突然说话了:"其实我意识比谁都清醒,我老婆不救我,有人救我!"民警这才意识到,原来这就是一场闹剧,是丈夫为了考验老婆精心设计的"局"。



由市场星报和中共歙县纪委、歙县监察局共同举办的"徽州府衙杯"廉政征文大赛正在火热进行中,欢迎投稿。来稿请注明作者姓名、联系电话及工作单位。来稿请寄:市场星报编辑部,联系人:陈明。信封上请注明"廉政征文"。同时将文稿电子版发送至电子邮箱:hsjzz1216@126.com。

评贪官"忏悔录"

傅昌尧

一些腐败官员锒铛入狱后,大都会写下"情真意切"的忏悔文字。我在研究这些"忏悔录"时,发现许多有趣甚至可笑的论点。比如,"本人是受党培养多年的高级干部,可随着官职越来越高,却放松了对自己的严格要求,有时竟把自己等同于一名普通群众……"

何谓"把自己等同于一名普通群众"? 说明在这些贪官的眼里,自己永远高高在 上、普通百姓的觉悟都很低。

再比如:"开始收些钱物,只是觉得那是 人情往来,没放在心上,可渐渐便不知不觉 地滑向了犯罪的深渊……"

何谓"渐渐不知不觉地滑向犯罪深渊"? 有的索贿受贿上百次,金额也是数千万。乡 野顽童偷摘一次邻居的桃子被发现了,还吓 得急赤白脸哩,你成百万上千万地拿,竟然 "不知不觉"?

我丝毫不怀疑有些贪官的忏悔是真诚的,可忏悔录里的种种"谬论、歪理",不正是他们心迹的真实表露吗? 而恰恰是这些看似堂皇的"理论","指导"着他们一步步走上罪恶的不归路。