

# 省政府首次网上公开政风行风评议结果 公安厅、司法厅、法制办得分最高

## 【政风民主评议结果】

## 【行风民主评议结果】

星报讯(记者祝亮) 2015年春节前夕,省政府通报了50个政府部门和26个公共服务单位2014年度政风行风民主评议结果。据了解,这也是省政府首度通过官方网站在互联网上详细公布这一“成绩单”。

根据政风民主评议结果,参评政府部门政风建设总体评价“满意”率(满意率和比较满意率之和)为68.87%，“基本满意”率为18.51%，“不满意”率为1.78%。参评部门平均得分为84.71分,最高88.02分,最低79.98分。

从得分情况来看,公安厅、司法厅、法制办得分最高。记者发现,一些在近期内发生过领导干部腐败案件的部门也受“牵连”,得分相对较低。

根据行风民主评议结果,行业服务单位行风建设总体评价满意率(满意率和比较满意率之和)为65.22%，“基本满意”率为21.96%，“不满意”率为2.99%。参评行业单位平均得分81.76分,最高85.51分,最低79.07分。

从得分情况来看,各通信企业和保险企业的得分普遍靠后,以此反映出公众对通信、保险行业的诸多不满。

### 以执法管理和服务为主的部门

单位	得分
省公安厅	88.02分
省司法厅	86.60分
省国税局	86.19分
省林业厅	86.09分
省地税局	86.03分
省文化厅	85.92分
省民政厅	85.89分
省水利厅	85.88分
省农委	85.79分
省人力资源社会保障厅	85.61分
省卫生计生委	85.17分
省教育厅	85.14分
省交通运输厅	83.68分
省质监局	82.93分
省住房城乡建设厅	82.82分
省物价局	81.84分
省工商局	81.51分
省食品药品监管局	81.08分
省国土资源厅	80.69分
省环保厅	79.98分

### 以综合管理和服务为主的部门

单位	得分
省法制办	86.60分
省财政厅	86.56分
省审计厅	86.55分
国家统计局安徽调查总队	86.19分
省科技厅	86.04分
省档案局	85.96分
省气象局	85.93分
省发展改革委	85.83分
安徽出入境检验检疫局	85.78分
省经济和信息化委	85.58分
省民委(省宗教局)	85.57分
省统计局	85.51分
省政府金融办	85.15分
省外办	85.15分
合肥海关	85.04分
省体育局	85.03分
省粮食局	84.92分
省地方志办	84.85分
省地震局	84.82分
省国防科工办	84.62分
省国资委	84.52分
省人防办	84.35分
省管局	84.27分
省供销社	84.24分
省新闻出版广电局	84.22分
省商务厅	84.03分
省安全监管局	83.14分
省通信管理局	82.85分
省旅游局	82.62分
安徽煤矿安全监察局	82.51分

单位	得分
省电力公司	85.51分
徽商银行	84.67分
省高速集团	83.68分
建设银行安徽省分行	83.47分
省信用担保集团	83.46分
省机场集团	83.42分
省邮政公司	83.30分
中国银行安徽省分行	83.18分
邮储银行安徽省分行	82.60分
省盐务管理局	82.45分
工商银行安徽省分行	82.23分
农业银行安徽省分行	82.20分
国元农业保险	81.74分
省农村信用社联社	81.59分
省交通集团	81.37分
省烟草专卖局	81.20分
人保财险安徽省分公司	80.71分
中国石化安徽石油分公司	80.70分
中国人寿安徽省分公司	80.36分
中国石油安徽分公司	80.30分
中国移动安徽有限公司	80.10分
平安产险安徽分公司	79.98分
太保产险安徽分公司	79.61分
中国电信安徽分公司	79.47分
中国联通安徽分公司	79.42分
太保寿险安徽分公司	79.07分

## “最美服务之星”、“最佳服务窗口”风采展示： “干一行爱一行精一行”

方鑫：  
从一张白纸到业务骨干



今年26岁的方鑫是池州市政务服务中心年龄最小的员工。从对业务一无所知的一张白纸,到业务骨干,方鑫只用了不到两年时间。

“放低姿态,认真、谦虚地向前辈同事们学习,”这是方鑫的“葵花宝典”。自从2013年8月调到池州市政务服务中心,对业务一无所知的他开始“充电”。了解相关法律法规、熟悉并联审批业务知识,以及如何提升服务质量、如何提高服务效率等等,这些都成为方鑫学习的内容。

不到两年的时间,他通过自己的谦逊、努力,成为并联审批窗口的业务骨干,赢得了领导和同事的认可。“窗口工作人员,如果不掌握业务知识,很难适应窗口的工作。要想把工作做好并得到认可,就需要不断学习,”方鑫如是说。

**践行党的群众路线  
安徽政务服务大评比**  
主办:安徽省政府政务服务中心  
协办:市场星报

由安徽省人民政府政务服务中心组织开展的全省政务服务系统“最美服务之星”、“最佳服务窗口”初选工作已经结束。近日,市场星报记者专访了其中部分单位与个人,听他们讲述工作中的酸甜苦辣。

■ 记者 邵华

### 孔维荣:把军人作风带到政务服务工作中



他曾经是一名军人,现在是池州市政务服务中心人防办窗口的工作人员。二十多年的军旅生涯让他养成了自我约束严格、办事效率高效的良好作风。在政务服务中心,他虽属“半路出家”,但却迅速成长为业务骨干。

22年的军旅生涯是孔维荣的骄傲,也是他最宝贵的人生财富。从1984年10月份入伍到2006年转业,他在部队荣立个人二等功一次、三等功两次。而转业之后,他通过勤奋的学习、扎实的工作赢得了众人的认可。两次被评为优秀公务员,多次被评为先进个人,并且在优质服务竞赛中获得先进个人荣誉称号。

“立足岗位,爱岗敬业,踏实工作,干一行爱一行精一行,”这是孔维荣对自己的要求。他把军人踏实、干练、坚毅的作风带到政务服务工作中,用自己的努力在新的领域开辟了一片天地。

### 铜陵市工商行政管理局窗口 提高服务品质,打造服务品牌

在铜陵市工商行政管理局窗口,这样的场景是常态:为了节约企业时间,不让企业多跑一趟冤枉路,工作人员从不午休,加班加点;当企业准备材料不齐全,工作人员不是简单退回,而是用铅笔详细备注好要修改的内容甚至是错别字;当服务对象不识字或行动不方便时,工作人员帮忙草拟材料……“提高服务品质,打造工商服务品牌”,是他们不懈的追求。

### 宣城市宣城区环保局窗口 全心全意为人民服务

60天、30天、15天、7天、3天、1天,这是宣城市宣城区环保局窗口办理环境影响评价报告书、报告表和登记表不断压缩的审批时限。在法律许可的范围内,根据实际情况,简化审批内容,提升工作效率,打造老百姓满意的“勤政、为民、廉洁、高效”的政务服务窗口。