



电亮乡村



节前巡视重要客户



志愿者携手春芽学校

只为万家灯火明

——国网合肥供电公司全面打响春节保电攻坚战

2月10日,合肥供电公司顺利完成220千伏板桥变电站的集中式检修工作。作为合肥市老城区的主电源之一,板桥变电站升级改造后设备更加良好,运行更加稳定,且自动化程度更高,为老城区居民春节用电又加了一道“保险”。

春节供电保障工作关系着全市千家万户新春佳节的欢乐祥和,政府关注、社会关切、百姓关心。合肥供电公司未雨绸缪,精心部署,全面落实春节保电工作各项部署,为春节电力安全可靠供应做好充分准备。

■ 刘爱兵 李尚辉/文 李岩/图

完善电网 提升供电能力

1月6日,220千伏翰林变电站启动送电;1月8日,220千伏科学城变电站启动送电;2月6日,110千伏卧龙岗变电站启动送电。仅今年以来,合肥电网已有3座大型变电站投入运行,合肥市老城区、高新区和新站开发区用电需求将得到有力保证。

合肥供电公司每年迎峰度夏和春节保电作为考验电网的关键节点,提前开展诊断分析,多渠道筹措资金,全力打造坚强智能电网。2014年共投入资金11.24亿元,新建续建110千伏及以上输变电工程39项,增加主变容量191.6万千瓦安,新建输电线路146.4公里,完成229项配套及技改大修工程,农网升级改造台区502处,建改中低压线路1117公里。近期,针对春节保电排查出的问题,集中开展治理,完成4项综合整治工程,有效地解决局部供电能力不足问题,进一步提高了供电可靠性。2014年顺利完成迎峰度夏等特殊时期,合肥国际马拉松赛事、高铁南站投运等105项重大重要保电任务。

在今年的“春节保电百日活动”中,合肥供电公司提前开展重载、过载、低电压治理,完成1.7万台配变出口电压测量、169台重过载配变更换、170台分接头调整工作。组织对重要开闭所、环网柜、箱变开展了为期3个月、累计6763次特巡。对机场、火车站、汽车站、高铁牵引站等交通枢纽以及医院、会展中心、大型商场等49处人员密集场所开展专项检查,督导有关单位整改用电隐患68项。加强了线路通道树障清理。主动对接重要客户、重点场所供电管理,检查252户,发现隐患309条,下发整改通知书226份。对全市955户双电源用户开展了安全隐患专项排查。

用心为民 提升服务品质

“我刚到家,你们就上门来了,现在的供电服务真的没话说。”2月10日,肥西县三河镇返乡农民工李家俊对上门为他检查用电线路和水泵的供电员工说。春节在即,外出打工人员纷纷返乡。肥西县每年有近14万名农民外出务工,许多住宅长期无人居住。为使返乡人员及时用上舒心电、安全电,肥西供电公司成立12支服务小分队,24小时提供电力咨询、故障报修等服务,确保返乡人员正常用电。

春节前夕,合肥供电公司还出台了多项便民、利民、惠民措施。进一步优化“一口对外”流程和机制,做到内转外不转,提高供电服务质量和效率。持续深化城区“十分钟交费圈”建设,全力保障1658个交费网点畅通无阻。在各营业窗口增设客户代表,简化返乡务工人员业务办理流程,确保第一时间用电。尊重客户生活习惯,在春节特殊时期,暂停对欠费客户实施停电催费,维护居民正常生活。春节期间也将不安排涉及客户停电的施工、检修等计划工作,全力保障百姓正常用电。

2月6日,合肥供电公司营业及电费室的志愿者们来到“春芽残障儿童学校”,送上165位员工捐助的8120元,以及80余本儿童书籍和若干学习用品和玩具。同时,电检人员还对该校用电线路进行详细检查,排除安全隐患。这是合肥供电公司长期坚持开展的“差异化服务”中的一项。春节期间,公司在所属市、县供电公司中全面开展“电亮乡村、温暖冬日”主题活动,要求各单位做到“两到达、两覆盖、两提升”。“两到达”即到达重点客户、到达基层班组。“两覆盖”即覆盖市区及市郊、覆盖县城及农村。“两提升”即加强与重点企业沟通,提升企业的社会影响力;鼓舞士气,提升职工队伍的战斗力和战斗力。另外还针对春节用电情况,布置了服务省会进现场、服务民生进农村、服务发展进企业、志愿服务进校园等八项重点活动内容,进一步做好优质服务工作,树立企业良好社会形象。



变电站集中式检修

优化模式 提升应急水平

2月9日16时10分,合肥供电公司蜀山应急抢修班位于“书香门第开闭所”的驻点,接到反映合肥市芙蓉路汇林园小区住户姚女士故障停电的抢修工单。驻点抢修工徐敏和夏磊立刻驱车前往,16时33分,到达该小区并联系了姚女士,经现场检查发现,由于线路过载烧损电表引起停电。徐敏和夏磊随即通过短接处理,于16时39分为姚女士家恢复了供电,整个过程仅耗时29分钟,赢得了姚女士的连连夸奖:“本以为要摸黑、挨冻了,没想到抢修速度这么给力!”

这都得益于合肥供电公司推行的“网格化”抢修模式。合肥市360平方公里,现有4个抢修班组和驻点,平均抢修服务半径达5.4公里,抢修工作效率已难以保障客户的用电需求。自2014年12月份起,合肥供电公司应用配网“网格化”抢修新模式,在供电营业“区域”设置抢修班组、“网格”设置抢修驻点,分别实行“24小时”和“12小时”工作制。

据徐敏介绍,在原模式下从蜀山应急抢修班所在地赶赴汇林园小区工作现场,仅单程就需要1个小时左右。通过增设抢修班组和驻点,拉近了抢修队伍和客户的距离,现在平均抢修服务半径仅为3.8公里。此外,还充实了人员、车辆、工器具等抢修力量,公司在市县层面共增加了7个抢修驻点、54位抢修人员和7部车辆,为故障后快速恢复客户用电提供了有力保障。

此外,合肥供电公司还实施变电运维一体化项目,有效地缓解人员不足和电网快速发展的矛盾,人力得以解放,效率大幅提升,运维人员对站内设备的巡视频次更高、范围更广。检修人员的专业化程度更高,更能尽早发现隐患缺陷并快速消除,确保设备健康运行。

合肥供电公司针对各类故障情况、重要用户和重要场所编制了抢修方案和保电应急预案,各生产服务单位和一线班组均已按照3个梯队、24小时运转要求做好安排。已落实抢修保电队伍137组、1300人次,各类抢修车辆220辆。已储备抢修物资配变180台、电杆1200根、配电架空导线160千米、柱上开关150台。春节期间将继续优化实施配网抢修“网格化”管理,进一步提升抢修效率,缩短故障处理时间。另外将充分发挥95598服务调度职能,与市政府12345热线、应急办协同联动,快速处置各类服务事件。

加强领导 提升组织保障

合肥供电公司高度重视春节保电工作,成立了市、县、乡镇三级保电组织,各级党政负责人亲自负责、靠前指挥,建立协同联动工作机制。市公司领导分片联系县公司,县公司领导分片包干到供电所,供电所分片包干到台区,员工包干到户,分级负责、责任到人,细化落实了各项保障措施。

春节保供电,党员作贡献。2月10日,由合肥供电公司党委书记徐其春带队的“共产党员服务队”,到肥西县三河镇和严店乡,为村镇居民和留守儿童发放用电宣传材料,提供用电咨询服务,讲解安全用电知识。并走访困难群众家庭,了解用电情况,送去米、油、春联等慰问品,充分发挥党员在春节供电保障工作中的模范带头作用。

在刚刚结束的2015年工作会议上,合肥供电公司明确近阶段将坚持以客户为中心,以服务为导向,强化规划引领作用,加快建设改造步伐,提高运行维护水平,提升供电服务品质,大幅减少非计划停电和各类故障停电,大幅降低95598工单和客户投诉,全面提升供电可靠性和客户满意度。

合肥供电公司已启动“十三五”电网发展规划,通过加强与各级政府的对接沟通,将电网规划纳入城乡发展规划和土地利用规划,提前开展电源点布局和通道建设,推进城乡电网一体化发展。2015年将全力推进500千伏肥南变电站建设,确保6月底前顺利投产。加快500千伏肥北变电站及220千伏配套工程等重特大项目前期工作。做好主网47项年度新建、续建重点输变电项目管控,力争今年年底竣工投产18项,新建输电线路315.4公里。有序推动15座110千伏变电站单线、单变运行问题解决。加大农网改造升级力度,完成年内解决50%现有低电压问题目标。持续开展新农村电气化建设,完成庐江电气化县创建,建成4个电气化乡镇、73个电气化村。积极服务电动汽车推广,加快完成3座充电站外部电源和交流充电桩建设任务,推动2座换电站尽早投入使用。全过程跟踪服务合肥市光伏应用工程,保证符合条件项目及时并网。

春节保电工作贴近民情,牵动民生,既是一项政治任务,更是一份社会责任。合肥供电公司员工将坚守岗位,用心服务,用我干滴汗,点亮万家灯,全力保障全市人民度过一个和谐、温暖的春节。