

# 星报理财发布“315征集令”

持续高增长后的金融业,各种乱象层出不穷。

你有过被金融机构欺骗经历吗?遇到过投资陷阱吗?存款被变成过保险吗?保险理赔需求被拒绝过吗?理财是否遭遇种种不透明忽悠……随着金融活动日新月异,由信息不对称等引起的消费纠纷日渐增多,加上互联网金融升温,“各类宝宝”受到追捧,网银安全、手机银行安全问题,都成了关注焦点。

目前广大金融消费者处于先天弱势,被误导事件遍地开花。

随着百姓理财意识的日益增强,金融服务与我们的生活已经密不可分。315消费者权益日即将来临,为维护金融消费环境,保障消费安全,市场星报特向广大读者征集身边的金融消费案例。如果您在银行、保险、证券等金融领域的消费中遇到过一些困难,或是受到不公平的待遇,我们会耐心倾听,实实在在地帮您解决困扰。

我们希望通过借助本报平台,为广大弱势的金融消费者提供一个投诉通道,欢迎广大读者和我们讲述,您在银行消费过程中遇到的那些不公平事儿。我们将选择性的对部分案例深度调查,并向业内专家及相关监管部门进行咨询,为您揭开行业内幕,还原真相,为您的消费保驾护航,切实维护广大读者的合法权益。

## 征集渠道:

1、您可以给我们发邮件: zch2003@163.com;

2、您可以拨打征集热线: 0551-62556647

2、也可以在新浪、腾讯微博@市场星报发私信;

3、还可以如实、详尽按下面格式要求投递信件:

- 你要投诉的金融机构
- 具体分支机构

c.投诉内容

d.被投诉人的姓名及联系方式

e.您的个人信息

信件投递地址:合肥市永红路10号二楼专刊部(邮编230063)

## 注意事项:

1、请留下您真实的个人信息(姓名、职业、单位、联系方式等),以便我们和您联系;为保护广大读者权益,市场星报不会对外泄露任何个人信息。

2、投稿前,请确保投诉内容真实、准确、详细,如有相关证据可以一起发给我们。

3、所有投诉中,市场星报将选取部分公布于众,相关新闻稿件将隐去真实的姓名和身份。

欢迎广大读者踊跃参与此次活动,让我们一起为创造和维护良好的金融消费环境贡献出自己的一份力量。

市场星报在此感谢广大读者的支持和关注。

## 金融资讯

邮储银行:

### “乡情卡”方便在外务工人员

临近春节,邮储银行安徽省分行利用在农民工大量返乡回家过年期间,在劳动力外出务工密集城市的汽车站、火车站等交通枢纽开展了农民工银行卡特色服务宣传活动。

据悉,在邮储银行开办“乡情卡”免收工本费、年费、小额帐户管理费;由乡情卡转出的预约转账,选择乡情卡扣费的,每年免收前12笔行内异地(含跨省、省内异地)手续费;乡情卡每月前2笔行内异地(含跨省、省内异地)存、取款手续费免费(存、取款累计2笔)。截至目前,各地共发放宣传资料万余份,接受群众现场答疑咨询数千余人次。 记者 邹传科

兴业银行:

### 念好专业经 打好“绿色”牌

为进一步落实国家节能低碳发展战略,银监会和国家发改委近日联合发布《能效信贷指引》,鼓励银行业金融机构加大对符合国家产业政策和行业规划的重点能效项目的信贷支持。对于国内最早推出能效融资的兴业银行来说,政策的“指挥棒”越来越强有力,也意味着绿色金融的发展后劲越来越足。数据显示,作为较早发力绿色金融的国内金融机构,兴业银行截至2014年末已累计为企业提供能效信贷融资3118亿元,余额达1645亿元。市场与竞争面前,兴业银行从不满足,在将自身打造为绿色金融市场全流程、宽领域专业金融服务商和全方位“绿色”银行的道路上,一直很“拼”。 邹传科

浦发银行:

### 持续开展全行志愿者日活动

1月10日,浦发银行以“相知相伴,同心同行”为主题的“第八次全行志愿者日活动”在全国范围持续开展,遍布全国的39家分行,数十座城市,近万名浦发志愿者将“我奉献、我快乐”的理念从社区到学校、从网点到街道广泛传播。据介绍,自2008年1月,浦发银行在中国银行业率先开展全行志愿者日活动并建立志愿服务长效机制,该活动至今已连续成功举办8年。每年1月9日行庆日前后,浦发银行都会在全国范围内统一策划、组织全行志愿者日活动,开展各类公益志愿服务,迄今已累计有3万余人次参与,受到广泛关注与认可。 邹传科

诺亚财富(合肥):

### 上半年投资策略报告会落幕

2月7日,由诺亚(中国)控股有限公司主办的“诺亚财富2015年上半年投资策略会及黄金白金会员答谢年会”在合肥盛大举行。会议邀请诺亚中国控股有限公司首席研究官金海年先生、诺亚中国控股有限公司业务资源中心总经理、家族财富首席运营官陈昆才先生、诺亚香港海外业务总监陈彦亨先生,解读中国经济的“新常态”,分享诺亚研究对当前海内外市场行情及未来趋势的独立观点。诺亚财富合肥分公司总经理朱冬梅以及诺亚财富黄金白金会员和社会各界精英近百人共同出席了此次答谢年会。 记者 邹传科

## 年关临近 这些金融诈骗要当心



春节将至,很多人都在考虑选择合适的理财方式和产品,让自己的闲钱在春节期间也能有所收获。不过,每年临近春节也是金融诈骗高峰期。面对如今让人眼花缭乱、防不胜防的金融诈骗方式,普通市民又该如何提高警惕,保卫自己的钱包安全?

邹传科

### 虚假WiFi钓鱼诈骗

据相关报道,江苏扬州一市民的银行卡在不到两天的时间里,竟交易69笔,6万元不翼而飞!警方调查发现,这与他曾在公共场所连接免费WiFi有关。

在公共场所不要轻易接入任何无密码WiFi,不在公共场所打开手机WiFi功能。

### 10086积分兑奖

“尊敬的用户:您已满足兑换249.36元现金大礼包,请登入移动商10086.xxxx.pw,根据提示下载并安装点击允许,即可领取。”市民赵女士收到该短信后想到可以兑换现金,便点击下载安装并进入这一网站,随后网页弹出要求输入银行账号、密码等信息,赵女士按照要求输入。没过多久,她发现卡上1.6万余元被人通过网银分5次全部消费。

### 网购退款

网购后接到一条短信:“亲!我是店铺掌柜,你购买的商品因系统升级导致商品订单已冻结,请尽快联系客服退款电话400-xxxx-xxxx办理人工退款。”

当你与留下的客服电话取得联系,

对方说出你的名字、手机号、网购地址、交易详情等。在你放松警惕后,对方开始索要和支付宝相关联的银行卡卡号和手机收到的验证码。

这时如果你如实告知,那么你的资金就有被转走的危险。

### 航班取消,机票改签

2014年11月,贵阳的张女士收到了一条“机票改签”的短信,她随后拨打了短信中预留的400电话。对方告知因天气原因导致她的航班取消,并表示可以帮她办理改签,让她登录“官方网址”进行改签操作。当张女士在对方提供的网址上完成改签之后,手机收到了一条银行提示短信,她卡里的17万元被转走。

### 冒充公检法

2014年9月,有“小龙女”之称的著名影星李若彤的经纪人邓小姐接到自称是“内地公安局”的来电,通知她因为涉嫌贩毒、洗黑钱等罪已经成为通缉犯。随后,为配合调查,她在对方的指示下,登录某网站后将其内地账户的银行U盾插到电脑上。几秒黑屏后,她收到银行提示短信,该账户上的100万元被全部转走。

## 受益费率市场化 新华保险产品 结构持续优化

费率市场化政策出台一年有余,从产品销售数据来看,费改产品已受到市场的认可和接受。新华保险是首先推出费率市场化保险产品的上市公司,公司去年全年原保险保费收入1099亿元,同比增长约6%,而惠福宝两全保险作为其首款费率市场化产品,累计保费收入超过270亿元,公司后续在个险和银代渠道推出的各种健康险产品、年金型产品的销售也非常理想。

费率市场化产品不仅能够让客户得到实惠,也让保险公司从多方面受益。

由于当前费率改革主要是针对普通人身保险,因此,费改产品的热销直接推动了传统险占比显著提升,使寿险公司产品结构持续优化。2月5日在新华保险召开的2015年工作会议上,公司透露个险和服务经营渠道健康险保费较去年同期增长幅度都超过了85%,拉动两渠道传统险占比达到一半以上。受惠鑫宝、惠福宝等费率市场化产品的拉动,银代渠道五年及以上期交保费占比也比去年增长了7个百分点。

另一方面,保险公司业务销售能力也从费率市场化政策获益。当前,随着大众对保险产品消费需求进一步释放,保险理财产品作为金融服务工具的属性被进一步强化,但同时保障功能也更被强调和普及。在强烈市场需求下,年金型保险产品受到客户青睐。新华保险销售队伍对惠鑫宝及金彩一生等年金型保险产品的专业把握无疑也正迎合了客户的相关需求,从而也提升了整体队伍产能及绩优人力。

邹传科

