



## 筑梦安徽

—聚焦 2015 年安徽两会

**开篇语:**2015年,是全面完成“十二五”规划的收官之年,是全面深化改革的关键之年,也是全面推进依法治国的开局之年。提问2015,提的是困惑,问的是民生。我们衷心希望,每一个疑问都能得到回复,每一个困惑都能得以化解,相信这也是你正盼望的。

## “看病难”、“看病贵”,今年能好点不?

提问2015

TI WEN



2012年10月19日,中国政府网公布《卫生事业发展“十二五”规划》,规划明确“十二五”期间卫生事业发展目标,即到2015年,初步建立覆盖城乡居民的基本医疗卫生制度,基本实现全体人民病有所医,人均预期寿命在2010年基础上提高1岁。

2015年转眼到来了,当初提的目标,我们都做到了吗?还有哪些地方需要改进和提高?今天我们就将问题抛给省人大代表和政协委员,向他们提问。

## 【提问】

医患纠纷愈演愈烈,能解决吗?

## 【回复】

省人大代表李美英:  
国外“大门诊小病房”模式值得借鉴

“我做了29年医生,以前没有这么多纠纷。”因为省人大代表李美英的工作单位是医院,所以市场星报记者自然将“医患纠纷”这个老话题抛给了她。

“市民5、6点就起来去医院挂号,住院找不到床位,病人的心情怎么会好?”李美英每天也能看到,很多病人都挤在医院。

她曾经去台湾等地的医院考察,发现那里的医院秩序很好,并没有人满为患的感觉。

“很多人都从网上预约挂号,即使不会操作网络的人,也会让子女帮忙挂号,而且到了医院还有很多志愿者,非常人性化。”

而且,国外医院会有很多舒缓病人情绪的细节考虑。李美英就曾经看到,在国外的一家医院,就有取得执照的艺人在医院为其他病人表演萨克斯,“这样病人是在一种愉悦快乐的氛围中看病的。”

## 【提问】

喊救护车太贵,自己送医又不现实,怎么办?

## 【回复】

省政协委员毕普民:  
将院前急救费用纳入基本医疗报销范围

在省政协委员毕普民看来,120急救为保障人民群众身体健康和生命安全发挥了巨大作用,但由于我省院前急救费用没有纳入基本医疗报销范围,无疑给病人增加了负担。

“我举个简单的例子,休宁县汪村镇卫生院的一名病人,如果由休宁县人民医院的120救护车接送至休宁县人民医院的话,距离66公里,即使不予以院前急救,仍要花费418元。”

毕普民建议,我省应将院前急救费用纳入基本医疗报销范围,以减轻病人的负担。“院前急救后住院的病人,可以将急救费用归入住院费用一起报销,既方便了病人,又便于操作;院前急救后没有住院的病人(包括急救后不需住院,以及经过急救后死亡的病人),可以给予一定比例的报销,不设起付线,先由接诊医院垫付,再进行医保或新农合结算。”

毕普民同时表示,对于因斗殴、酗酒、吸毒、自杀致伤等发生的院前急救费用,则不予以报销。同时,救护车的费用、出诊费、急救费用以及药品和耗材费用还可予以不同比例的报销,以求医保、社保、农保等资金更好的使用。

## 【提问】

医院太拥挤,有没有“潮”一点的解决办法?

## 【回复】

省农工党的政协委员:  
用微信、支付宝候诊、缴费

如今患者到医院看病,很多时间都浪费在挂号、缴费、检查、取药等排队环节上。有没有一种既能方便患者又能很好改善医疗环境的就诊模式?

在省农工党的政协委员看来,这个答案是肯定的。“可以在我省一些三甲综合性医院和省级专科医院试行移动网络就诊模式,例如与微信或支付宝合作提供技术服务并试点运行。”

患者可以通过医疗机构的“微信公众号”实现预约挂号、缴费、查看候诊通知和检查检验结果等就诊流程,还可通过微信或支付宝手机缴费后直接拿药。支付成功后,系统将取药窗口、检验检查项目的所在位置、等候人数等信息发送至患者手机,让后者在手机上就可以查看,大大降低了盲目等待的时间。

同时,一个账户可以绑定多张就诊卡,满足整个家庭的需要。患者还可以进行“在线组团会诊”,当病人数量达到一定规模,医院可根据需要安排夜晚、节假日医生的出诊人数,以优化医生资源的配置。

在完成就医流程后,系统将会自动提示患者填写满意度调查表,以了解患者在各个就诊环节中对医院的建议和意见,及时发现服务中的不足,持续改进服务质量。



## 【提问】

城市公立医院改革元年  
如何缓解“看病难”?

## 【回复】

省民建的政协委员:  
医疗协作,让公立医院回归“公益性”

看病难,看病贵,看病烦,一直是困扰老百姓的心病。作为4个国家深化医改综合试点省之一,我省今年将全面启动城市公立医院改革,取消药品加成,从过去的“以药补医”,转变为通过提高服务质量、技术水平来实现发展。

“作为医疗卫生服务终端的公立医院,集各种矛盾和问题于一身,公立医院改革是否成功,直接关乎医改成败。”

公立医院怎么改?省民建的政协委员建议,在政府补偿机制到位的前提下,引入标准化工作量,使得医务人员得益与医院收入不直接挂钩,可以减少部分趋利行为。政府亦要加大对医疗卫生事业的投入,逐步化解公立医院的负债问题,使公立医院真正回归公益性。

同时,要严格控制公立医院规模与建设标准。“公立医院应为提供基本医疗服务的主要场所,其建设标准若设置过高,其建设成本必然分摊在医疗费用之中,而让有限的医保资金运行压力增加,‘看病贵’难以缓解。”

此外,还可构建基于区域卫生信息平台的医疗信息共享与协作系统,实现省内公立医院之间及二、三级公立医院、城乡基层医疗卫生机构之间的医疗协作系统,为人民群众提供更加安全、有效、方便、价廉的医疗服务。

省民建的政协委员还建议,构建医疗行为管理系统,实现公立医院行为监管的系统化和常态化,逐步实现对医院医疗行为的全过程动态监管,从而加强公立医院医疗行为监管能力,提高公立医院医疗服务质量和效率。

星报两会报道组 俞宝强 沈娟娟 任金如 赵莉 李皖婷 祝亮

金寨县吴家店镇西庄温泉旅游综合开发区  
55间商铺及住宅  
转让公告

**项目名称:**金寨县吴家店镇西庄温泉旅游综合开发区55间商铺及住宅转让

**项目简介:**

标的位于金寨县吴家店镇,全镇面积216.4平方公里,为皖鄂两省进出天堂寨风景区、薄刀峰风景区的必经之地。尤其是依傍于地热资源“西庄温泉”,极具商业与居住价值。

此次转让的标的为金寨县吴家店镇人民政府建设的西庄温泉旅游综合开发区安置房余房(包括3#楼34套住宅,面积4045.3平方米、21间商铺,面积1747.08平方米)。

各标的具体情况、资产评估情况、意向受让方应具备的基本条件、挂牌价格、公告期限、受让登记、交易方式、特别事项说明等项目详情请登录安徽省产权交易中心网站(www.aace.com.cn)。

安徽省产权交易中心地址:合肥市屯溪路239号富广大厦17楼,咨询电话:0551-62871614

安徽省产权交易中心  
二〇一五年一月二十六日