

# 省人大代表、省政协委员做客星报,热线被打“爆” “组团”来电成为新方式 物业、环境等问题成焦点话题

昨日上午,省人大代表李益湘、省政协委员陈飞翔做客市场星报,通过热线互动的方式和读者交流。在一个小时的活动时间内,代表、委员几乎连接自己电话和喝口茶的功夫都没有,电话听筒基本上是刚放下就要拿起来……从当日读者打进热线的情况来看,禁止燃放烟花爆竹、物业问题、4050人员面临的困境等成为焦点。

■ 记者 祝亮/文 倪路/图



省人大代表李益湘



省政协委员陈飞翔

“我给省长捎句话”牵动万千市民  
“咱合肥今年春节起  
能不放鞭炮吗?”

互动方式:

热线:0551-62610788

邮箱:450255417@qq.com

757850139@qq.com

新浪官方微博:@市场星报

官方微信:scxb123

你们是“我给省长捎句话”栏目么?麻烦你们给我们带句话,希望政府能管管破产企业遗留小区物业问题,希望能给孩子们减轻课业负担……昨日,本报两会热线继续忙碌中,来自全省四面八方的意见,全部汇集到了记者的笔下,汇集成一声声请求和呼唤。  
记者 任金如 赵莉

## 【焦点话题】

### 焦点一:燃放烟花爆竹呼声高

“我希望省里能出台强硬的政策,禁止燃放烟花爆竹!”昨日,合肥市民夏女士第一个打进热线,反映的问题是希望政府能禁止燃放烟花爆竹。

当日,大约有6位读者反映了同样的问题,均为女性。有的读者说:“燃放烟花爆竹、燃烧垃圾等不仅可致空气污染、噪音污染、环境污染、光污染、声污染等。在生产和燃放过程中存在不少安全隐患,可导致医药费浪费,鞭炮可致突发性耳聋,对上年纪的老人能诱发心脏病,也能使猝不及防的孕妇早产等。”

还有的读者说:“鞭炮有害无益。我们周边那么多大小城市都燃放鞭炮,禁售鞭炮。如南京、扬州、太原、武汉、宜昌、成都、厦门等。南京等地还禁止销售鞭炮,此外,已有十四个省份退出鞭炮生产。我觉得我们安徽也应该燃放烟花爆竹。”

### 焦点二:物业问题困扰众业主

在当日读者来电反映的问题中,最为集中的要属

物业问题。

东方商城的业主则选择了组团打热线的方式,接二连三反映东方商城老物业“只收钱不负责”,导致商城环境脏乱差的问题,希望引起代表、委员的重视。“由于有地方保护,老物业赶不走,新物业也进不来,我们业主很无奈。”读者们纷纷如此反映。

另外,还有大杨镇某老旧小区业主称,他们小区污水横流、臭气熏天。“我们也有物业公司,但有的业主不交钱,导致我们想交钱的也没人来收。没有收到钱,物业公司自然也不愿意来干事。”

### 焦点三:4050人员感慨缺少帮扶

来自淮南毛纺厂的几位下岗职工也是组团拨打热线。她们反映的问题则是下岗后,没有到退休年龄,不但不能领取养老金,自己还要缴纳养老保险。

而她们的年龄多在40多岁,技能缺乏,工作难找,又面临上有老、下有小的家庭压力,生活十分困难。

因此,她们希望代表、委员能将她们的心声带上省两会,希望政府能给她们这样的群体更多帮扶。

们的家庭还可以赶上‘末班车’。”

### 希望异地医保结算可实现门诊、买药

一位没有透露姓名的读者来电向代表、委员反映:“很高兴看到我省去年实现了医保异地联网结算。但目前好像只限于住院,既然联网结算了,为何急诊、门诊、到药店买药还不能异地实时结算呢?所以,我就希望能尽快实现医保异地结算的全方位应用,方便我们参保居民。”

### 环境诉求:咱大合肥也该禁止放鞭炮

大学老师陈先生称,南京2015年起禁止城市放鞭炮,咱大合肥作为长三角城市群的副中心不应该输给他们。建议在新春来临之际,出台禁止燃放烟花爆竹的规定,或者加大对乱放鞭炮的处罚力度。燃放鞭炮,既污染环境,又危害人体健康和生命安全,燃放鞭炮是趋势。

### 教育诉求:孩子的重课业,该停停了

孩子在合肥50中上初中的周女士建议,该给孩子们减轻课业负担,对教师的考核体制进行改革了。每门功课的老师都说自己布置的课业不重,但是实际结果是她的孩子每天6点半就起床上学,晚上放学回家做功课做到12点,甚至凌晨1点。因为学习,孩子们的健康没有了,这种教育机制是在毁下一代,周女士认为。

### 物业诉求:破产企业留下的老小区,怎么办?

合肥市瑶海区纺织四村的杨女士希望,政府能出台办法给破产企业留下的老小区一个“活路”。没有列入拆迁计划,也不是老旧小区的改造范围,纺织四村自纺织四厂倒闭之后,一直处于无物业管理状态,所辖的四栋楼屋顶全部漏水,小区内也无照明路灯和走廊灯……希望政府能想个办法,管管破产企业遗留小区的物业问题。

## 【读者金点子】

### 建议35岁以上人群全面放开二孩

合肥市自由职业者李先生认为,随着我国步入老龄化社会,人口红利期即将结束,国家放开二孩政策将是顺势而为。

“现在很多专家都在呼吁全面放开二孩,这肯定是迟早的事。但对于很多35岁以上的女性来说,她们可能等不到这个政策了。因此,我建议应该允许放开35岁以上女性的二孩政策,让她

来自小鲍流动营业厅的故事:

## “小鲍流动营业厅”,一支敢打硬仗的队伍

### 他们是一支敢攀高枝的队伍

随着合肥的大发展,供热小区越来越多,有的小区离营业大厅很远,用户不管是办理开通、还是缴费业务,有很大的不便。针对这一实际情况,“小鲍流动营业厅”的队员们,树立了不断超越自己的高目标。

把赢得群众满意作为衡量工作的唯一标准和创建活动的最终目标,竭尽全力为用户提供周到满意的服务。每年冬供、夏供期间,“小鲍流动营业厅”的成员们立志将各类服务送到小区,送到用户身边。

### 她们是一支能打硬仗的队伍

祖盼是“小鲍流动营业厅”的一名队员,别看年轻,但她肯吃苦,爱学习,业务是样样精通。

刚进合肥热电集团的时候,祖盼在班组里工作,2013年12月调到营业大厅。去年,热电集团开展全能客服人员培训,祖盼主动报名参加。在这次培训中共有14人,他们被分配到各个部门学习,然后再进行学习,并从中

平时工作中,考虑到不少小区普遍存在独居老人、行动不便者等情况,因此成立了“上门服务日”活动,提供上门开通、收费等结算业务,每周至少电话联系一下,每月最少上门服务一次。

合肥热电集团营销部经理张莹莹说,“小鲍流动营业厅”是一支敢攀高枝的队伍。以教育为根本,造就高素质的队伍;以管理规范,打造模范巾帼集体;以满意为目标,把优质的服务融入员工行为中去;以制度为保障,推进管理工作规范化;以监督为手段,促进各项工作开展。

选出4名优秀人员,祖盼就是其中脱颖而出的一名。故障处理、业务操作——每个岗位她都能胜任。

张莹莹说,“小鲍流动营业厅”的队员们个个都很优秀,是一支能打硬仗的队伍,每天从早忙到晚,嗓子都嘶哑了,没有人喊苦喊累。四年来,没有出现一起现场服务纠纷事故。

### 她们是一支热心公益的队伍

张莹莹介绍,“小鲍流动营业厅”自成立以来,队员们积极开展助老扶残、济危助困、上门服务、社区关怀、无偿献血、文化宣传等在内的一系列特色服务,以热电厂特有的精神风貌,展现了独特的魅力,在社会上引起了广泛影响。迄今为止,共义务上门为热电厂用户提供大型社区服务活动280次,看望孤寡老人500余次。

“小鲍流动营业厅”优质的服务得到了热电用户和社会的一致肯定。流动营业厅队长鲍瑾曾获得安徽省劳动模范,合肥市“五一劳动奖章”、“巾帼建功标兵”、“金牌职工”等多项荣誉称号;“小鲍流动营业厅”也相继获得安徽省“五一巾帼标兵岗”、安徽省“青年文明号”、合肥市“三星级服务窗口”等荣誉称号。

“小鲍流动营业厅”是一支敢攀高枝、敢打硬仗、乐于奉献和热心公益的队伍,队员们个个都是“女汉子”,她们一年有半年的时间没有星期六星期天,就是凭着这股任性和拼劲,赢得了热电用户和社会的一致肯定和赞誉。

■ 陈亚林 李尚辉

