

提升政务服务水平和社会公众满意度,树立服务型政府形象

# 全省政务系统评选“最美服务之星”

同时评选“最佳服务窗口”,市场星报将全程协办此次活动



为贯彻落实党的十八大、十八届三中全会、四中全会精神,深入开展党的群众路线教育实践活动,进一步提升政务服务水平和社会公众满意度,树立服务型政府形象,从今日起,安徽省政府政务服务中心将在全省政务系统组织开展“最佳服务窗口”和“最美服务之星”评选活动。市场星报将全程协办此次活动。

■ 记者 马冰璐

## 评选范围包括县区级政务中心

此次活动的评选范围为省、市、县(含市、区)政务服务中心服务窗口及其工作人员。

据了解,凡是2011年以来,在窗口建设和服务方面做出突出成绩,在本级政务服务中心年度窗口工作考核中获得“优秀窗口单位”称号两次(含)以上,窗口工作人员年度考核中

获“优秀等次”两次(含)以上,并达到《评选标准》,在中心窗口工作中起到模范带头作用,均可申报2014年度全省政务系统“最佳服务窗口”和“最美服务之星”。其中,窗口工作人员必须符合本级中心派驻条件,在窗口工作两年以上,目前仍在窗口工作的人员。

## 评选活动将从1月持续到5月

据介绍,“最佳服务窗口”评选将围绕窗口管理科学规范、窗口服务优质高效、社会公众评价良好3个评选标准开展。“最美服务之星”的评选标准为思想品德品格优良、窗口服务作风良好、业务精通服务优质。

此次评选活动将从今年1月持续到5月,整个评选活动为期近半年时间,经评选将产生“最佳服务窗口”提名奖57个,最终奖20个;“最美服务之星”提名奖71人,

最终奖35人。本着公开、公平、公正评选原则,此次评选活动的相关评选信息将在市场星报、市场星报官方微博、安徽省人民政府政务服务中心网站、安徽财经网等平台公示。

广大群众可以通过网络投票和报纸投票的方式,参与此次评选活动。

## “我给省长捎句话” 省“两会”热线今起开通

星报征集十大民意上安徽“两会”  
本报“两会”热线:0551-62610788

### 互动方式:

邮箱:450255417@qq.com 或 757850139@qq.com

新浪官方微博:@市场星报 官方微信:scxb123

星报讯(记者 任金如 赵莉) 2015年安徽省“两会”召开在即,即日起,本报直通全省“两会”民意互动平台启动,开通“我给省长捎句话”2015年安徽“两会”热线,期待热心的您,给我们来电、来信。

作为一名普通市民,今年全省“两会”,您最关注的热点问题是什么?您有什么心里话要向省长倾诉?您有什么好建议,希望通过人大代表、政协委员带到省“两会”上?今日上午9点,本报“两会”热线准时开通,您有任何问题都可拨

打热线电话。星报记者将带着您的期盼、建言,直接“对话”两会代表、委员,由他们将您的建言、问题带上“两会”。

同时,本报还将通过微博、微信、电子邮箱等互动渠道,征集读者的建言献策,广泛搜集民间舆情,“征集十大民意上两会”,让每个人都可以参政、议政。

星报将把市民和网友的建议分类整理后,一方面请相关部门给予回复,另一方面转交给人大代表、政协委员,让它们有机会成为“两会”的议题。

### 互动平台一: 热线畅谈“心里话”

参与方式:今年“两会”期间,您有什么心里话要向省长倾诉?可以拨打本报“两会”热线(0551-62610788),说出您最想说的话,以及最关心的问题。本报征集广大读者的建言献策,并将把建议转交省人大代表、省政协委员,在“两会”上进行讨论,有机会让省长关注。

### 互动平台二: 百姓点题记者采访

参与方式:请您将具体问题发送电子邮件,到本报“我给省长捎句话”栏目专用邮箱(450255417@qq.com 或 757850139@qq.com)。针对每一位读者最想从全省“两

会”上了解的问题,在生活中最理解不了的问题,本报“两会”报道组记者,将专程为您采访与会的相关省人大代表与省政协委员。对您提出的问题,市场星报记者将为您“刨根问底”。

### 互动平台三: 征集十大民意上“两会”

参与方式:利用微博、微信,征集民间“议案”、“提案”。无论您对我省政策、发展有何建议,都可以通过市场星报新浪官方微博@市场星报 或官方微信(微信号 scxb123)与我们互动,把您的意见和建议通过私信发送给我们。关于您反映的问题,我们将每天从中选择一个市民关心的热点话题,进行深入报道。

## 合肥今日起下调汽车客运票价 春运前1个月内不得上调票价

星报讯(记者 任金如) 昨日,市场星报记者从合肥市物价局获悉,依据合肥目前0号柴油最高零售价格,该局自今日起对全市省际、市际、县际638条班线票价政府指导价标准进行了重新核定,降低客运班线燃油附加费,下调汽车客运票价政府指导价标准。

### 部分班线票价有所回落

此次调整涉及合肥汽车客运有限公司票价(市际、省际)、合肥汽车客运有限公司肥东站票价(市际、省际)、合肥新亚客运汽车站票价、安徽交通集团汽车运输有限公司票价、安徽交通集团巢湖汽运有限公司票价、安徽飞雁庐江客运有限公司庐江汽车站、长途汽车站票价。

部分班线票价有所回落。如,此前合肥到北京的长途客运(大型高一客车)市场价为520元/人次,调整之后,包含燃油附加费之后的政府指导价为444元/人次。合肥到铜陵、巢湖到林头等省

内客运票价也有所调整。

### 核定票价是最高指导价

而本次核定客运票价是最高指导价,合肥市物价局相关负责人介绍,各运输经营单位可根据市场供求,在不突破指导价的幅度内,自行确定具体执行票价(折扣票价)。各客运站必须在站内售票处醒目位置公示客运班线价格。

### 超过1.50米儿童购买全票

成人及身高超过1.50米的儿童乘车购买全票。身高1.20米以下、不单独占用座位的儿童乘车免票。身高1.20~1.50米的儿童乘车购买儿童票,革命伤残军人、因公致残的人民警察分别凭残疾军人证、伤残人民警察证购买优待票,儿童票和优待票按执行票价50%计算。

为保持票价相对稳定,票价一经确定原则上1个月内不得变动;春运前1个月内不得上调票价。

## 春运首批火车“回笼票”今日放出 没买到火车票的可以开始“捡漏”了

星报讯(记者 祝亮) 没买到春运火车票的合肥市民注意了,自1月20日零时起,春运首日“回笼票”将从“抢票族”手中陆续放出,这个抢票关键点可不要错过。值得注意的是,目前,只能通过上网(www.12306.cn)或电话(95105105)两种方法抢购“回笼票”。

### 今天或有不少春运“回笼票”

啥是“回笼票”?按照铁路部门的新规,在发车前15天内退掉的火车票是免手续费的,在“免费期”截止前突然增多的退票,就是“回笼票”。

因为今年春运票的预售期破天荒延长到60天,2月4日开行的春运首日火车票,早在去年12月7日就通过网络及电话开售了。这无形中造就了一批“抢票族”——很多人连节假日安排尚未确定,就先把当天的火车票“抢”了。

而今年春运首日票的“免费退票期”在昨晚12时截止,其后再退票将最少收

取5%的手续费。这意味着,那些早在去年12月7日就“抢了”火车票,但后来又改变行程安排的“抢票族”,很大几率会在今天之前将手上的火车票退掉。

### 只能通过网络及电话“抢购”

想“秒”到这些“回笼票”,你只能通过上网(www.12306.cn)或电话(95105105)两种方法。

因为预售期要比网上及电话延后两天,今天就算你到火车站售票窗口去,也是买不到春运首日退票的。

### 多条热门方向已现“回笼票”

1月19日13时52分,“12306”官网信息显示,2月4日春运首日,合肥至武汉、长沙、哈尔滨等热门方向均有少量余票放出,旅客目前就可“秒杀”,而合肥至成都、重庆、郑州等方向当日车票均售罄。想捡漏的合肥市民要勤刷“12306”网站,实时关注“回笼票”的信息。