



中国保监会陈文辉副主席赴六安调研,对安徽农险工作给予充分肯定



国元保险董事长张子良、安徽保监局局长张辉焯在基层调研

国元农业保险 提升服务效能 情系三农民生

农业保险涉及千家万户,点多面广,政策性强,社会关注度高,服务难度较大。近年来,国元农业保险开拓创新,先行先试,在业务推动、产品开发、流程完善、规范管理、风险管控、基层服务网络建设、信息技术开发运用等方面做了大量工作,取得了经济效益和社会效益的双丰收,得到了中央有关部委和省委、省政府的充分肯定,连续六年被省政府评为“支持地方发展考核一等奖”,被誉为全国农业保险的“一面旗帜”。在有关科研机构发布的权威报告中,国元保险竞争力排名居全国财险公司第8位、亚洲第31位。

2008年以来,累计承保农作物6亿亩、森林1亿亩、畜牧1000万头,累计为全省1200多万农户提供风险保障1500亿元,累计向2749万(次)农户支付赔款60亿元,有效地发挥了农业保险的“稳定器”、“助推器”作用,安徽成为全国第一个大宗农作物保险基本实现全覆盖的试点省份。

加快制度体系建设 提升规范化管理水平

为加快推进农业保险制度建设,根据省政府《关于开展政策性农业保险试点工作的实施意见》(皖政〔2008〕42号),以及省财政厅制定的政策性农业保险保费补贴管理暂行办法、资金管理暂行办法、理赔管理暂行办法等“1+8”制度基础上,结合农村工作实际,不断优化操作实务与业务流程,逐步摸索出了从收费出单,到查勘定损、赔款支付等一整套完善的管理制度和操作流程,有的成为了行业规范,写入了《农业保险条例》。承保环节,从2009年开始以行政村为单位集中投保,每个行政村一张保单,有效地简化了承保手续;同时,以粮补面积为基准,附详细的分户清单,切实保障每位参保农户的保险利益。为切实提高对种植大户的服务效率,该公司专门对100亩以上的种植大户、专业合作组织等实行单独出单和一对一服务。查勘定损环节,对于重大灾害,均成立由农业专家、乡镇和公司人员组成的联合查勘组,实行查勘到村,定损到户,于每季作物收获前,主动赶赴田间地头,实地查勘,现场定损,切实提高查勘定损时效。赔付环节,从2010年开始通过财政“一卡通”直接将理赔款打卡发放到户,并对每季作物打卡发放的时限进行明确要求。自今年起,对种植大户实行赔款集中支付,赔款效率得到进一步提升。



农村信贷保证保险,缓解农户贷款难、贷款贵



农房保险,不让农民因灾致贫



水产养殖保险,促进农民增收农业增效



新农合大病保险,减轻农民看病负担

推进信息技术运用,提升信息化管控水平

农业保险涉及农户数量庞大,信息收集与业务管理费时费力。为切实提高业务管理效率,着力推进信息技术运用,不断加强农业保险业务信息系统建设,2010年开发了种植业保险农户电子档案系统,为全省1200多万投保农户建立了包含姓名、身份证号码、农户代码、直补卡号、粮补面积、投保面积、种植品种、保费金额等信息的档案,提高了农户基础数据的管理效能。2011年开发了养殖业保险电子档案系统,对能繁母猪保险全省统一接报案,提高了报案处理效率。设计了涵盖农户识别码、投保亩数等信息的机打电子凭证系统,提高了

保险凭证发放效率。系统运用3S技术研究开发了农业保险地理信息系统(GIS),综合运用无人机、雷达、遥感等现代科技手段,通过采集和监测农业、气象、水文等基础数据,建立灾害评估模型,促进农业保险的快速查勘定损。在部分地区设置了农村综合信息自助查询终端,即时更新农业保险政策信息及承保、理赔结果信息,极大地提升了农业保险信息展示的信息化水平与工作效率。2013年开始利用GPS现场测量种植大户的土地四至信息,并导入核心业务系统,锁定土地标的,有力地提升了针对种植大户的信息技术服务水平。

加强产品创新,提升风险保障水平

为第一时间满足广大农户和基层政府的需求,结合安徽农业农村实际,切实增强产品供给能力,积极创新开发农险产品,取得了良好的社会效益和经济效益。开发了蔬菜、水果、茶叶、家禽、淡水养殖等40多个特色农业保险产品以及农房、农机、农民健康等9个涉农保险产品,风险保障范围从农林牧副渔、向农村财产、农民人身等方面不断延伸。近年来,该公司在农村承保了大量的农用运输车、收割机;推出的“乡村干部保险”、“农家福”保险,在皖北部分县的覆盖率达到60%以上;去年以来,共承办了全省44个县(区)的“新农合”大病保险业务。围绕农村土地流转,发挥保

险功能作用,探索提高对新型农业经营主体的保障水平,开发了水稻、小麦等6个品种的商业性补充保险产品,开展了农村信用保证保险业务,累计帮助各类规模经营主体获得贷款数十亿元。

2009年在国内首次开发天气指数产品并试点,累计承保农作物天气指数保险34万亩。该险种以气象部门采集的气象数据为定损、理赔依据,节约了查勘定损费用,缩短了理赔时间,减少了道德风险和保险纠纷。特色农业保险及天气指数保险等产品的及时、快速研发与推广,为我省各地近年来特色农业的稳定发展提供了有力的风险保障。

深化基层服务体系,提升面对面服务水平

按照农险人员专职化、业务培训常态化、硬件设备标准化、经费发放固定化、管理制度规范化的要求,始终把健全基层服务体系作为一项重要的基础工作来抓。2009年以来,在全省全部乡镇设立了三农保险服务站和12000多个行政村服务点。去年以来,开始在部分耕地面积5万亩以上的乡镇发展专职协保员,在部分10万亩以上的乡镇设立保险营销服务部,建立了以协保员为纽带,以乡镇三农保险服务站为中心,连接每个行政村,覆盖全省的市县乡村四级服务网络。

特别注重对既懂保险又懂农业、懂气象、懂动植物病虫害等复合型人才的引进与培养,目前直接从事农险工作的员工有1000人,占员工总数的70%,其中70%在县级机

构工作。同时,发挥乡镇农经、农技人员、村干部贴近群众、熟悉农村的优势,在每个乡镇配备1-2名兼职协保员,在每个行政村至少配备1名兼职协保员,全省协保员总数达到1.8万人。

为发挥好乡镇服务站和协保员的作用,明确由驻点员负责联系、管理乡村协保员,并承担规范业务操作的责任。同时根据省里的规定,与协保员签订委托代办协议,明确权利义务,理顺委托关系。为提高协保员的政策水平、业务能力,每年都要开展形式多样的培训,并培养了一批农村保险营销员。通过这些举措,不断把工作重心向下移,把服务关口向前移,努力做到“网络连成片,服务面对面”,切实解决了农村保险服务“最后一公里”问题。