

中科大“可佳”机器人商场首秀“导购员”

2万平方米大型购物中心内,可自主找到任意一家店面

“您好!请问需要什么帮助?”
“我买童装。”
“xx商店有童装。您想去哪一家?”
“我想去xx商店,可以带我去吗?”
“好的,我们一起去吧。”

这是1月13日下午,市场星报记者在合肥三里庵某大型购物广场内,看到的一位“美女”智能服务机器人,为顾客导购的一幕……

■ 杨保国 星级记者 俞宝强/文 王恒/图

“可佳”重出江湖当导购

昨天下午3时40分,市场星报记者看到了“久违”的“可佳”,如今摇身一变成了一个“美女”,美丽动人,一袭红长裙,喜庆而又洋气。最主要的是,她又学会了一项新本领——导购。

由中科大自主研发的“可佳云交互机器人”首次进入大型公共场所,进行大范围、大人流条件下的自主导航,并且借助云平台等先进技术手段,突破传统人—机器人对话的一对一模式,同时为不同用户提供购物咨询和导引服务。这也标志着“可佳”智能服务机器人研发进入实用化阶段。

可找到商场内任一商铺

记者赶到时,她正跟顾客们交流着,很多围观的市民,纷纷掏出手机,与其合影。享受到一番“明星”待遇后,该让她试试身手了。

在面积约2万平方米的一楼购物中心,“可佳”借助云平台,通过麦克风和手机与用户进行语音对话,理解用户的服务请求,回答用户的问题,提供购物咨询,并可自主引导顾客到达购物中心内任何一个商铺。当研究人员对其说话时,她开始“目不转睛”地听着。

“您好!我想问一下xx商店,可以带我去吗?”

“您好!您是想去xx商店吗?”

“是的。”

“好的,请跟我来。我们一起去吧”。在“众目睽睽”下,“可佳”快速地找到xx商店,并对研究人员说了一声:“我们到了xx商店”,然后停下。



“可佳”在为顾客带路

可连续躲避行人,还可听懂“合肥话”

在试验的过程中,十几架照相机在前面对其“闪光”,并吸引越来越多的市民观看,“可佳”被围住。这时,她显得有些害羞,在人群中静止下来,腼腆地看着市民。

“只要不是被团团围住,四面只要留一面,可佳都会自己寻找出路。”据中国科技大学教授陈小平介绍,在一个陌生的环境下,不管面积多大,可佳只要“走一圈”,所有环境都会在她脑海里存储,之后便可“指哪打哪”。

据陈小平介绍,目前可佳“就职”的购

星报记者试验,可佳带路400米找到洗手间

在昨日的试验中,记者看到,“可佳”可同时与多个用户进行对话,提供服务,从而突破了传统人—机器人对话的一对一模式,有效提高了服务效率。对话中,“可佳”引导用户提出其购物需求与偏好,利用云平台上的大量知识和信息资源,包括购物中心内各家商铺的商品和服务信息,为用户提供有针对性的购物咨询。

看了好几个试验后,市场星报记者按捺不住,也想亲自上去操控一把。当记者上面对其说话:“请问一下,洗手间怎么

走?”当可佳听到“指令”后,立马回答:“请问你是想问洗手间在哪里吗?”一番确认后,可佳开始了“长途跋涉”,刚刚试验都是短距离运动,这下可是“长途”啊,记者询问了一下,洗手间要经过好几个弯路,并且有点远。

只见可佳不慌不忙,“想了想”开始了带路。在穿越多人、拐弯五次、行走400米后,可佳顺利帮记者找到了洗手间。在整个服务过程中,可佳机器人完全自主地完成任任务,不需要人工干预。

“实习期”一过 将收获“人生”第一份工作

据中国科技大学教授陈小平介绍,可佳已经在购物广场有了一个多月的现场测试,目前进入试运行阶段,她将在这里进行为期3个月的试运行。

3个月的“实习期”过后,她将在购物广场常年上班,迎接她“人生”第一份工作。“这一批有3台机器人就业,未来或将在合肥推广开来,后期我们也会为可佳设计不同的相貌外观,例如仿真版,或是卡通版。”

据悉,目前可佳已升级更新到第三代,定位为服务类机器人,除了进行舞台主持、导游解说等工作,还可充当保姆接待客人,为客人端茶倒水,还可防老人跌倒,现在又有了导购本领。

据介绍,未来5到10年,中科大“可佳”机器人有望走进寻常百姓家,批量投入生产后一台机器人造价10万元以下,不过根据档次不同,造价也会不一样,便宜些的5万元以下。

70岁老人专程来到星报社用退休金捐款

“找妈妈”白血病男孩宇臣陆续收到爱心捐款



“社会上还是好人多,我相信孩子一定会有救的。”家境贫困的14岁男孩张宇臣患上白血病,日夜期盼能见亲生母亲一面。宇臣的故事经本报道后,在社会上引起强烈反响,连日来他陆续收到爱心捐款,有匿名好心人将捐款放到病床上就匆匆离开,也有70岁老人来到报社捐出退休工资,让宇臣的父亲张道金感激不已。

■ 张薇 记者 李皖婷

“万元哥”放下捐款转身就走

“那天我正在病床边陪着孩子说话,有一个穿白大褂的医生走进来,放下一个牛皮纸信封就走了。”当天的情形,张道金仍历历在目。

来人的举动让张道金愣住了,他打开信封一看,里面装着一沓钱。是捐款!这是张道金的第一反应。他连忙追出去,想谢谢这位来捐款的好心人。可是医院的走廊和平时一样安静,好心人早已不见了踪影。

回到病房,张道金数了数信封里的钱,一共是一万元。张道金说,信封上有另一家医院的名称,这个好心人也许就是那家医院的医生,“但我现在也抽不开身去找他,都怪我,当时怎么没撵上呢?”

回想起这个“突发事件”,张道金有些激

动:“我连好心人姓什么都不知道呢!也没机会跟他说声谢谢。社会上还是好心人多!”

70岁老人专程前来捐款

“有记者在吗?我想给这个小孩捐点钱。”昨天下午,一位70岁的老人来到本报记者办公室,想给宇臣捐款。一进门,老人就急着解下围巾,“拿着报纸找了半天,总算找对地方了。”

老人从随身拎的布里拿出400元钱,叮嘱记者转交给宇臣。“我的退休工资每个月就1000多块,我知道400块不多,但这是我的一点心意,拿去让孩子喝点鸡汤、鱼汤补补身体吧。”

老人说,在星报上看到宇臣的故事后,她觉得孩子特别可怜,所以想尽自己的一点力量帮帮他。

这位老人并不是个例。昨天上午,大学

教师刘先生也拨打本报热线,要给宇臣捐款,让他能多一些活下去的信心。

市场星报记者昨天从安医大一附院了解到,宇臣目前病情比较稳定,但由于白细胞数量仍比较低,正在做治疗,等再过几天白细胞数量涨上来了,才能做配型。

“如果我和他配不上,再找不到他妈,孩子就没救了。”张道金不敢想,他唯一期望的就是宇臣的妈妈祁玲琳能来医院做个配型,如果能配上,求她再给孩子一次生命。

如果有人知道宇臣妈妈祁玲琳在哪里,或是和她熟悉,请告诉她,她的儿子张宇臣每天都在盼着她出现,盼着能喊她一声“妈妈”。知情人士或是想帮助宇臣的读者,请拨打0551-62610788,与我们联系,我们替宇臣谢谢您。