

20岁女孩居民楼内遭遇“割颈”

事发来安;伤口长约10厘米;警方初步定性为尾随抢劫

2014年12月20日晚,滁州市来安县20岁姑娘娜娜(化名)独自回家走到三楼时,遭遇一名陌生男子突然袭击。冷静勇敢地与之搏斗之后,男子落荒而逃,但娜娜颈部却留下了一条长约10厘米的伤口。2015年1月3日,娜娜通过微博将自己的遭遇公之于众,在网上引起了轩然大波。

“这是事发半个月以来,我第一次回家。”1月5日中午,娜娜带着市场星报记者,来到位于来安县城永阳东路某宿舍楼,讲述了当晚那段经历。

■ 包增光 记者 胡昊 文/图

尾随 独自回家,跟个“尾巴”

虽然时间已经过去半个月,但回忆起那段经历时,娜娜依旧心有余悸,期间几度泣不成声。

去年12月20日18时20分许,娜娜和妈妈走到楼下准备回家。因天冷不方便洗头,娜娜就让妈妈先回家,她独自到马路对面理发店洗头。18时45分左右,娜娜洗完头离开理发店,走进对面巷子往家赶。

刚进巷子时,娜娜借着路灯,无意中看见一名戴帽子的陌生男子,蹲在巷口。娜娜并未在意,转弯走上楼梯。

然而,就在她走到三楼和四楼之间时,发现那名陌生男子,正小跑着尾随自己。

搏斗 勇敢反抗,男子逃走

娜娜走了三四个台阶,就被男子追上。男子从背后伸出左手抱住娜娜左侧脖子位置,戴着白色手套的右手,则试图捂住娜娜的口鼻。

“我怕他手套上有迷药。”娜娜说,好在她当时比较清醒:“我一边大喊‘妈妈’,一边用手全力抵挡他那只戴手套的右手”。

两人僵持一会,娜娜使出全身力气,用右胳膊肘往后猛击。男子猝不及防,拽着娜娜往后摔倒。

男子摔个四脚朝天,迅速爬起身来,抓起娜娜丢在地上的一个包,落荒而逃。

“自始至终,包括摔倒在地,那名男子没吭一声,也没说过一句话。”娜娜回忆道。



案发现场及留下的血迹

割颈 鲜血淋漓,母女吓瘫

“当时我摔得很疼,直到爬起身来,发现右手有血,才发现脖子受伤了。”娜娜说,“奇怪的是,我自始至终没发现他带刀,也不知道藏在哪里的。”

她忍着剧痛,扶着墙壁爬楼准备回家时,遇到听见呼救下楼查看的妈妈。

看到了妈妈,娜娜终于无力地瘫倒在地。见女儿浑身是血,妈妈惊恐万状,吓得失声痛哭,也瘫软在地。

邻居听到动静打开房门,立即拨打110报警。巡防、派出所、刑侦民警先后赶到现场,众人将娜娜抬上警车,送到医院抢救。

后怕 无故遇袭,险些丧命

“医生说,伤口如果再深一点就割到大动脉了。”娜娜告诉记者,“外面缝了22针,里面也缝了10多针。”

“以后肯定留疤暂且不说,事发之后,我们全家都在自己身上找问题,到底和谁有冤仇。”娜娜称,“爸爸妈妈都是工薪阶层;我自己生活圈子很小,朋友不是发小就是闺蜜,从来没有与人结仇;我没有男朋友,与他人也无感情纠葛。”

事发之后,娜娜一家三口再也不敢回家,收拾行李搬到亲戚家借住。

缉凶

初步定性为尾随抢劫

“这是事发半个月以来,我第一次回家。”娜娜带着记者返回事发地。记者发现,三楼楼道地面依旧血迹清晰,墙壁上还有娜娜爬楼回家时留下的血手印。

在来安县公安局刑侦大队,重案中队中队长陈学祥告诉记者,案件发生之后,滁州市和来安县两级公安机关高度重视,正组织精干警力全力侦破此案。根据目前所掌握的案情,此案初步定性为尾随抢劫案件。

目前,案件正在进一步侦办之中。

警方提醒

单身女性少走夜路
如遇袭击,应沉着冷静舍财保命

这起案件中,凶手所选择的作案地点是僻静楼道,侵害对象是一名单身夜行的女孩。来安警方提醒,市民夜间行路稍加注意,歹人就不那么容易得手了。

1、单身女性少走夜路,少走背街小巷和偏僻地段。走夜路最好选择人多有灯的路。如遇加班等情况,尽量找人结伴同行,或有人接送。不要在公开场合暴露现金、首饰等贵重物品。

2、天黑外出,最好携带手电筒,辅以小巧的防身器材。万一遇袭,或用手电筒照射歹徒面部,使其眼花缭乱;或用防身器材合理自卫,让自己全身而退。

3、遇到歹人持凶器侵犯,应以生命安全为优先考虑。一般来说,歹徒的目的是求财,如果周边无其他人援助,市民应最大限度保障自身安全,不要大喊,宁可损失财物,也要避免激怒对方。但是,如果周围有人,在确保自身安全的前提下,一定要大声呼救。

4、遭遇抢劫或抢夺后,市民应冷静记住歹徒的身高、体态、发型、衣着特征和逃跑方向等细节,并及时拨打110报警。

来自“小鲍流动营业厅”的故事

视孤寡老人为亲人 主动帮扶结对子



“小鲍流动营业厅”不仅服务很贴心,而且还是一支非常有爱心的队伍,有老人前来办理业务,工作人员就主动和老人交流,了解老人的家庭情况。如果是孤寡老人,或家中有困难的老人,子女不在身边的,工作人员便主动和老人结对子,并定期回访和到老人家中进行帮扶。

“小鲍流动营业厅”工作人员的这一爱心善举,不仅使受帮扶的老人备感温暖,同时也赢得了社会各界的赞誉。

■ 陈亚林 李尚辉

定期电话回访并到家中看望

面对特殊服务人群,合肥热电集团一直给予周到的关爱和帮助。近年来,热电集团对于孤寡老人、残障人士等开展了特殊用户服务,还专门建立了特殊用户档案。

2014年9月份的一天,一位佝偻着背、拄着拐杖的7旬老人走入位于合肥市永红路的合肥热电集团营业大厅。看到有老人过来,工作人员便立即上前搀扶,让老人先坐下来。

“老人是前来办理交费业务的,当时我们一边陪老人办理业务,一边向老人了解家里的情况。原来,老人住在临泉路元一滨水城,子女都在国外,老伴瘫痪在

床。”营销部经理张莹莹说,办理完业务后,工作人员让老人留下家中的固定电话,同时也给老人留了“小鲍流动营业厅”的服务电话,并把老人纳入了结对子帮扶对象,让老人今后有什么需要帮助直接拨打他们的电话就可以了。

“小鲍流动营业厅”队长鲍瑾表示,“小鲍流动营业厅”的工作人员同时也是志愿者,平时只要碰到有孤寡或困难的老人过来办理业务,工作人员就会主动与其结对子帮扶,上门服务,定期电话回访,并定期到老人家中看望,帮老人做一些家务。

老人送来一兜热腾腾的包子

80多岁的徐奶奶家住省城庐江路一小区,2014年10月底的时候,她到营业大厅咨询暖气调价的事情,交流的过程中,工作人员了解到徐奶奶就一个人住。于是,工作人员就把徐奶奶的房号记了下来,结对帮扶,进行上门服务。

“2014年11月中旬的一天,我们打电话给徐奶奶,打算到家中看望她,结果徐奶奶表示不用了,她要来看望我们。”鲍瑾回忆说,第二天一大早,徐奶奶就提着一兜热腾腾的自己做的包子来到营业大厅,看望大家。

鲍瑾说,那天徐奶奶和大家聊得很开心,这一段时间正值暖气交费、开通高峰期,忙不过来,要不然他们肯定到徐奶奶家去过了,帮老人家干干活。

张莹莹表示,从他们了解的情况来看,孤寡老人们缺的并不是钱,而是精神上的陪伴,希望能有人陪着聊聊天。

特殊服务无止境。据悉,接下来热电集团还将开展更多的特殊用户帮扶活动,为用户提供优质服务的同时,让他们感受到更多关爱。