

# 小寒

January

星期日 星期一 星期二 星期三 星期四 星期五 星期六

				1 元旦节	2 十二	3 十三
4 十四	5 十五	小寒 十七	7 十七	8 十八	9 十九	10 二十
11 廿一	12 廿二	13 廿三	14 廿四	15 廿五	16 廿六	17 廿七
18 廿八	19 廿九	大寒 三十	21 初二	22 初三	23 初四	24 初五
25 初六	26 初七	27 腊八节	28 初九	29 初十	30 十一	31 十二

## 我省疾病应急救助基金将设立 急救患者无力支付 再也不用“等钱救命”

昨日,市场星报记者从省财政厅获悉,《安徽省疾病应急救助基金管理办法》正式制定下发,我省疾病应急救助基金将设立,今后,凡是在省境发生急重危伤病、需要急救但身份不明确或者无力支付相应费用的患者,均可以获得疾病应急救助基金的救助,不用“等钱救命”。

■ 记者 任金如

### 基金来源: 财政投入和社会捐助

疾病应急救助基金通过财政投入和社会各界捐助等多渠道筹资。省级疾病应急救助基金筹资,主要包括:中央财政转移支付补助、省级财政预算安排、社会各界捐助等渠道。市级疾病应急救助基金筹资,主要包括:省级疾病应急救助基金补助、市级财政预算安排、县(市、区)级财政预算安排、社会各界捐助等渠道。

省、市、县级政府按照事权与支出责任相适应的原则安排疾病应急救助补助资金。资金规模原则上参照当地人口规模、上年度本地区应急救治发生情况等因素综合确定。社会捐赠是疾病应急救助基金的重要筹资渠道。鼓励社会各界向疾病应急救助基金捐赠

## 合肥市消协昨日发布2014年消费者投诉分析报告 家电、服装鞋帽、食品等消费成投诉焦点

昨日,合肥市消协发布2014年消费者投诉分析报告。去年,合肥市各级消费者协会共接待消费者来访、电话咨询8500人次,受理消费者投诉1297件,解决1190件。投诉解决率为92%。为消费者挽回经济损失约120万元。合肥市消协综合消费者投诉情况分析,消费投诉呈现三大特点。

■ 记者 赵莉

### 特点一: 消费热点成投诉焦点

“从投诉性质上看,前三位是质量类投诉、售后服务类投诉和合同类投诉。从商品服务类别上看,前六位分别是家用电子电器、服装鞋帽、食品、生活社会服务类、房屋建材和电信互联网。”合肥市消协相关负责人介绍。

此外,在重点投诉商品上,手机质量、售后服务满意度不高。食品类投诉中牛奶、酒类问题较多,多出现于城郊或农村市场。

重点消费领域中,房屋、建材类投诉主要涉及质量问题和合同“霸王条款”。部分开发商利用优

势地位将不公平、不合理的条款强加购房者头上,涉及如学区、周边环境改善等口头承诺则又不愿写入合同条款中。建材投诉质量问题占大头,如地板受潮变形、铺装时色差过大、家具生虫、门窗漏水等,在这些问题出现后消费者往往要求退换货,由于建材安装后拆除会导致“二次损失”,故调解起来难度较大。

### 特点二: 通讯及互联网成为投诉新热点

据介绍,在通讯及互联网服务投诉中,首要问题是通讯流量投诉居高不下。

消费者在使用手机流量过程中,在目前3G、4G高网速下,观看视频、图片等应用,一旦超过套餐多出流量部分就有可能被收数百元甚至更多的流量费。而运营商短信提醒又无法做到实时发送,造成一些手机用户因产生高额流量费与运营商发生争议。在宽带接入方面,某些运营商在销售宣传时以低资费高宽带为噱头,任意承诺10M~100M的速率,当用户实际使用时却会因为不同时段、同一幢楼接入用户增多等因素而达不到

约定速率,导致投诉。

### 特点三: 新消法落实需要社会各方推动

汽车质量纠纷举证责任倒置落实难、快递公司丢失、损毁物品消费者索赔难、“七天无理由退货”施行中部分商家设置阻碍……合肥市消协分析表示,虽然新消法于2014年3月15日实施,但落实过程中仍存在这样那样的问题,仍需社会各方推动。

汽车质量纠纷举证倒置实施难。新消法赋予了消费者在购买汽车等大件商品遇到质量纠纷时,可以要求经营者进行举证的权利,但真正落实却障碍重重。

快递公司丢失、损毁物品索赔难。快递行业快递单上普遍使用格式条款,其中对没有保价物品丢失、损毁的赔偿标准设定了对消费者不利的条件,如3~5倍邮费限制并设定最高赔偿额,快递公司往往会对超出部分赔偿拒绝消费者的要求。

“七天无理由退货”实际落实难。新消法赋予了消费者在网购、电话购物中有后悔权,但在实际落实上却不顺利。



### 周传金

(全国道德模范)

事迹:上海的地铁站里,见义勇为为被小偷割断左手肌腱的安徽小伙,引发了沪皖苏三地的爱心接力。路遇不平,挺身而出,这位充满勇气与正义感的九零后青年用行动告诉世人:莫做冷漠路人!

新年心愿:希望更多人在见义勇为之前更要首先见义智为,做一个社会正能量的传播者。祝全省人民新年快乐,万事顺心!



### 徐辉

(全国劳动模范)

事迹:他是合肥燃气公司的一名普通员工,但他却有不平凡的事迹。十四年来,他和他的“徐辉假日服务小分队”放弃双休和节假日,走进合肥市的各个小区,为居民免费检修燃气管道和器具。他是爱岗敬业的典范。

新年心愿:希望徐辉假日小分队每一位成员阖家幸福安康快乐。

