



第二届

“安徽省十大服务行业居民满意度调查”

成果公示

由安徽省情研究会主办、安徽社会发展调查研究中心承办的第二届“安徽省十大服务行业居民满意度调查”活动，自2014年4月底开始，历时8个多月，在全省抽取了合肥、宿州、阜阳、淮南、滁州、六安、芜湖、安庆8个市，对供电、银行、保险、通讯、商贸、交通、医疗、供水、供油、餐饮十大服务行业，共146家单位进行了调查。此次调查采取问卷调查和网络调查的方式，共发放了12000份问卷，收到有效问卷8962份，全省有50余万人(次)参与了网络投票。现将调查成果公示如下：

一、安徽省十大服务行业综合排名：

- | | | |
|--------|-------|-------|
| 1、银行业 | 2、供电业 | 3、医疗业 |
| 4、交通业 | 5、供水业 | 6、保险业 |
| 7、餐饮业 | 8、通讯业 | 9、商贸业 |
| 10、供油业 | | |

二、安徽省十大服务行业居民最满意单位(金口碑奖)

安徽省儿童医院

三、安徽省十大服务业单行业第一单位名称

- | | |
|-----|---------------------|
| 银行业 | 徽商银行股份有限公司 |
| 供电业 | 国网安徽省电力公司合肥供电公司 |
| 医疗业 | 安徽省儿童医院 |
| 交通业 | 安徽省高速公路控股集团有限公司 |
| 供水业 | 芜湖华衍水务有限公司 |
| 保险业 | 中国人寿保险股份有限公司安徽省分公司 |
| 餐饮业 | 安徽同庆楼餐饮发展有限公司 |
| 通讯业 | 中国移动通信集团安徽有限公司 |
| 商贸业 | 合肥银泰中心/银泰城 |
| 供油业 | 中国石油化工股份有限公司安徽石油分公司 |

四、安徽省“十佳居民满意优秀企业奖”(排名不分先后)

- 华夏人寿保险股份有限公司安徽分公司
安徽省高速公路控股集团有限公司
中国邮政储蓄银行安徽省分行
泰康人寿保险股份有限公司安徽分公司
芜湖华衍水务有限公司
安徽同庆楼餐饮发展有限公司
中国移动通信集团安徽有限公司
中国石油化工股份有限公司安徽石油分公司
安徽医科大学第一附属医院
国网安徽省电力公司合肥供电公司

五、最佳单项奖(排名不分先后)

- 最佳服务质量奖：徽商银行股份有限公司安庆分行
最佳服务态度奖：国网安徽省电力公司合肥供电公司
最佳服务环境奖：合肥百货大楼集团股份有限公司
最佳服务创新奖：交通银行安徽省分行
最佳政风行风奖：合众人寿保险股份有限公司安徽分公司

首届“安徽百姓满意的白酒品牌调查活动”

成果公示

自2014年7月份开始，安徽省情研究会、安徽社会发展调查研究中心开展了安徽市场白酒行业(包括外省进入品牌)百姓满意度调查，活动历时4个多月，受到社会的广泛关注和广大居民的支持，以及众多白酒品牌的积极参与。经过问卷调查、网络投票以及专家评审，得出了居民心中满意的白酒品牌。现公示如下：

一、安徽百姓满意的白酒品牌(省内)(排名不分先后)

- | | |
|-----------|---------------|
| 古井贡酒 | 安徽古井贡酒股份有限公司 |
| 口子窖 | 安徽口子酒业股份有限公司 |
| 徽蕴 金种子 | 安徽金种子酒业股份有限公司 |
| 宣酒 | 安徽宣酒集团股份有限公司 |
| 高炉家 和谐年份酒 | 安徽双轮酒业有限责任公司 |

二、皖樽奖

- | | |
|------|--------------|
| 古井贡酒 | 安徽古井贡酒股份有限公司 |
|------|--------------|

三、安徽百姓最满意的白酒品牌(省外)(排名不分先后)

- | | |
|-----------|---------------|
| 茅台 | 贵州茅台酒股份有限公司 |
| 国窖 1573 | 泸州老窖集团有限责任公司 |
| 五粮液 | 五粮液集团有限公司 |
| 剑南春 | 四川剑南春集团有限责任公司 |
| 泸州老窖 精品特曲 | 泸州老窖集团有限责任公司 |

四、安徽百姓满意的新兴白酒品牌

- | | |
|-----|------------|
| 包河酒 | 安徽包河酒业有限公司 |
|-----|------------|

主办：安徽省情研究会 承办：安徽社会发展调查研究中心