

# “量身定制”的随身金融管家

## ——邮储银行手机银行

2014年,中国手机用户数量已超过12亿,其中,使用手机上网的用户甚至首次超过了电脑。作为一种结合了货币电子化与移动通信的崭新服务,手机银行业务也迎来“春天”,它不仅可以使人们在任何时间、任何地点处理多种金融业务,而且极大地丰富了银行服务的内涵。

在安徽,凭借着安全高效的技术支持和“客户为先”的服务理念,邮储银行安徽省分行的手机银行业务受到广泛好评,在刚刚结束的新浪安徽“2014安徽金融行业综合评选”中,邮储银行安徽省分行荣获“最佳科技创新银行”、“最受欢迎手机银行”两项殊荣,逐渐成为安徽省手机银行领域的“佼佼者”。

■ 记者 宁大龙

### 功能:针对不同群体“量身定制”

在手机银行功能不断丰富的今天,仅仅是转账、支付等传统银行业务早已不能满足人们对手机银行的要求,如何快速、便捷地满足使用任何型号手机的需求,成了手机银行业务发展的新目标。为了满足不同的客户群体,邮储银行“独具匠心”地开发了多种版本的手机银行服务端。其中,应用最为广泛的手机银行客户端,包含了转账、理财、支

付甚至是贷款申请等几乎所有银行柜台的业务,它几乎可以满足客户所有的金融需求。

而与客户端版相对应的便捷版,虽然在功能上较客户端版要少一些,但其设计界面清晰,功能简单实用,完全可以满足所有使用iOS和Android操作系统的普通市民的日常工作需求。

如果身处偏远山区,网络信号不强或是

未覆盖的情况下,手机银行还能操作吗?答案是能,邮储银行推出了手机银行贴膜卡版,这一版本跳出了网络信号的限制,只需办理贴膜卡凭证并粘贴在手机SIM卡上,就可以使用短信业务操作手机银行,既适用于智能机,也适用于非智能机,应用十分广泛。

此外,还有专门适合低端手机用户的WAP版,适用于平板电脑的Pad版等。

### 惠民:坚持优惠活动“从不间断”

服务为先,客户至上,感恩回馈,秉承着这样的理念,邮储银行的各种优惠活动一年四季从不间断。

目前,只要是网点内现场激活电子银行的客户,就可以通过现场抽奖、派奖的形式获得礼品,中奖率高达100%,此外,邮储银行的手机银行客户每次单笔支付缴费交易满100元,即可获得抽奖机会,抽奖的奖品包括每日1部iPhone5s,1台iPad mini2,20张百元话

费、500张十元话费、1000张10元中邮阅读网优惠券、1000张2元手拉手通用优惠券。

而除了抽奖以外,每日前100名开通并激活手机银行的用户,次日获赠30M流量包。而每天上午10:00起,邮储银行客户通过个人网银、手机银行渠道缴纳生活类资费,前200笔交易享受返利优惠,返利金额为交易金额的10%,每个账户单日返利金额10元封顶。返利金额将于用户缴费后的3个工作日

内转入缴费的借记卡账户。

“我们的优惠活动基本上是每半年或每季度进行一次更新,但不管活动内容怎么变,本质还是希望能更好地回馈每个邮储银行的客户。”邮储银行安徽省分行相关负责人介绍。

值得关注的是,截至明年年底,全国范围内的邮储银行手机客户都可以享受到转账、汇款还信用卡等业务免除手续费的优惠服务。

### 安全:7大安全锁保证“财产无忧”

邮储银行手机银行共配置了7把“保险锁”,全面保证用户的财产安全。

第一把“锁”的名字是交易信息加密,邮储银行手机银行采用国际电子商务主流安全协议,对交易关键信息二次证书加密,双重保护;第二把“锁”的名字是密码键盘,通过对字母、数字随机摆放进行“防盗”,而用户只记录按键方位信息即可;第三把“锁”是单点登录

及时控制,即用户在同一时间只能登录一个客户端应用程序;第四把“锁”是用户权限控制,根据认证方式的不同,交易限额和可使用的服务也不相同;第五把“锁”是首次登录使用短信激活,用户首次登录客户端需要使用短信激活码进行绑定;第六把“锁”是限额控制,用户可自行设定交易限额;最后一把“锁”是客户预留信息,主要用于区分钓鱼网站。

邮储银行安徽省分行相关负责人提醒:用户在使用邮储银行手机银行时,一定要登录官方网站(www.psbc.com, wap.psbc.com, mobile.psbc.com);谨防诈骗短信(仿95580短信);设置预留信息,设置交易限额,定期更改登录密码、交易密码。同时,不要接入未知的、无密码的wifi,不要扫描陌生人提供的未知二维码。



**中国邮政储蓄银行**  
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

中国邮政储蓄银行电子银行,涵盖个人网银、手机银行、电视银行、电话银行等,致力于为广大客户提供便捷、贴心、全方位的金融服务。不论查询、转账、汇款、缴费、理财等,均可轻松办理,让您畅享无忧!



打开微博扫一扫  
关注邮储银行官方微博



打开微信扫一扫  
关注邮储银行官方微信



打开手机扫一扫  
下载邮储银行手机银行



打开微信扫一扫  
关注邮储银行官方微信

客户服务热线: **95580** 网址: [www.psbc.com](http://www.psbc.com)