

信息采集员戴口罩出门，一线城管队员处理任务“忙破头” 合肥“数字城管”每天在忙些啥

今年8月份，合肥“数字城管”试运行开启。如今，2个多月时间过去了，“数字化”城管的试运行也逐渐步入正轨。这个城市的“数字管家”是怎么运行的？它会对城市管理带来怎样的变革？在试运行阶段，它又暴露出哪些缺点和不足？市场星报记者近日跟随城管部门体验数字化城管的每个“细枝末节”，为您揭开这个城市“管家”的神秘面纱。

■ 王文峰 胡少殊记者 宁大龙/文 程兆/图



信息采集员在马路“找茬”



城管执法人员接到任务后上门处理



数字城管系统直观反映问题细节

信息采集：戴着口罩的“找茬员”

数字城管的工作流程分为6项，分别是信息上报、平台受理、任务派遣、任务处置、处置反馈、核查结案6项内容。其中，第一项信息上报的内容，责任就担在了合肥市近千名“信息采集员”的身上。

张晓辉是一名一线信息采集员的代表，她受雇于合肥市城管聘请的第三方信息采集机构，合肥市数字城管办公室，她每天的任务，就是在自己的网格“辖区”内，寻找与城市管理相关的问题，然后拍照后上传。

张晓辉说，她每天早上8点开始在“分管”的滨湖区8个街道巡查，商家店外经营、沿街绿化损坏都是“找茬”的重点。工作经常要持续到晚上8点以后，每天步行的距离一般都在20公里以上。

由于经常“挑刺”，她几乎成了“不受欢迎”的代名词，在连续几次“找茬”险些与对方发生冲突后，张晓辉学会了自我保护，如今口罩已成了她必备的装备。

后台受理：“大管家”分区下“任务”

“滨湖某街道绿化遭破坏。”这样一则“任务”经过了上报人员、受理员、值班长、市级派遣员、区级派遣员的层层传递，最终来到了滨湖数字城管的后台，确定所在街道位置后，工作人员用手机QQ，将任务所的文字描述与图片传给相应执法中队的城管队员，完成了任务的最终派遣。

据悉，当采集员将信息收集后，由值班人员进行初步的筛选，然后这些信息将汇总到合肥城管的数字管理后台——合肥数字城管办公室处。

合肥市数字城管办公室负责人陆勤宏介绍说，当这些信息汇集到市局的数字城管后台系统后，工作人员会将这些信息进行收集、分类，并选出与城管工作相关的工作进行立案，随后将这些立案的信息，分区域发送给各区数字城管部门。

区区和各街道数字城管平台是数字城管环节的第三关，也是正式解决问题前的最后一关，同时也承担着对一线队员的管理和考核任务。

一线队员：“忙破头”的办事员

胡益学是滨湖的一名城管队员，也是所在中队的数字城管“负责人”，自从数字城管试运行以来，他的工作发生了翻天覆地的变化。

“不是在执行任务，就是在执行任务的路上。”胡益学告诉市场星报记者，现在平均每天分配到他头上的任务大约在50件，按照难度不等，每个任务的限定时间为1~2小时或4小时。然而个别棘手任务所需要的时间却远远超过了这个限制。

“有次收到一个店门口乱丢垃圾占道的任务，可没想到这些‘垃圾’却是该店经济纠纷的呈堂证物，就这个任务就拖了几天时间，没办法只能跟领导申请延期。”胡益学说，类似这样的任务并不少见，头一天的任务没有完成，第二天起个大早赶工更是习以为常。

肥东县政协原副主席 涉嫌受贿将于下周二受审

星报讯(蜀刑记者 马冰璐) 帮忙接工程、关照公司经营、照顾职务升迁……在行贿人眼中，肥东县政协原副主席马宜玉“能量”很大。他利用手中的权力，收受财物共计人民币116.96万元、1000美元和1000澳元。昨日，市场星报记者获悉，马宜玉因涉嫌受贿罪将于下周二在合肥市蜀山区法院出庭受审。

据了解，马宜玉收取的受贿款，主要用于个人消费或借贷等投资经营活动。2013年10月~11月，安徽省委巡视组对肥东县进行巡视期间，马宜玉听说有人向巡视组反映其有关违纪、违法问题，担心自己受到查处，遂于去年11月，安排其侄女退还了76万元。

看好书 参加图书漂流



星报讯(许建军 周先荣 星级记者 俞宝强/文 王恒/图) 想给自己的爱书来个漂流吗？见过立体书和绘本书吗？还想就近参加名师讲座吗？11月20日，市场星报记者从五里墩龙居社区了解到，该社区在合肥市首家将社区图书室承包给第三方专业文化公司经营，在这里，社区居民不仅能看到好的图书，还能参与、体验到社区图书室开展的各类个性化读书交流活动，而这一切只为了让你更喜爱书，更善于读书。

老旧小区焕发“年轻态”

蜀山区4万多居民年底前住上“新”小区



星报讯(黄炎 三虎 星级记者 俞宝强/文 王恒/图) 11月20日，市场星报记者从蜀山区住建局获悉，该区2014年进行环境综合整治的45处老旧小区，除面积较大、楼栋数较多的2处小区还在进行前期的道路改造、沥青摊铺等作业外，有13处小区主体已完工，其余30处小区进入工程扫尾阶段。这45处小区计划11月底全部主体完工，年底前4万多名居民将住上“新”小区。图为施工人员正在西园新村小区摊铺沥青。

数字城管的“好”与“坏”

赞一个：

客观：第三方监管确保公正

数字城管改变了以往城管“自己发现问题，自己解决，自己监督”的模式，聘请了第三方公司的信息采集员专门用来收集信息和监督城市管理的种种问题，可以更加客观地对城市管理中的问题进行监督。

快捷：效率是过去的1倍以上

过去城市管理的日常问题，通常要经过队员巡查、材料上报、立案、任务分派等多个环节，需要花费大量的人力和时间，而有了数字城管这个信息平台，从发现问题到一线队员出动这个环节将全部在“线上”进行，效率几乎是过去的一倍以上。

待改进：

是否有点理智“过了头”？

执法队员说，以往执法中，由于很多店家都生活在门面房内，中午在店外晒晒被子都是常有的事，城管队员对于这种情况也通常“宽容”相待。而一旦数字城管发现问题，就必须在第一时间解决，这样确实有些“不人性化”，也容易激化城管和商家矛盾。

超出执法权限的投诉怎么办？

一线城管队员告诉市场星报记者，在日常的任务交接中，他们会收到很多超出城管部门执法权限的问题，着实让他们头疼。

合肥市城管部门相关负责人介绍，本周四，城管部门将与绿化、市政等多个与城市管理息息相关的部门齐聚，对“数字城管”发现的诸多城市问题进行讨论。“未来这些部门也将逐步参与到‘数字城管’的系统中来，与城管部门建立联动机制。”

拍卖公告

一、拍卖时间：2014年12月08日上午9:00。
二、拍卖地点：安徽省高级人民法院涉诉资产交易中心网 (<http://bd.ahssc.cn>)。
三、拍卖标的：合肥市芙蓉路与叠嶂路交口田园风光D区102-602、103室房产，总面积约3165.03㎡，整体拍卖，参考价2802.8万元。
四、看样地点及时间：标的所在地，公告之日起至2014年12月05日17:00止。
五、注意事项：有意竞买者须在2014年12月05日17:00前向委托法院指定账户(收款单位：安徽省环境能源交易所有限公司；开户银行：杭州银行合肥包河支行；账号：340104016000055294)汇入竞买保证金280万元，并携带相关材料到合肥市阜阳路17号合肥招标投标中心五楼501室办理申请登记手续(具体要求见合肥市产权交易中心《合肥市芙蓉路与叠嶂路交口田园风光D区102-602、103室房产司法拍卖公告》)。
六、联系电话：0551-62686305 62630618
安徽盛佳拍卖有限责任公司 2014.11.21
中国AA级拍卖企业

拍卖公告

受委托，我公司将对以下租赁权及资产进行公开拍卖，详情如下：
一、拍卖标的
1.对位于八公山区境内原淮南十九中学校的校舍及场地租赁权进行拍卖。参考价40万元/年。
2.皖D27568，解放牌半牵引车，参考价9.7万元。
二、拍卖时间、地点：2014年11月28日上午10时，市公共资源交易交易中心三楼拍卖大厅。(山南政务新区F座)。
三、咨询报名时间：公告日至2014年11月27日下午17时。
咨询电话：0654-2691044
13965442266 18655436622 韩先生
咨询地址：市朝阳中路联联南侧。
四、注意事项：参加竞买者请持单位营业执照及复印件或本人身份证复印件到本公司办理竞买手续，并缴纳标的参考价10%的保证金，如竞买不成，2日内退还保证金。(不计息)。
监督电话：0554-6818687
(市公共资源交易监督管理局)
0554-6649745(教育局)
0554-3322023(工商局)。
淮南市鑫桥拍卖有限公司
2014.11.21

3515·强人

长年提供 凭此报来店 购货获赠礼品!

军工厂3515生产各式男女皮鞋/靴子/工作服/军训服/雨衣/作训服/帐篷/箱包/水壶/躺椅/工艺品等,若干军转民品
欢迎选购、团购、订购、咨询!

何经理 13696529231 0551-64683628(节假日不休息)
地址：黄山路与徽州路交叉口省军区西门路口