

# 恶意不缴物业费,小心你的信用记录!

## 合肥将把经法院判决确认恶意欠缴物业费的行为,纳入社会征信系统

### 物业费

#### NO.3 物业突然撤离 履约保证金让物业不敢“跑路”

**矛盾:**少数物业公司擅自撤离小区,或者停止服务,造成小区没人管,给业主生活造成不便。

**新政:**建立物业服务企业履约保证金制度,保证物业服务企业信守合同,诚信经营。物业服务企业在接管物业服务项目时应根据物业类型和服务面积缴存履约保证金,履约保证金由合肥市房地产管理部门集中管理,加大对物业服务企业侵犯业主权益、未取得资质、超越资质、挂靠合作等行为的查处力度。

#### NO.4 物业专项维修资金支取难 紧急情况,可快速支用维修资金

**矛盾:**当需要用到物业专项维修资金时,召开业主大会表决难、资金支取审批手续复杂,往往导致设施设备出现故障维修不及时。

**新政:**完善物业专项维修资金管理,建立紧急情况时支用维修资金的快速通道,简化专项维修资金使用审批程序。合肥市财政每年安排一定数额的预算资金作为应急使用资金,以应对突发事件和快速抢修的资金要求。

#### NO.5 小区“没人管” 规模小的小区可“打包”聘物业

**矛盾:**有些单位自建小区、老旧小区,或者是拆迁安置和保障房小区,因为没有物业管理,秩序混乱,垃圾遍地。

**新政:**由街道办事处(乡镇人民政府)负责辖区内老旧小区整治和后续管理工作任务,有条件的小区要选聘物业服务企业进行管理,对于规模较小的小区,可用“统一打包”方式选聘物业服务企业。

#### NO.1 业主不缴物业费 恶意不缴费,小心被写入信用记录

**矛盾:**因为有人不缴物业费,小区监控没法正常使用,甚至是造成物业公司“罢工”……这样的事情时有发生。

**新政:**在意见中,合肥市将物业管理纳入现代服务业体系,对经法院判决确认属物业企业不履行物业服务合同、业主恶意欠缴物业费的行为要纳入社会征信系统。

#### NO.2 物业服务质价不符 分别实行政府指导价和市场调节价

**矛盾:**有些物业公司收费高却提供低质量的服务,有些物业公司漫天要价,物业服务该怎样定价才合理?

**新政:**物业服务收费根据物业的性质和服务内容等不同情况,分别实行政府指导价和市场调节价,普通住宅小区物业公共服务费、小区车辆停放费、装饰装修垃圾清运费可实行政府指导价;非普通住宅小区物业服务收费,以及满足部分业主、物业使用人需要或接受委托开展的特约服务等收费实行市场调节价。

物价部门在制定政府指导价时应综合考虑物业公共服务平均成本、最低工资标准和居民消费价格指数变动等情况,制定相应等级的基准价和浮动幅度,并向社会公布,今后每两年对物业服务等级的基准价和浮动幅度进行评估,并根据评估结果适时调整。

## 将立法处置医患纠纷

### 不文明医闹,小心被处罚

### 医患纠纷

调解委员会(医调委),调解医患纠纷不收取费用。

据介绍,医患纠纷人民调解委员会应当自医患双方提出调解申请之日起的三十个工作日内调结,鉴定和责任评定期间除外。因特殊情况需要延长调解期限的,医患双方可以约定延长调解期限;超过约定期限仍未达成调解协议的,视为调解不成。

#### 不文明医闹,小心被处罚

如果患者在医疗机构焚烧纸钱、摆设灵堂、摆放花圈、撕拉横幅、违规停尸、聚众闹事、围堵进出通道影响人员正常进出,或者有其他过激行为,将由公安机关按照相关规定予以处罚,构成犯罪的,依法追究刑事责任。

如果医疗机构及其医务人员无正当理由,拒绝为患者或者其近亲属提供复印或者复制病历资料服务的,卫生行政部门将依照《中华人民共和国执业医师法》、国务院《医疗事故处理条例》的有关规定予以处理。

#### 有纠纷,可找第三方机构免费调解

在医疗纠纷发生后,医疗机构应当启动医患纠纷处置预案,并按规定程序处置。

“患者要求赔偿金额在2万元以上的,公立医疗机构不得自行协商解决。”相关负责人解释,对索赔金额10万元以上的医患纠纷,应当先进行医疗损害鉴定,明确责任。

市场星报记者了解到,市、县(市)区人民政府应当建立医患纠纷预防与处置工作协调机制,建立医疗纠纷人民

## 2017年 在合肥公共区域畅享4G

### 4G网络

3G网络已经很普通啦,未来,合肥市将推进4G商业应用。到2017年,实现公共区域无线宽带网络、4G网络全覆盖。昨日,《合肥市人民政府关于加快“宽带合肥”建设促进信息消费的若干意见》在合肥市政府常务会上原则性通过。

#### 2017年,市区光线到楼入户

根据合肥市的安排,将加快“宽带合肥”建设,促进信息消费扩大内需。

“到2017年底,市区基本实现光线到楼入户,城市家庭宽带接入能力基本达到每秒100兆比特(Mbps),到2020年,实现光纤宽带

网络全覆盖。”相关负责人在接受市场星报记者采访时称。

据悉,合肥未来将扩大3G网络覆盖,推进4G商业应用,构建以移动宽带网络和无线局域网为主体的无线宽带网络,“到2017年,实现公共区域无线宽带网络、4G网络全覆盖。”

#### 医疗卫生、金融支付,一卡通

合肥市经信委相关负责人介绍,合肥市将加快国家移动电子商务金融科技服务创新试点建设,推进金融集成电路卡(IC卡)在医疗卫生、公共事业、金融支付等方面的一卡多用。

“在交通等民生领域,提升信息服务水平。”上述负责人解释,将加快实施智慧交通、智慧教育、智慧旅游、智慧医疗、智慧健康、智慧环保、智慧城管等信息惠民工程,提升信息消费舒适度和公共服务均等普惠水平。

## 农村失独家庭每人每月 最多可领取375元

从今年起,合肥市农村独生子女伤残、死亡家庭每人每月将最多可领取375元的扶助金,与城镇统一,比以前分别增加了115元、165元。市场星报记者从会上了解到,合肥市将出台《进一步加强计划生育特殊困难家庭关怀扶助工作的意见》。

死亡家庭人员,将其计生手术及再生育医疗费用纳入医保支付范围;对农村居民计生手术服务实行免费,并给予住院分娩补助。

“鼓励和支持各级医疗机构开通计划生育特殊困难家庭医疗服务绿色通道,建立社区医疗服务巡诊制度。”相关负责人说。

#### 【养老】 计生特殊困难家庭成员死亡 基本殡葬服务费用全免

“计生特殊困难家庭成员死亡的,基本殡葬服务费用全免。”相关负责人介绍,60周岁以上的计划生育特殊困难家庭成员,特别是失能或部分失能的,将优先安排入住政府投资兴办的养老机构,如果选择居家养老,能优先享受政府购买的居家养老服务。

#### 【帮扶】 申请保障房、就业创业、 收养子女等可优先

除了资金帮扶外,合肥市计划生育特殊困难家庭将能在生活的方方面面享受到优先对待。

比如,对生活贫困、住房困难等符合住房保障条件的城镇计划生育特殊困难家庭申请廉租房、公租房等保障性住房的,合肥市将优先予以安排,并考虑独生子女死亡家庭再生育或收养子女的需要,合理确定配租保障性住房的具体户型,对居住危房的农村计划生育特殊困难家庭,优先纳入农村危房改造范围。

### 失独家庭

#### 【扶助金】 农村失独家庭 每人每月最多领375元

据介绍,计划生育特殊困难家庭是指领取独生子女父母光荣证家庭的独生子女三级以上伤残或死亡、且未再生育或收养子女的家庭。合肥市人口计生委相关负责人介绍,农村独生子女伤残、死亡家庭特别扶助金标准分别提高到每人每月305元、375元,达到与城镇统一标准,比以前分别增加了115元、165元。

#### 【医疗】 计划生育特殊困难家庭 医疗服务能走“绿色通道”

市场星报记者获悉,对参加城镇居民医保或新型农村合作医疗的计生特殊困难家庭,由县市区、开发区代缴全部个人承担的参保资金,对有再生育意愿的独生子女伤残、