

“城管、老人互跪”引发强烈反响

## 合肥城管局委托本报发《致摊贩的公开信》



11月15日,市场星报以《城管、老人“互相下跪”情与法何以堪》为标题,刊登了合肥滨湖城管执法时与违规七旬摊贩“互跪”事情。文章见报后,引起了广泛的谈论和关注。

摊贩治理如何实现规范、文明?执法者下跪的事件背后折射着怎样的无奈?城市管理又将有哪些新的想法和尝试?

昨日,在合肥市城市管理局副局长闻仲平的邀请下,市场星报记者与合肥市城管部门摊贩治理相关负责人,进行了一次“面对面”的探讨。

曹杨 胡少殊 记者 宁大龙

## 背景: 城管、摊贩“相应相生”

“在我的理解中,城管与摊贩是一种共生关系,最早就是因为有了摊贩,城管这支队伍,才应运而生。”合肥市城管局执法协调处处长李本文介绍说,合肥最早的城管系统叫做城市委员会,当时大约只有20多名成员,成立的初衷就是对城市摊点进行规范管理。

“到目前,城管已经有120多项行政执法权限,而对摊点的整治只是其中一项,而就是这一项工作,却占据了合肥市城管队员70%以上的精力和时间。”李本文说,可即便如此,取得的社会效果却并未让人满意。

“老百姓不满意,领导不满意,就连我们自己也不满意。屡屡发生的城管负面新闻,也多与摊点治理有关。”李本文说,城管与摊贩间的矛盾,很多时候是社会问题的集中体现,城管们也知道摊贩们的辛苦,可为了大多数人的利益,却不得不对他们进行规范化、制度化、长效化的管理,久而久之,这两个原本“相应相生”的事物,关系逐渐变得“微妙”。



## 根源: 完善城市法规“势在必行”

“我给你举个例子,现在街面上有很多摊贩在卖一些新鲜水果,这时候我们队员把他们的摊子收了过来,要求摊主交纳100元、200元的罚款,可经常是一夜功夫,这些水果就会腐烂、变质,而我们的城管队员还要反过来赔偿摊主的损失。可如果不扣呢?摊主随意占道经营的行为,将会给更多人的利益带来影响。”

闻仲平说,这种“人”、“事”分离的窘境,是造成城管对摊贩约束力不够、也是现场执法冲突不断的根本原因,如果要缓解城管与摊贩之间的矛盾,从法律的角度完善城市管理的“细枝末节”势在必行。

## 探索: 引导市民共同参与城市管理

好消息是,合肥市首个城管条例即将出台。“条例出台后,肯定会对城市管理带来积极的影响。”合肥市城市管理局副局长闻仲平说,对于城市管理相应法规的探索与完善还将继续,也希望相关的立法部门和广大市民能够理解城管的工作,相应地提供一些帮助。

此外,合肥市城管部门正在探索一系列举措,搭建“数字城管”等创新平台,让更多的市民参与到城市管理中来。

“这也将是以后的一个趋势。”闻仲平说,每个市民其实都是城市的主人翁,管好自己的“家”离不开每个人的支持,只要市民积极参与到城市管理中来,很多矛盾和不理解都将“迎刃而解”。

## 现状: 214个违法摊点群即将整治

在这个“矛盾”的背景下,未来,针对摊点的治理将会愈加严格。

“随着城市的不断发展,城市每一个功能区都会承担起越来越重要的功能,每一个市政设施都将被要求发挥最大化的效率。”合肥市城市管理局副局长闻仲平介绍说,在经济更为发达的上海,只设立了一个规范的摊贩集群,这就是因为城市的每一块区域都承担着相应的功能,一旦被占用,可能带来的结果就是一整块区域的“瘫痪”。

## 困局: “人”与“事”的分离困状

“在摊点管理,尤其是流动摊点治理时,城管可以说是非常无力的,我完全可以理解滨湖那位给摊贩下跪城管的心理。”经常在一线执法的庐阳区城管执法大队大队长金勇说,如果当时不对摊贩主暂扣工具,摊贩主往往不会接受处罚,而一旦摊贩主一走了之,就等于之前的违法行为“一笔勾销”,因为根本找不到处罚人。在现场处理中,因为涉及

“合肥目前还比较宽松,我们也设置了很多免费、规范的摊点专门供摊贩们使用,而下一步,对其他违规摊贩的整治也将会越来越严格,这就要求摊贩主们需要建立前往规范摊点摆摊的习惯。”闻仲平说。

资料显示,合肥目前共设立了117处规范摊点,而根据摸排调查,合肥市比较集中的违规摊点群达到了214处,下一步,针对这些违规摊点群的整治也将逐步展开。

“扣”、“罚”的利益矛盾,城管与摊贩之间冲突不可避免。

“归根结底,城管在执法的过程中,是对‘事’而不对‘人’,在对流动摊贩治理方面来说,对于屡教不改的摊贩,如果不在现场对工具进行暂扣,城管队又有什么样的手段对这些随意摆摊设点的行为进行约束?”合肥市城市管理局副局长闻仲平说。

昨日,合肥市城管局委托市场星报,给合肥市摊点经营者发出一封公开信:

合肥市的广大摊点经营者:

城市是我们共同的家园,拥有整洁、优美、文明的城市环境,是我们每位市民的愿望和要求。近来,市区不少路段出现了摊点乱摆现象,妨碍交通,影响了市容市貌,破坏了城市卫生环境,还存在着很大的安全隐患。因此,改变摊点乱象、营造宜居的城市环境刻不容缓。

在此,我们呼吁各位摊点经营者主动支持配合城市管理工作,守法经营、规范经营,做到:

- 1、不随意摆摊设点。尤其禁止在主干道、重点区域、重点路段和有“禁止摆摊”警示牌的地方摆放摊点。
- 2、不出店经营。沿街和广场周边的经营者要按照要求规范经营行为,不噪音扰民,不污染环境。
- 3、不违反管理规定。进入规范点的经营者,做到“定点、守时、规范、整洁”,遵守管理规定。

《合肥市市容和环境卫生管理条例》第21条规定:任何单位和个人不得擅自占用城市道路、桥梁、地下通道及其他公共场所摆摊点、兜售物品。违反规定的,城管部门将依法处以100元以上500元以下的罚款,阻挠执法或暴力抗法的,公安机关将依法查处。

我们相信:有广大市民的参与和支持,合肥将会更加更加整洁、更加靓丽!

## 银政合作,助力小微

## 邮储银行淮北市分行试水助保金贷款

为落实国务院、省政府对小微企业融资支持的政策,促进地方经济发展,加大对小微企业的信贷支持力度,切实缓解小微企业融资难问题,中国邮政储蓄银行淮北市分行积极与当地政府联系,搭建银政企合作平台。在淮北市政府和相关部门的指导和帮助下,邮储银行淮北市分行与市政府金融办签署合作协议,启动中小企业助保金贷款业务,成为邮储银行安徽省分行在全省首个助保金贷款试点项目。

邮储银行小企业助保金贷款,是以企业缴纳一定比例的助保金和政府提供风险

补偿铺底资金共同形成“助保金池”的信贷业务。淮北市金融办对该行开办此业务从信息、人员、资金三方面给予了大力支持,多次交流指导、分享成功经验,与邮储银行合力促成了合作协议的尽快达成,为助保金的开办搭建了桥梁。

助保金贷款项目签订合作协议以来,邮储银行淮北市分行积极筛选优质中小企业寻求合作机会,10月,该行受理一笔汽贸公司的贷款申请。在贷款办理过程中,省市分行高度重视,上下联动,开辟绿色通道,优先审查优先审批。在市财政局

金融办与邮储银行的共同努力下,于11月10日成功发放了第一笔小企业助保金贷款1500万元。

初次合作成果取得后,邮储银行淮北市分行与市金融办、管委会联合召开交流会议,建立信息沟通机制,并向与会单位明确了下一步工作目标:一是加大对小微企业的调研和帮扶,认真做好小微企业筛选和推荐工作,确保企业能顺利获取贷款;二是加快放款速度、提高服务水平,积极主动地为贷款企业提供优质、快捷信贷服务;三是合作单位搭建平台,实现银企政三方多对话、

多沟通,增强互信,合作多赢、共同发展。

助保金贷款业务充分发挥“小”政府资金撬动“大”信贷资金的作用,有效解决中小企业融资担保难题,支持中小企业健康发展,进而带动地方经济发展,并形成政府、银行、企业三方共赢的良性循环局面。

下一步,邮储银行安徽省分行将以此为契机,促进银行与政府的深度合作,通过政府搭台,银企唱戏的方式,更好地为全省广大小微企业服务,落实省委省政府对邮储银行服务“三农”、服务小微的各项要求。

徐向红 王亚萍