



东航启用全新LOGO,在肥13架飞机将逐步“换装” 从合肥“打飞的”去北美 全球最先进飞机上看日出

11月6日,市场星报记者从东航在合肥举办的全新VI体系推介会上获悉,东航已经启用全新的LOGO,东航安徽分公司13架飞机将按计划逐步完成换装。同时,东航引进了波音777-300ER飞机,合肥旅客前往北美就有机会体验全球最先进的飞机。

徐宁 吴越 记者 祝亮

变化

东航飞机将全部“换装” 全球最先进飞机“入列”

一段带有东航全新LOGO的形象宣传片,拉开了本次推介会的序幕,东航新LOGO保留了原LOGO的核心元素“燕子”,传递了燕子吉祥与和顺的寓意。新LOGO延续使用原标识的红蓝品牌基准色,燕首及双翅辉映朝霞的赤红——“日出东方”,升腾着希望、卓越、激情;弧形的尾翼折射大海的邃蓝——“海纳百川”,寓意着广博、包容、理性,巧妙地呼应东航“激情超越、严谨高效”的企业精神。

据东航安徽分公司总经理李贵山介绍,东航全新波音777-300ER飞机已采用东航换标后的新涂装,年内还将有3架飞机加入东航机队,执飞东航北美航线。届时,省内旅客搭乘东航航班经合肥中转北美的旅程中,将率先体验东航全面升级的软硬件服务。东航安徽分公司执管的13架A320飞机也将按照计划完成换装,目前,安徽分公司地面标识换标工作正在紧张进行中。



更换logo,空乘服装标志也随之改变

客运

东航在肥航线加密出行更便捷 省内始发航线达到23条

10月26日,全国民航2014-2015冬春季换季后,东航在安徽省内始发航线达到23条。

此外,为了满足省内游客国际旅行的需求,东航安徽分公司依托上海通达的航线网络,推出经上海至北美、欧洲、澳洲、日韩、东南亚的精品线路。经上海、昆明、西安三地中转的联程航线多达2000余条。“经沪游”、“经昆飞”、“西游季”等旅游产品,满足省内游客国内出行需求。

同时,针对中转旅客,还有免费住

宿、钟点房等赠送,并鼓励合肥、黄山、阜阳、安庆四地的省内经上海中转的多条国际航线旅客集散成团,享受团队优惠。

推介会对东航航线产品做了系统介绍,包括航线预售、超值头等舱、空巴通、空铁通等系列品牌服务。“东航假期”系列产品包括“自由行”、“隔夜中转”、“CITY TOUR”等系列品牌服务,将东航完善的航线网络和丰富的酒店资源相结合,为自由行、商务旅客提供一站式的出行服务。

新航线

明年元旦起直飞曼谷 冬天“泰”好玩

根据航班计划安排,东航安徽分公司计划从2015年1月1日起,每天执飞一班合肥-昆明-曼谷(往返)国际正班航班。该航班去程航班号为MU5077,计划每天下午14点15分从合肥起飞,17点10分到达昆明,18点10分从昆明起飞,晚上20点25分到达泰国曼谷素万那普国际机场。回程航班号为MU5078,21点25分从曼谷起飞,23点30分到达昆明,次日0点30

分从昆明起飞,2点40分到达合肥(以上时间均为北京时间)。

近年来,《泰囧》电影的热映进一步激发了省内市民前往泰国旅游的需求。此航班在1月份的开通,将为省内市民前往温暖的东南亚旅游度假,架设起一座空中金桥,并有利于促进安徽省与东南亚地区的友好往来和交流合作,加强双方在旅游、经贸、文化等方面的深度合作。

货运

货运启用微信查询 可随时查询物品实时运输路径

东航安徽分公司负责的货运业务范围包括普通货物运输、鲜活易腐货物运输、锂电池货物运输、海关监管货物运输、危险品货物运输等范畴。依托航线网络,目前东航在合肥开通经上海、北京、西安至国内的货运中转航线,也可承运由上海中转的国际货运业务。国际直达货运业务方面,东航与合肥市人民政府、安徽民航机场集团三方筹备的合肥中欧国际货运航线

项目,已经签署推进备忘录,由合肥直飞荷兰阿姆斯特丹的货运航班,正在紧锣密鼓地推进中。

东航货运业务除了电话查询、互联网查询外,新增微信查询功能。微信关注“中国东方航空”公众号,按照主菜单及系统提示,可以通过运单号,查询到托运物品的实时运输路径,轻松掌握货物运输信息,让货运委托人更放心。

服务

在新桥机场设置专属值机岛 24个柜台为旅客服务

转场新桥机场后,东航安徽分公司地面服务有了新飞跃。新桥机场特设东航专属值机岛C岛,共有24个值机柜台,包括高端旅客专属值机柜台,集值机、售票、询问多项业务于一体。同时,C岛旁还设有8台自助值机设备,方便旅客自主办理值机业务。

新桥机场候机楼内,东航特设500平方米的头等舱旅客休息室,设有60余个座位、两个独立VIP休息室。休

息室内设置了餐饮区、商务休闲区、阅读区、盥洗区等,并覆盖无线网络,提供打印、复印、传真、行李寄存等服务。

为集团客户提供的全程管家式服务让旅程更舒心。从集团客户订票开始,东航安徽分公司地面服务全程衔接,包括提前预留座位、值机柜台迎接、客户经理陪同安检、贵宾室休息等一站式服务。同时,集团客户还可享受优先登机与送机服务。

合肥新桥机场 启动冬春季航班时刻表

星报讯(方明阳 记者 祝亮) 市场星报记者昨日从2014-2015合肥新桥国际机场冬春季航班推介会暨城市候机楼班线协调会上获悉,新桥机场通航以来,已有23家航空公司在肥“落子”,国际及地区航线达到11条。

据了解,合肥新桥国际机场自去年5月30日通航以来,现有23家航空公司投入航班运力,开通国内航线60条,港澳台及韩国、新加坡、泰国、法兰克福等国际及地区航线11条,每周保障进出港航班近1000班,航线网络辐射到境内外60个大中城市,形成了较为完善的航线网络布局。合肥新桥机场启用一年多来,总体运行平稳,旅客吞吐量稳定增长。期间顺利完成了美国波音747全货机、顺丰货运包机、华航、川航空客330航班的运营及俄罗斯总理专机群等重要保障任务,显示了新机场良好的保障能力和发展潜力。

为提高航空公司航班客座率和收益率,合肥机场自2010年2月实施了异地城市候机楼战略,截至目前,合肥机场城市候机楼已建设运营26家,直达机场班线6条,累计运送旅客114.8万人次,形成了覆盖全省的城市候机楼网络,取得了阶段性的成果。

另外,机场方面正在促成打造客货公司AIP(Airport Important Person)——机场贵宾服务品牌(航空旅行保姆),为贵宾提供一站式服务礼遇。

小贴士

2014-2015年冬春季航班 与去年冬春季航班变化比较

国际航线
新开洲际航班合肥-北京-法兰克福
地区航线
每周新增台湾中华航空合肥-桃园2班、远东航空合肥-台中1班
国内航线
东航新增执飞的合肥-成都每周4班、合肥-长沙-南宁每周7班、合肥-海口每周7班
南航新增了长沙-合肥-长春每周4班、珠海-合肥-哈尔滨每周3班
海航新增合肥-深圳每周7班、长春-合肥-三亚每周7班
厦航新增厦门-合肥-呼和浩特每周3班
西部航空新增合肥-重庆每周7班、合肥-晋江每周4班
深航每周新增哈尔滨-合肥-贵阳7班、合肥-广州7班、沈阳-合肥-桂林7班
幸福航空每周新增合肥-义乌-福州3班、合肥-舟山-福州3班
山东航空新增厦门-合肥-大连
四川航空每周新增哈尔滨-合肥-贵阳4班
天津航空新增合肥-石家庄-呼和浩特航线,每周7班