

## 金寨县城管局

# 疏堵并举 市容市貌有效改观

**星报讯** (叶凡晶) 近年来,在县委、县政府的正确领导下,在相关部门的大力支持、配合下,金寨县城管局上下干部职工团结一心,谋发展、转作风、抓落实,以“管理更加规范、环境更加美丽、市民更加满意”为目标,以创建全国文明城市、省级卫生县城为契机,以群众路线教育实践活动为载体,强化队伍建设,加大管理力度,创新管理机制,城市环境面貌明显改观,城市形象品位有效提升,取得了阶段性成效。

据悉,该局在县城红军大道、金顾路增设晾衣架(架)12组,有效解决主干道一楼门面商户晾晒衣物难的问题;增

设摩托车、电瓶车等非机动车停车位1300个,改造降低双拥路、青年路等道路路侧石13处,进一步规范了摩托车、电瓶车停放秩序;全面整治背街小巷的立面、道路及排水渠淤积等脏乱差现象,截至目前,已整治完成流波路、轻工巷、水口巷。清理垃圾42车;粉刷墙面1600平方米;依据省级文明、卫生县城的创建标准,增设文明创建、“三线三边”等高架公益广告4处860平方米;护坡墙体漫画公益广告12块360平方米;并对城区19条主要道路门头店招继续进行改造亮化升级,城区形象和品位得到有效提升。

同时,该局要求建筑工程在开工前,必须申请备案并签订《承诺书》,落实工地出入口硬化、安排专人负责清扫等防护措施,1~6月共查处处罚违规车辆244台,扣车4辆,处罚金额近3万元;城区渣土撒漏、带泥上路、偷倒渣土等不文明行为得到有效遏制。重点整治了黄林路段渔塘红绿灯至黑冲口城乡交界处,对沿途违建棚厦、菜地、污水塘、垃圾坑以及乱堆乱放的杂物等进行整治清理。拆除违建棚厦32户1240平方米,清运杂物70车,沿线周边环境得到明显改观,为创建省级卫生县城、全国文明城市夯实了基础。



## 省直机关工委 认真履行核心职能

据悉,该委领导班子成员经常学习省直机关效能建设工作会议精神,积极推进“机关党建服务年”各项活动,把机关党建工作的新要求纳入到活动中,细化方案,形成服务基层、服务党员的常态化机制;结合省直机关精神学习宣传,不断创新载体,使社会主义核心价值观真正成为省直机关干部内化于心、外化于形的自觉行动;以“三严三实”要求为指导,继续抓好省直机关效能建设和纪检监察工作,重点是作风建设和廉政文化建设;组成5个调研组,分别由工委领导带队,自7月至11月,分赴省直有关单位及定点帮扶点、群众路线教育实践活动联系点等基层一线开展调研。把效能建设贯彻于每一项工作之中。

陈晓青

## 合肥供水集团

# 全面提升“贴心小棉袄”服务水平

供水集团始终坚持“把方便留给用户,把困难留给自己”,不断升华服务理念,从“我们要做用户的‘贴心小棉袄’”到“怀着一颗感恩的心,做用户的‘贴心小棉袄’”,直到现在积极倡导“‘贴心小棉袄’,温暖你我他”,不断丰富服务内容,延伸服务范围。连续3年跻身全市政风行风评议前三甲,其中社会公信度第一名。

该集团以“贴心小棉袄”优质服务为着力点,以“让用户满意”为标准,深入推进“一站式”服务。专门成立领导小组和工作组,认真组织讨论供水报建业务“一站式服务”工作流程,进一步实现服务受理零推诿,服务事项零积压,服务质量零差错,服务方式零距离。

方宗根



领导班子带领与会党员重温入党誓词

## 创新机制,实施“全能柜员制”

去年3月,供水集团营业打破按业务性质分设柜台、服务窗口和配备人员的常规做法,全面实施“全能柜员制”,实现了每个窗口“一岗多能”,既让用户享受到了“一站服务、一柜办结”的高效率服务,也有利于提高员工的业务技能和工作责任感。

## 便民快捷,新增手机服务内容

集团积极与中国移动公司合肥分公司合作,去年5月初,移动手机查交水费功能正式启用。目前,合肥交水费方式已扩充至10多家银行营业网点交费、委托代扣水费,用户可根据自己需要,通过

电话银行交费、网上银行交费、自助终端交费、供水营业窗口交费、预存交费、“合肥通”卡交费、移动公司代理网点交费、移动支付功能等10多种方式交纳水费。去年9月1日,正式开通“贴心小棉袄”短信服务平台,利用移动、电信、联通三大运营商网络,通过短信方式为用户提供及时有效的供水信息。

## 积极配合老旧小区综合整治工作

2013年是合肥市大规模推进老旧小区环境综合整治工作的攻坚年,供水集团专门编写了《合肥市老旧小区整治水表出户(整体)改造流程》和《合肥市老旧小区整治水表出户(单元总表)改造流程》。在流程中,将老旧整体小区

现场勘察时间由5个工作日缩短至3个工作日,单元总表施工期限由30个工作日缩短至25个工作日,快捷、周到、量身定制的贴心服务受到社会各界好评。

## 硬件升级,不断提升应急抢修能力

集团以打造一支专业化、标准化、制度化、规范化应急抢修队伍为抓手,发挥“贴心”服务热线平台功能,做好“贴心小棉袄”服务工作。去年共抢修、维修DN100以上管网漏点983处,其中PE管漏点达699处,占全部抢修量的71.1%。提供应急送水服务126车次。接听受理用户来电26.5万次,传单处理6.2万次,工单和业务受理单回访率100%,回访用户满意率99.28%。

## 合肥市逍遥津街道 创新开展民生工程项目 助推社会养老服务体系

逍遥津街道创新开展民生工程项目,加强社会养老服务体系,通过政府购买服务,将逍遥津街道居家养老服务中心交由有资质的社会养老机构管理,采取以“公建民营”方式推动养老服务社会化,对社会开放运营,实行社会化养老,解决了老城区养老资源稀缺的难题,收到良好的效果。

街道通过划拨运营补贴等为居家养老服务中心解决后期管养、运营资金支持,并通过购买服务,按每人每月1200元标准给每位入住逍遥津街道居家养老服务中心的三无老人解决护理生活费。董树凤

## 农业部兽医局 赴肥东县调研动物卫生监督工作

10月24日,农业部兽医局副局长向朝阳、屠宰行业管理处处长吴晗,在省畜牧兽医局副局长潘鑫、市畜牧水产局副局长易述远陪同下,赴肥东县调研动物卫生监督工作。

在听取该县动物卫生监督工作汇报后,向朝阳一行先后深入该县动监所白龙分所、联盟双玉种猪场、万润生猪定点屠宰厂,通过走访询问、查看资料、查验物品、观看照片和影像等形式,全面

了解了该县动物卫生监督基础设施、执法队伍、制度执行,养殖企业病死动物无害化处理,屠宰企业食品安全企业自行检测和行政主管部门监督检查等情况。

检查中,向朝阳一行对该县动物卫生监督工作给予了充分肯定和高度评价,尤其对该县“养殖场实施户籍式管理,24小时进驻屠宰企业检验生猪及其产品”的做法大为称赞。

刘海涛

## 省科技厅 加大效能建设监督检查力度

今年,省科技厅加大效能建设监督检查力度,对照效能建设“八项制度”,落实各处室单位负责人是效能建设工作第一责任人的责任,厅效能办每年定期或随机开展暗访4次。精简申报材料,压缩办理时限,提高办事效率,把简政放权落到实处。结合定点帮扶“单位包村、干部包户”要求,拓展机关党组织“结对共建”工作,把效能建设实效体现在优化科技发展环境和服务基层群众上。

姜博然

## 省管局 推动效能建设向纵深发展

省管局坚持从小处着手,抓正风肃纪,抓习惯养成,严肃工作纪律,对违反制度的行为“零容忍”,对在效能建设暗访中发现的违纪违规人员,将取消个人及所在处室(单位)当年度评先资格,造成恶劣影响的,将依纪依规对当事人和所在处室(单位)负责人给予行政纪律处分;进一步发挥效能建设投诉电话、信箱和群众监督作用,不断巩固扩大效能建设成果,推动全年各项工作任务圆满完成。

李珊珊

## 省行政学院 推进效能建设工作争先进位

省行政学院全面推进2014年度“效能建设深化年”活动。院效能办认真对照考核办法和评分细则,分解效能建设工作任务,明确责任。各部门、单位认真对照岗位职责和目标任务,查找在作风建设、效能建设上“不严不实”的表现,明确改进提高的方向和着力点。同时加大对各部门、各单位分解任务的督查力度,通过明查暗访强化制度执行力,全面推进学院效能建设工作争先进位。

姚锦迪