

# 多项残疾人惠民政策出台,可记者走访发现,现实离政策规定还有距离 “很多惠残政策,只有我们自己知道”

残疾人持证可免费乘坐公交、地铁等公共交通工具,公共停车场应设残疾人泊车位并免收泊车费……日前,省委办公厅、省人民政府办公厅联合发文,为我省400多万残疾人送出一份含金量较高的惠民“大礼包”。那么,现状离新规定到底还有多大差距?残疾朋友究竟所期望的是怎样的一种环境?记者走进了省城的商场、公园、公交等公共场所实地探访,并与多位不同残疾程度的残疾朋友交流,倾听他们的心声。

■ 实习生 涂文苑 记者 赵莉/文 王恒/图



盲道被占用



很多盲道都是“断头”路

## 记者探访

### 停车场: 残疾人停车位罕见 仅有的也被占用

凌源(化名)是位高位截瘫的残疾人,在和妻子共同奋斗下,现在生活过得不错,也拥有了自己的私家车。

在接受记者的采访时,凌源表示,虽然有了私家车,方便了出行,可是寻找停车位可就没那么容易了。“我们残疾人群体都知道有残疾人免费停车位这个事,但是其他人并不知道,有一次我去停车,跟停车场保安人员说,保安人员却表示并不知道有这种政策,结果就停车费的事情发生了点小纠纷。”

凌源说,在合肥自己很少看到有残疾人免费停车位,就算个别商场设置了一两个残疾人停车位,也经常被占用了。不得已找到一个离商场入口远的停车位,自己还要再坐上轮椅或者拄着双拐走上好远一段路。

对于残疾人停车位免费的规定,不少残疾人私家车主表示,从来没有享受过这样的优待。记者也来到了省城的一些大型商场、公共停车区域进行采访,很少能够看到残疾人停车位的标识,询问一些安保人员,他们也表示不知情。采访中,记者仅在北一环新建的一家商场停车场内看到设有残疾人免费停车位,也有停车标识,但是停车位比较少,而且大多时间被占用。

### 公共服务: 公交可免费乘 人行天桥望而止步

“残疾人乘坐公交车时,如持有残疾人证明或者是办理残疾人免费的乘车卡可享受免费乘车。”记者在乘坐126路公交车时,公交车司机告诉记者。

记者也采访了其他路线的一些公交车司机,他们均表示,只要残疾人出示残疾证即可免费上车。

而现实中,很多残疾人乘公交车的时候要过天桥,但是对于残疾人来说,独自走过天桥是不可能的。此外,一些残疾人如乘坐轮椅,在乘坐公交车的时候,上车和下车都非常麻烦,除非有家人或者好心人帮忙,要不然都没办法上下车。

陈红燕是一位轻度肢残人士,在农业广播电视学校工作,她告诉记者,“有一次,我跟朋友一起到香港旅游的时候发现有很多残疾人公共服务设施,司机大多都会帮忙把残疾人推上车。我还乘坐过无障碍大巴,这种大巴在上下车的时候会有

铺板比较方便,大巴里面也有专门摆放轮椅的地方。”陈红燕特别希望通过本报呼吁:希望合肥或全省将来也能有这种无障碍大巴出现。

### 盲道常被私家车占用

提起盲道,许多盲人朋友感到十分困惑。“有时候走着走着,就感觉没有路了,突然心里一阵慌张。”采访中,视力残疾人小李告诉记者,通常情况下,他自己一个人很少去公共场合。

昨日,记者也走访了合肥市区的一些盲道,在芜湖路与桐城路交叉口附近的一条盲道被多辆私家车占用,在环城路附近的一条盲道上,一位开三轮车的大哥摆摊做起了生意。

此外,记者还来到了金寨路与环城路附近的一处休闲区域采访,记者看到此处的盲道就是一条“断头路”,盲道旁边竖着一个残疾人的标识牌,但是盲道修得歪歪扭扭,修到挨着环城路的地方就戛然而止,没有了去向;在多处地方,记者均看到,一些盲道的前面不是台阶,就是树木。

### 公园游园:持证即可免费游 无障碍通道已配备

记者走访合肥市植物园、合肥野生动物园、渡江战役纪念馆等公园场馆了解到,只要持有残疾人证,均可免费入园,而且大多都设置了专门的无障碍通道方便残疾人行走,还为残疾人设定了特定的游览路线。

合肥植物园相关人员表示:“经常会有一些残疾人前来游园赏花,都是免费入

园的,我们公园离合肥市福利院比较近,附近的残疾人孩子也经常到公园游玩。”此外,植物园还专门改造了公共卫生间,设置了残疾人专用卫生间。

记者了解到,合肥野生动物园新建的南大门也专门设置了无障碍通道,方便残疾人出行。同时,该园对于持证残疾人也实行免费入园。

## 对话残疾人

### “好政策希望全社会都知道”

“好政策出台了,可是往往好政策只有我们残疾人自己知道,只有政府工作人员知道,所以在真正实施的过程中,往往很难完全享受到。”陈红燕坦言,残疾人团体渴望好政策,政策的出台对他们来说,是极大的鼓励,但经常会遇到需要自己向他人宣讲政策的情况。

陈红燕说,比如说公共区域应该设置残疾人免费泊车位这样的规定,很多人不知道,一些开私家车的朋友经常因此与别人发生冲突。小区更是没有给残疾人团体设置停车位,所以一些朋友也会因此跟小区物业发生纠纷。

### “社会给我们的机会太少”

今年30岁出头的方琼自14岁那年因意外事故导致了高位截瘫,常年离不开轮椅,之后的8年间一直封闭在家,没有上学也很少与外人沟通。现在,方琼一直跟父母生活在一起,平时很少出门。她很想通过自己的努力学习点技能,就自己在家学习电脑,并熟练掌握了一些软件,还试着在网上找一些活。

“以前在网上帮别人制作PPT,客户还挺满意的,之后又找了几次。其实,对方一直不知道我是残疾人。”方琼告诉记者,不见面的时候,大家都没有什么异样的眼光和态度,但是见面之后就大不一样了。

“我们残疾人要想奔小康,一定要实现就业或者创业,但是感觉社会给予我们平等的机会太少了,其实,很多工作我们残疾人都能胜任的,还是希望大家不要戴有色眼镜看我们。”方琼真诚地说。

## 蒙牛“一点一滴的好”用行动诠释幸福



日前,一支由蒙牛企业员工和小伙伴担纲主角的MV在各大视频网站同步上线。这支首次由员工演绎的MV的首发,让蒙牛“只为点滴幸福”的品牌主张有了更深刻的行动注解,那就是——一点一滴

的好。

“一点一滴的好”旨在用行动进一步诠释两年来蒙牛在产业链各个环节上的点滴改变:一点一滴抓实质量,一点一滴做好产品,一点一滴打破系统墙,一点一滴建设生态圈,一点一滴打造阳光文化,一点一滴重塑消费者信心,用每一个细小的行动去改变自己的世界。蒙牛希望不仅是好牛奶的提供者,更在产品中注入关爱,让他们成为传递关爱的桥梁,将一点一滴的关爱传递出去。

蒙牛乳业总裁孙伊萍表示:“对于蒙牛而言,改变是在两年来一点一滴的过程中积累和发生的。我们希望通过‘一点一滴的好’这一最简单、最执着的行为,让消费者了解到,蒙牛为品质提升实实在在进行的每一点改变,并用牛奶向他们传递关

爱。同时,也希望带动消费者更关注自己生活中‘一点一滴的好’。”

为了将“一点一滴的好”转化为切实的行动,蒙牛最近也是动作不断,先是邀请到“内地乐坛第一组合”羽泉演唱品牌歌曲《一点一滴》并推出公益MV,传递“一点一滴的好”随手公益;随后,总裁孙伊萍领衔百名员工在成都、成昆线高铁列车及古城大理连续开展了三场音乐公益快闪,用一种轻松愉悦的方式对外诠释“一点一滴的好”,也为消费者带去更多一点一滴的关爱和快乐。

2012年底,蒙牛首次进行大规模的形象切换,推出“只为点滴幸福”的品牌理念,通过对企业使命和核心价值观的回归进行自我重塑。近两年,在第一大战略股东中粮集团的全力支持下,蒙牛在品质管控以

及全产业链的完善上投入了巨大精力,秉承中粮集团高要求的品质体系,先后与丹麦Arla爱氏晨曦、法国达能、新西兰安硕等国际伙伴达成战略合作,引进全球最先进的经验与技术,落实向消费者提供高品质牛奶产品的承诺,而通过增持现代牧业与控股雅士利,也令蒙牛实现了从奶源到产品的全面提升。

据悉,接下来蒙牛还将整合内外部资源,借助APP应用、微博、微信等社交媒体,通过持续不断的互动活动与消费者保持沟通。“让我们在一点一滴的努力中,相互信任、相互关爱、相互支持,在看似平凡的工作中不断寻找到坚持的价值——对于品质的坚守,对于创新的探索,对于服务消费者的热忱,以及在不断变化的新世界里,我们不变的那份初心。”孙伊萍如是说。