

# 鲁甸地震新华保险完成3名客户理赔



8月8日,新华保险工作人员分别前往昆明医学院第一附属医院和鲁甸县邮政局,为“8·3”地震中遇难的3名客户办理理赔手续,并将赔款交到了遇难客户的父母手中。遇难客户马某的

父亲感慨:“灾难发生后,真是感到很绝望。马某(遇难客户)生前借了一些债务,我们老人也没有钱,年纪也大了,以后养老也成问题。单位为他们买了保险我们很感激,理赔款能帮我们解除一些困难。”

“8·3”云南鲁甸地震发生后,新华保险于当天启动了重大突发事件I级应急响应,成立了专项工作小组,开通专项报案电话,24小时受理震区客户理赔报案。通过赶赴震区的现场理赔查勘人员和后台服务人员的联合协作,共完成震区109名客户人身安全信息确认,

排查伤员名单208人,确认客户3人遇难,涉及身故保险金额30万元。新华保险已经为灾区客户开通了理赔绿色通道,提供包括无保单理赔、简化事故证明及伤残手续、取消定点医院及自付药品限制、小金额现场理赔等在内的十项便捷服务。

据悉,为支持灾区人民抗震救灾、重建家园,新华保险还通过与中国妇女发展基金会联合设立的“新华保险妇女儿童关爱基金”,向云南地震灾区捐款400万元。

邹传科

## 中信银行 倡导老年健康新生活

说起中国的广场舞,老人们可谓对其倾注了巨大的热情。一台音响,一块空地,中国大妈们一度将这种舞蹈从乡村的屋前空地,跳到了美国纽约布鲁克林日落公园。不过同时,扰民等相关问题也随之而来。那么,有没有一种解决方式,能既满足老年人锻炼身体的愿望,又不打扰其他居民休息呢?中信银行为老年人提供自我展示平台的同时,也倡导“绿色广场舞”的概念。

中信银行2013年举办了“幸福style. 幸福年华卡广场舞大赛”,主办方在力求满足老年人展示自我需求、促进身心健康的同时,也希望将“绿色广场舞”概念推广开来。“绿色广场舞”是一个怎样的概念呢?其实简单说,就是达到锻炼目的的同时也追求一种邻里和谐。一是要选择较为空旷的地方,尽量离市民居住地远一点。二是要限制或降低音乐声量,最大限度地减小对小区居民的干扰。三是要限制时段,不能影响市民早起的正常休息时间。

面对城市化“空巢”问题,许多老人都面临独居的晚年生活,尽管衣食无忧,但精神与娱乐的匮乏却成为他们的最大敌人。中信银行广场舞大赛为老年人带来了新的活力,在这里,他们可以练舞蹈、交朋友、闲聊天,更有专业的舞蹈老师教导如何健康、安全地进行广场舞表演。更重要的是,这个舞台还具有相当的影响力,让他们重新回到了社会关注之中,在比赛的现场,经常可以看到老人的家属和子女到场加油,让久违了的天伦之乐再次显现。

邹传科

## 中国人寿: 已给付鲁甸地震 理赔案33件

经过深入排查和主动服务,截至8月10日21时,共确认客户88名,其中38人在地震中遇难,50人受伤,预估赔付金额共约108.03万元。目前,中国人寿已赔付33名客户,给付保险金82.03万元。

8月3日鲁甸地震发生后,中国人寿第一时间在现场设立了12个保险报案咨询服务点,其中3个位于震中,全面开展抗震救灾及查勘理赔工作,于8月4日22时完成了保险业第一笔身故理赔款的给付。中国人寿表示,将克服灾区各种困难,以最快的速度核实被保险人伤亡情况,及时进行赔付。邹传科

## 连日来普降大雨引发关注汛期车险理赔 车辆“涉水险”,你买了没?

8月6日下午,合肥出现短时强降雨,一场暴雨将成千上万辆汽车泡在了水里,也让汛期车险理赔成为近期各界关注的焦点。对于广大读者来说,这场灾害让原本被多数人忽略的一个险种——涉水险,成为关注焦点。同时,随着汛期的到来,省城车主都可能遭遇车辆浸水的情况,那么,对有车族来说,应该购买哪些保险?车辆被水淹后,应如何联系保险公司处理相关后续工作?日前,中国平安财产险有限公司安徽分公司车辆保险专家在采访中为市民支招“保”爱车。

据介绍,目前市面上的保险车损险大部分包括了发动机进水造成的损失,但是车辆在静止情况下被淹,而且车主没有强行发动造成的损失,保险公司才会赔偿。在可以预见发生故障的情况下,仍然涉水

行驶造成的车辆损失,车损险不予赔偿。发动机进水的理赔保险目前只适用于涉水险,涉水险的全称是发动机涉水损失险,是车主专门针对车辆发动机购买的一种附加财产险,投保的车辆在涉水路段行驶或被水淹没后导致的发动机损坏,才适用涉水险的理赔条款。涉水险保费不是很高,一辆10万元的家用轿车涉水险保费一年不超过200元,如果因为涉水行驶造成发动机损坏,保险公司将按照实际损失的约80%来赔偿车主的损失,剩下20%由车主自理。

对于水淹车,车主应48小时内正式向保险公司报案,然后将事故车辆拖至定损中心进行拆解定损,随后向保险公司提交索赔材料,保险公司定损完成之前,车主请不要自行清洗车辆外观。记者 邹传科

## 2007年,首家私人银行在国内出现,紧随其后是各家逐鹿 鲜为人知的财富银行

近年来,国内私人财富及高净值人群数量的增长,加速了私人银行业务在国内迅速生根发芽。2007年,首家私人银行在国内出现,这7年内,各种规模的银行都在争抢私人银行的市场。那么,什么是私人银行?其业务与个人银行业务有何区别?

实习生 杨冬伟 记者 邹传科



### 鲜为人知的财富银行

由于私人银行是针对社会中占少数的财富阶层开展业务,因而具有门槛高、私密性等不同于银行一般业务的特征。据悉,私人银行专属理财产品投资范围已全面覆盖债券、股票、基金、股权等多个投资领域。针对各类风险收益偏好的客户理财需求,私人银行为其提供专业的理财投资方案。其历史最早可以追溯到16世纪,经过几百年的发展,形成了以“门槛高”和“私密性”等与其他银行业务相区别的主要特征。

目前国内各大银行都成立了自己的私人银行,以中国工商银行为例,工行私

人银行于2008年3月在上海正式成立。工行私人银行(安徽)于2012年成立,以其为中心在全省16个地市开设了服务延伸机构。但很多人却很少听过“私人银行”,对其并不十分了解。

私人银行服务目标定位于高端客户,专门面向富有阶层,为富豪们提供个人资产投资与管理,一般需要拥有至少100万美元以上的流动资产才可在较大型的国际金融公司或银行申请开设此类服务。在国内银行中,建设银行最低开户额要达到600万元人民币;工商银行、中国银行和农业银行的最低开户额都要达到800万元人民币。

### 专为客户量身定制

针对高端客户开设的私人银行业务也与我们日常所知的个人银行业务存在着众多的区别之处。

随着世界经济体的日渐富强为银行的发展创造了大量机会。随着富裕阶层的膨胀,向有钱人提供投资理财及私人事务服务的私人银行也迅速崛起。改革开放以来,中国经济快速发展,社会财富迅速积累,千万富翁和亿万富翁的队伍也在不断壮大。在富人越来越多的同时,财富管理也成为一股新锐力量,私人银行在商业银行的业务中也占有越来越重要的位置。

### 客户的财务“好帮手”

私人银行的客户具有很强的针对性,最主要的就是那些具有雄厚资产的高净值人群。之所以针对这类财富人群开设私人银行,是因为这些在商场上打拼的“成功人士”对社会的认知、自我认知的能力很强。这些高净值客户有能力、有兴趣去了解私人银行为其提供的理财产品。

私人银行为财富客户及其家庭提供多样化的金融投资产品、量身定制的理财产品、稀缺便捷的增值服务。并将享

私人银行在投资范围覆盖债券、股票、基金、股权等多个投资领域,并且根据私人银行客户的个性化需求,提供一对一的定制产品服务。由于富有阶层的资产金额支配规模大,风险承受力也远远高于一般阶层,能够享用专业金融团队管理其资产,有能力来获得私人银行为其量身定制的个性化产品。归根到底为对人力资源以及买方市场的占有。工行私人银行针对其高净值客户提供专户定制理财服务、资产管理服务、顾问咨询服务、跨境金融服务等一系列专业服务。

有企业提供的专业化融资解决方案。私人银行还会在充分考虑到客户的投资偏好、收益预期、风险承受能力等情况后,根据当期实际资金的需求,发挥专业、权威的资产管理优势,为客户提供最适宜的投资产品。

比如,工行私人银行在为高净值客户提供投资理财产品的同时,还会为其提供例如音乐会、艺术展览、子女实习等生活服务,帮助客户在生活中拓宽理财渠道,在生活中发现商机、增长财富。