

## 省委办公厅

# 认真贯彻省直机关效能建设会议精神

星报讯(方宗根) 近日,记者从省委办公厅获悉,2014省直机关效能建设工作大会召开后,该厅即结合工作实际提出六点要求。

一是在贯彻落实会议精神上下功夫、求实效。将效能建设工作会议精神和厅务会议对效能建设工作的要求在网内发布,督促各处室、单位把效能建设各项新部署、新要求把握准、领悟透、落实好。

二是在履行核心职能上下功夫、求实效。把深入开展效能建设与深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神

神等有机结合起来,做到抓常、抓细、抓实,以效能建设新成效不断提升“三服务”能力水平。

三是在抓好效能建设基础性工作上下功夫、求实效。重视加强效能建设各项基础性工作,强化效能制度建设,确保效能建设继续走在省直单位前列。

四是在开展明查暗访上下功夫、求实效。根据《省委办公厅效能建设暗访工作程序及办法(试行)》要求,厅效能办拟每季度开展一次暗访,查出问题及时通报,并督促抓好整改。

五是在巩固提升教育实践活动成果上下功夫、求实效。按照李锦斌副书记提出的“以教育实践活动后续整改为带动”的部署要求,聚焦“四风”问题,以“钉钉子”精神抓好教育实践活动征求意见建议进一步整改落实工作。

六是在抓好效能建设牵头考核工作上下功夫、求实效。对省直效能办赋予办公厅的“履行核心职能”、“改进工作作风”等牵头考核工作,建立健全工作流程和沟通协调机制,完善考核细则、加强平时经常性监督检查,确保牵头考核工作公平公正、取得实效。



## 省委组织部 “四条措施”提效能

省委组织部及时传达学习省直机关效能建设工作会议精神,提出措施:认真传达会议精神,切实增强效能建设的紧迫感。进行全员动员,积极营造“人人担责”浓厚氛围。进行全员动员,树立危机意识,不断增强工作的自觉性和主动性。全面规范工作,不断提升组织工作的建设效能。开展组织部门工作科学化质量保证体系建设,全面提升组织部门工作科学化水平。深入开展督查,进一步改进效能考核方式,注重平时考核,强化基础考核,把效能建设的功夫下在平时、做成常态。

## 省发展改革委 明确效能建设重点任务

省发改委按照省直机关效能建设工作会议安排部署,紧紧围绕建设美好安徽的工作大局,以“三严三实”为标尺,改进工作作风,转变工作职能,强化服务基层水平、提升服务基层效能,为全省发展改革工作作出新贡献。明确效能建设重点任务:突出作风建设;认真履行核心职能;扎实推进深化改革工作;积极推行阳光审批;提升结对共建水平;推进长效机制建设。

## 省财政厅 加大暗访力度 强化效能意识

省财政厅召开会议,传达学习省直机关效能建设工作会议精神,提出要求:认真学习李锦斌副书记、唐承沛秘书长讲话精神,把握精髓实质,强化效能意识,切实增强全厅干部职工投身效能建设的自觉性和主动性。以“三严三实”、“五个坚持”为标杆,细化量化绩效考核,促进财政核心职能履行。巩固扩大教育实践活动成果,推动落实厅领导联系走访处室单位制度,密切联系群众,切实改进作风。加大暗访力度,推动落实效能建设八项制度、“四零”服务要求,进一步形成奋发进取、争先进位的工作导向。

## 省广电局 进一步加大效能建设推进力度

近日,省广电局召开专题会议,对效能建设工作进行再动员、再部署。省直工委书记、省直效能办主任张国富出席会议并讲话。张国富书记在充分肯定省广电局效能建设工作的基础上指出,要充分发挥领导干部的示范作用,切实解决好“总开关”问题,建立健全长效机制;巩固发展教育实践活动成果;大力推进机关职能转变,进一步提升服务水平;要规范权力运行,聚焦核心职能,推动全局效能建设再上新台阶。

## 肥西县气象局 以评议促效能

近日,肥西县气象局被该县表彰为2013年度政风行风评议先进单位,这是该局2008年参加政风行风评议以来,第5次获得此项荣誉。

肥西县气象局以政风行风评议为契机,以群众满意为目标,加强效能建设,改进工作作风,提高为民服务水平。成立政风行风评议工作领导小组,负责相关工作的组织、协调和督导,结合本单位实际,制定《肥西县气象局

主评议政风行风工作实施方案》、《肥西县气象局政风行风评议建设服务承诺》等,做到分工明确,责任到人,有计划、有步骤抓作风;将机关效能建设作为重要基础性工作,自觉融入各项业务工作,坚持气象服务以人为本,面向群众生产生活,满足群众气象服务需求,坚持效能与业务并重,杜绝“口号响当当、服务冷冰冰、办事慢腾腾”,不断提高服务质量和办事效率;通过“3·23世界气

象日”、“5·12防灾减灾日”及党风廉政学习月、法制宣传月、安全生产月等活动,广泛学习气象业务知识,增强服务群众本领,广泛宣传服务承诺、便民服务指南、投诉电话和邮箱等,最大程度方便群众办事,广泛发放气象服务问卷,征求相关意见和建议,努力整改提升,千方百计为群众提供优质的公共气象服务。

李玉为 唐世伟

## 打造优质服务平台 创建群众满意中心

自2007年4月17日挂牌运行以来,明光市政务服务中心始终坚持“服务经济发展、方便办事群众、塑好窗口形象”,把打造阳光政务、提高群众满意度作为一切工作的出发点和落脚点,不断完善工作体制,规范服务行为,创新服务方式,提高服务质量,提升审批效能,方便群众办事,用实际行动努力践行着“廉洁、勤政、高效、便民”的服务宗旨。透明的政策、清晰的流程、优质的服务、高效的工作,为群众筑造了一条畅通无阻的政务服务“绿色通道”,创造了热情、文明、高效、廉洁的窗口形象,赢得了群众的满意。

梁俊洋



### 勤政为民 让群众放心

明光市政务服务中心从群众的需要出发,以服务基层、服务群众、服务发展为重点,以“办事面对面,服务心贴心”为目标,围绕建设科学管理、规范高效的行政服务中心,制定了一整套制度,形成了用制度管人、管事、管运行的工作机制,定岗、定责、定时、定效,做到事事有依据,层层有管理,人人有责任,不断强化提升干部职工和窗口人员的服务理念,不断提高服务水平和办事效率,营造诚信服务、规范服务、创新服务、优质服务的良好氛围。

### 高效便民 让群众满意

明光市政务服务中心不断创新业务的审批服务方式,提升服务能力和效率,保证了政务服务中心能办事、办成事、办事快。

按照能进则进、应进必进的要求,政务服务中心与进驻单位反复协商、多次协调,进驻窗口由原来的16个增加到28个,服务事项从218项增加到323项,对进驻的事项基本实现了“职能到

位”、“人员到位”、“授权到位”。同时坚持效能优先,不断对所有事项的流程进行优化再造,进驻事项的一般办理环节由原来总的1446个环节减少为1172个环节,总承诺时限办理时限由3494个工作日减少为1806个工作日,特别环节由142个减少为118个,办理时限由370个减少为194个工作日。

为保证窗口及时办结每个申报事项,为群众和企业提供方便、快捷、优质服务,中心采用“红、黄、绿”灯监控的管理信息系统严格控制窗口业务办理时限,保证按时办结率,大大推进了行政审批服务工作提速增效。

### 以民为本 让群众便捷

围绕为群众提供“服务质量最优、审批环节最少、办事速度最快,让群众满意”的政务服务,明光市政务服务中心在对所有进驻事项的服务内容、办事程序、政策依据、申报条件、申报材料、承诺时限、收费标准、办理结果等8个方面实现政务公开的同时,积极整合行政职能,向办事企业、群众提供“一厅式办公、一次性受理、一次性告知、一站式审批、一条

龙服务”的“全”、“简”、“快”、“短”服务,初步实现了“只进一个门,事情全办成”的目标,不仅在服务上提升了档次,更是在便民效果上得到了提升。

### 提升能力 让群众信任

在八年的运行中,明光市政务服务中心秉承着服务永无止境的理念,大力倡导“亲情化”、“人性化”服务,让群众感受到政务服务中心全体工作人员的热情与耐心。教育和引导工作人员在服务跨越发展中不断提高自身的能力,亲商利企便民,做到小事不出“窗”,一般事不出“门”,用实际行动把明光市政务服务中心逐步打造成得民心顺民意、社会满意、群众信任的政务服务窗口。

明光市政务服务中心在改革中诞生,在创新中发展,不断求变求新,真正实现了便民、利民,为建设美好明光提供了优良的政务服务环境,成为明光打造“滨湖花园度假城、山水田园生态市”的行政提速风景线,促进经济社会又好又快发展的“名片”,正逐步迈向服务功能最全,服务效能最高,服务流程最简,服务行为最优的标准化行政服务中心。