# 材料交到街道 在家坐等"送货上门"

瑶海区"尝鲜"街居服务体制改革:撤销社区办事服务大厅

办理计划生育相关证件、居民养老保险等, 不用再去社区办事服务大厅,会有专人"服务到 家"。记者昨天从合肥市瑶海区获悉,该区明光 路街道在省城率先试水街居服务体制改革,撤销 社区办事服务大厅,实行"大社区制"。今后办 证、办事只需将所需材料交给街道,便可待在家 中等待网格员"送货上门"啦!

■ 关堂所 袁乃玉 记者 李皖婷

#### 街道请"外援" 为居民提供专业服务

居家养老服务、社区文化服务、心 理咨询服务、婚姻家庭服务等专业服务 一直以来是社区服务工作的重要部分, 需要有大量的人力物力财力来维持,但 是社区在这些方面并不专业。

8月7日上午,在瑶海区明光路街 道填海巷社区,明光路街道办事处与两 家社会服务机构签订了合作协议,将部

分社区服务业务"打包"交给他们。作 为街道请来的"外援",社会组织将正式 进驻各个社区,进行上门走访,根据社 区居民的实际需求有针对性地开展服 务活动。

"我觉得将此类服务外包出去很 好,街道省心,我们放心。"在签订现场, 社区居民杨大妈说,居家养老服务的专 业人员上门提供专业服务她已经觉得 不错了,这次签约中的心理咨询服务机 构也让她很期待。

服务都花钱外包了,社区工作人员 怎么办?"政府不养'闲人',基层管理员 要全部变成服务员,精耕社区服务。"明 光路街道党工委书记戴武说。

#### 撤销社区办事服务大厅 居民办事更方便

戴武透露说,明光路街道将逐步撤 销社区办事服务大厅,把街(街道)、居 (社居委)二级办理流程归结到街道办

事服务大厅统一办理,所有事项少了一 道手续。社区工作人员将打破"坐班 制",变身社区"网格员"真正沉入到小 区网格中,为居民上门服务。

今后在办证办事时,只需将所需材 料交给街道,便可待在家中等待网格员 "服务到家"

对于行动不便的老人,或者是繁忙 的上班族,社区网格员"代理制"将发挥 作用。他们将上门接受的居民委托事 项记录在案,带回办理,再反馈给居民; 而上班族则可电话预约网格员上门,或 者在网上直接办理。

据了解,明光路街道下辖填海巷、 金大塘、全椒路3个社居委,首个试点将 拿金大塘社居委"开刀"。

记者了解到,瑶海区这种以减少管 理层级、提升服务水平为目标的社区服 务体制改革,目前在合肥市尚属首家。 预计试点推开后,下一步社区服务体制 改革将在全区推广开来。



### 接轨

昨日,记者在合肥高铁南环 线施工现场看到,挖掘机在进行 轨道路基的平整,很快将与西站 接轨。合肥高铁建成后将成为 连接8条高等级铁路的国家铁道 枢纽站,是华东地区的交通枢纽 记者 倪路/图

## 学生睡眠时间是否达标或影响学校"口碑"

合肥市对中小学实施"健康体检",改变传统唯分数论的评价标准

星报讯(王一斌 记者 桑红青) 学 生的睡眠时间是否达标,每天做作业花 费多长时间,学校是否给学生补课,师 生关系是否融洽……记者昨天从合肥 市教育局获悉, 合肥市今年起对中小学 实施"健康体检",学业水平测试实施 "绿色评价",这也意味着今后衡量一个 学校的好坏不是该校学生考试成绩,而 是十个方面的综合测评结果,这将有望 改变传统以分数论的单一评价方式。

按照"绿色指标"评价的相关规定,

义务教育阶段学生每日睡眠时间不少 于9小时;小学生每天做作业时间为1 小时左右,中学生每天做作业时间为2 小时左右。今后如果出现学校学生睡 眠不足,作业量布置讨多,甚至是师生 关系不融洽等都可能影响学校的评价

依照合肥市教育局安排,合肥市将 从今年秋学期开始在部分年级实施"绿 色指标"评价,合肥市义务教育阶段中 小学生,将以抽样的方式确定参测学生

名单。2014年参测对象为秋学期开始 后的四年级和九年级学生。测评手段 主要包括学业测试、问卷调查和学生体 质健康监测等。今年的学业测试和问卷 调查时间为10月中下旬。其中,学业测 试方面,小学生测试语文、数学两个科 目,测试标准为学生学完三年级课程应 该达到的水平;初中生测试语文、数学、 外语,科学(含物理、生物、地理学科中的 自然地理部分)四个科目,测试标准为学 生学完八年级课程应该达到的水平。

### 电梯频"关人",业主拒交物业费成被告

星报讯(正言 张婷 记者 王玮伟) 因业主拖欠两年物业费,物业公司将业 主告上法庭;业主认为他所住楼层电梯 频繁发生故障,致使其一直在外租房, 因此拒绝缴纳物业费。昨日记者从合 肥中院获悉,此案现已审结。

娄某系省城某小区的业主,2010 年,他与物业公司签订了《前期物业管 理服务协议》。但自2011年1月1日至 2013年7月31日期间,娄某未予交纳物 业管理费。经多次催促未交,物业公司 将业主告上法庭,索要各项费用3400 余元。原审法院判决娄某支付物业公 司物业管理等费用3400余元。

宣判后,娄某不服,上诉至合肥市 中院。他诉称,物业公司未尽到应尽业 务,他所住楼层电梯频繁发生故障,经 常出现停运、关人现象,甚至发生电梯 坠落、乘客重伤的重大安全事故,致使 他一直在外租房,未能入住新居。

另外,上诉人表示,他的防盗门门 锁被小区其他业主醉酒损坏,物业公司 明知事实,却没有告知业主。同时,上 诉人称其阳台出现渗水,多次向被上诉 人反映,被上诉人都以开发商房屋维修 人员未上班为由,迟迟未来解决。

二审法院认为,双方签订的协议合 法有效,对双方具有约束力,双方应当 严格按协议履行。若物业服务公司有 不作为而对其损害的方面, 娄某应当另 行主张。故娄某不应以此理由拒交物 业服务费及应摊的公用能耗费。综上, 法院驳回上诉,维持原判。

### 女子忙于装修婚房 男友却成别人新郎

星报讯(占峰 刘姣姣 记者 马冰 璐) 合肥一女子忙于装修婚房,岂料"后 院起火",男友竟悄悄地与别人登记结 婚。昨日,记者从合肥市蜀山区法院获 悉,目前,此案仍在审理中。

两年多前,陈某与王某相识,很快,两 人建立恋爱关系。1年多前,陈某答应女友 王某将自己买的房子作为两人的婚房,并商 量由王某出钱装修房子。随后,婚房装修的 事在王某的协助下有条不紊地进行。

可今年3月的一天,两人平静幸福的 生活被打破了,陈某突然告诉王某,他已 经和别人登记结婚,并向她提出分手。

想到自己已支付了一大笔装修费等, 她随即多次试图与陈某及其家人协商解 决, 却遭到他们的置之不理, 心灰意冷的 她当即将陈某起诉至法院,要求其返还装 修费等共计约24万元。

陈某的代理律师表示,双方并无婚约 关系, 也不存在要求王某出钱装修及购买 家具用品的事实,且这些费用都是陈某自 已支付的,不存在让她垫付的情况,王某要 求返还这些费用没有事实和法律依据。

法官组织双方进行调解,王某要求陈 某一次性支付18万元,但陈某只愿意支 付一到两万元,双方暂未达成一致意见。

### 车身被划 车主驾车堵住小区大门

星报讯(侯伟张婷星级记者张 敏) 昨日14时许,省城滨湖新区金榈园 小区北门,一名车主因不满轿车被划,将 车开到出口, 堵住大门讨要说法。

据了解,车主的沃尔沃轿车停在地下 车库内,后发现车身多处被划伤,调取小 区监控,发现处于死角位置,无法辨清"黑 手"身份。车主带着怒气找到小区物业。 双方没有协调好,当日下午,车主将车开 到北门,堵住大门后坐在车内等待说法。

民警赶到后,隔着窗户对其进行劝 说,但对方称必须先解决问题,才挪走车 辆。在僵持了近1个小时后,男子丢下 车,折回家中,

最终,民警给其打去电话,告知如果不 尽快挪动车辆,将会安排拖车拖离,这样反 而不利于事情解决。没多久,车主返回现 场挪开车辆,并表示将通过法律途径维权。

### 8辆轿车被油漆泼成花脸

星报讯(张婷 侯伟 星级记者 张 敏) 8月6日11时许,省城梨花巷一大 楼楼下的停车场,车主取车时,发现爱车 车顶和挡风玻璃上被泼了油漆。叫来收 费员一看,共有8辆轿车被泼油漆,其中 有宝马和奥迪等车辆。

记者赶到时看到,楼下停了一排车, 在车顶及挡风玻璃位置,均被泼洒了大量 红色油漆,呈喷射状。赶来的民警见受损 车辆较多,对这些油漆来源展开调查,最 后发现该大楼有一定疑点,"可能是有人 从上面故意洒下油漆。"在大楼的北侧4 楼窗口位置,还留下斑斑油漆印。

截至记者12时许离开时,民警还在 楼内走访调查,暂时没有找到可疑人员。

据车主反映,这些油漆斑点即便用清 洗剂擦去,还是会留下印记,估计需要重 新做漆,费用不等。

目前,辖区警方还在进一步调查。