

# 本报记者倾听家政人员与雇主们的那些事

## 找保姆，家家都有一本难念的经

随着社会经济的不断发展，家政服务已经走入了寻常百姓家，那么，现在家政的需求量、类型等如何？家政人员的工作有着怎样不为人知的一面？记者走进省城多家家政服务中心，与多名家政服务人员、雇主面对面交流，采访到一些充满酸甜苦辣各种滋味的家政故事。

■ 实习生 涂文苑 记者 赵莉/文 王恒/图

### 现状调查

#### 孩子0~3岁 请家政者比较多

“通常情况下，孩子0~3岁，请家政服务员的家庭比较多，还有一些家庭是请钟点工，帮忙打扫卫生的。”记者在采访省城一家大型家政公司时，一位工作人员介绍。

据介绍，现在市场上家政服务的类型包括：住家型、全天早出晚归型、半天型（分上、下午）、还有钟点工等，所支付的工资各有不同。

“孩子0~3岁时，家里的事情比较多，非常需要人手帮忙，所以这个阶段前来请家政服务员的雇主非常多。”工作人员介绍，如果家里有老人帮忙带孩子，家庭通常会选择工作半天的家政服务员或钟点工；如果家里无人帮忙带小孩，只有夫妻双方带孩子，并且还要工作，则选择住家型或全天型的家政服务员比较多。

此外，月子期间，雇主请月嫂的较多。孩子稍大些，一些上班的父母则选择家政服务员帮忙接送孩子，顺便帮忙做些家务。

#### 雇主与家政人员 “合适”不容易

记者采访中了解到，雇主与家政人员相处融洽，彼此感觉“合适”，并不是那么容易的事情。

“接到雇主聘用家政服务人员的需求信息后，公司首先会进行登记，然后帮助其寻找合适的家政服务员，双方大致同意对方的条件后，安排雇主与家政服务人员见面，双方交谈感觉合适后再签订劳动协议。”省城某家政公司的工作人员告诉记者，一般两个月的试用期，在这期间如果彼此感觉不合适，可以免费调换三次。

工作人员坦言，之所以给出这样的条件，就是因为雇主与家政服务员彼此感觉很合适没那么容易，这需要双方互相配合、互相体谅，然后彼此达成默契。“两个月之内，前来调换的不在少数。”

采访中，不少家政服务人员与雇主都纷纷向记者“吐槽”，本来家庭之间的矛盾就比较多，想彼此接受，和平共处，要经过一个较长的磨合期才能实现。



### 家政故事

#### 甜

#### “保姆”帮忙照顾孩子与雇主成亲人

小孙(化名)和丽丽(化名)是一对典型的80后夫妻，甜蜜的婚姻生活让他们决定生个小孩来使家庭更加完整和温馨。但是孩子出生后，问题出现了，家里孩子无人带，小孙和丽丽都不是家里的独生子女，父母都还没有完全退休。

于是他们通过一家家政公司找到了保姆张阿姨(化名)全职帮忙带孩子。开始的时候，这对年轻的父母不怎么放心，毕竟自己的孩子还小，保姆又是陌生人，每次出门都把家里的钱财锁起来。

但是在长期的相处中，夫妻两人发现这位张阿姨非常勤快，对孩子照顾得也很细心。

有一次，只有丽丽和保姆在家，大晚上发现孩子哭个不停，丽丽没有经验，慌了手脚，张阿姨则抱起孩子安慰丽丽后冷静说，直接去医院不要再耽误了！于是她们深夜打车到医院检查才知道孩子肠胃出了问题，挂水的时候丽丽和张阿姨一直都没有离开过。

经过这件事情之后，丽丽再也没有了以前的顾虑。现在，张阿姨已经带孩子有3年的时间了，孩子已经可以喊张阿姨“奶奶”了。

现在丽丽夫妻俩跟张阿姨的孩子也成了好朋友，私下经常会在一起聚餐，平日里也会去家里走动，相处十分融洽。

#### 辣

#### 换了俩保姆都不省心

小蒙(化名)的儿子两岁，长得胖嘟嘟的很是可爱，由于工作忙，父母也不方便带，他们决定请个保姆。

最终确定了保姆李阿姨(化名)。可哪知，一个月过去了，李阿姨还是不怎么照顾孩子，甚至有一次下班回来，看到李阿姨在厨房忙活，孩子都爬到阳台去了。

就这样，小蒙把这个李阿姨辞退了，又重新找了一个保姆周阿姨。这个阿姨比之前的会带孩子一点，虽然孩子还是会吵闹，但是孩子身上收拾得很干净。但一个多月过去了，小蒙的丈夫吴先生发现，自己抽屉里的零钱好像少了点，吴先生就留了个心眼，之后又有几次，吴先生发现了同样的情况。吴先生问妻子，小蒙则表示从没拿抽屉里的钱。

于是便怀疑到周阿姨身上了。有一次，吴先生提前下班回来，开门发现保姆周阿姨神情紧张地从他们的卧室里走出来，见到吴先生，周阿姨支支吾吾想糊弄过去。后来，吴先生就把录像机偷偷藏在衣柜里，结果证实，零钱确实是周阿姨拿的。

“唉，连找了两个保姆都不省心，真是很烦。”小蒙无奈地说。

#### 酸

#### 年轻女“保姆”遭遇“性”骚扰

保姆小颖(化名)因为家里条件不好而且还有一个弟弟要上学，所以高中没上完才20岁就出来工作了。

前段时间，小颖被雇到一户人家做保姆，雇主陶先生(化名)是生意人，比较有钱，家里的房子是复式楼，面积很大，家里也有专门的保姆房，主要让她负责整套房子的卫生。

起初，刚进这户人家时，小颖处处小心谨慎，生怕自己哪点做得不好，被责怪。

一段时间之后，小颖发现男女主人关系还不错，但是女主人杨女士(化名)

不是每天都在家，好像工作特别忙。

有一天，陶先生竟然趁她在楼上打扫房间的时候对她动手动脚，当时，她害怕极了，但她还是大声对雇主说：“请你自重，我虽然没钱没文化，但我凭劳动挣钱，你自己有家庭有孩子，请你不要伤害他们！”

小颖记得很清楚，说这些话的时候，她的声音都是颤抖的。

虽然不舍得这份工作，虽然女主人对她还不错，但她实在不好将此事告诉女主人，也不想看到一个家庭就这样闹矛盾，只得借口辞职。

#### 苦

#### 没有文化“保姆”路上辛苦多

年轻女孩嘉嘉(化名)，同样也是因为家里困难没能念书，早早地被父母带出来干活。

她通过朋友介绍找到了做家政服务员的工作。起初做家政的时候，她并不知道该如何与雇主沟通交流，彼此建立信任关系，经常会被雇主怀疑自己偷懒、不勤快，这让嘉嘉内心多少也会觉得委屈。

嘉嘉告诉记者，在农村的时候，因

为家里姊妹多，很小的时候，她什么事都学会做了，而且每到一个雇主家，嘉嘉都很认真工作，也不埋怨。雇主和她相处久了，也渐渐知道她的为人，对嘉嘉逐渐信任。

现在的嘉嘉在家政方面很是熟悉，几年的拼搏也有了一点积蓄，她决定再当几年保姆就和朋友一起开一家家政公司。

### 拍卖公告

受法院委托，将于2014年8月25日上午9时以下标的进行公开拍卖，公告如下：

一、**拍卖标的**：合肥市经开区松谷路西、翠微路北东海花园1栋14C室成套住宅司法拍卖，建筑面积150.26㎡，参考价91.25万元。

**拍卖地点**：安徽省高级人民法院涉诉资产交易中心网(竞价大厅网址：<http://bd.ahssc.cn>)

二、**展示、咨询及登记时间**：自公告之日起至2014年8月22日17:30时止。

三、**注意事项**：竞买人应于登记日期截止前至合肥公共资源交易中心501室填写《意向申请登记表》，并交纳相对应的竞买保证金(收款单位：安徽省环境能源交易所有限公司；开户银行：光大银行阜南路支行；账号：7670018800048049)。拍卖成交后，买受方交纳的保证金转为成交价款，其他竞买人交纳的保证金在拍卖结束次日5个工作日内退还(不计息)。

四、**联系方式**：安徽新桥拍卖有限责任公司  
**联系人**：陈经理 电话：0551-62847711  
**合肥市产权交易中心 联系人**：钟工  
**电话**：0551-62675104 **传真**：0551-62692061  
**地址**：合肥市阜南路17号合肥招标投标中心501室

另：1、安徽元隆生物科技有限公司所有的位于广德县经济开发区建设北路106号的设备、房屋、土地及附属物等全部资产。整体拍卖参考价：2054.24万元。  
 2、明光市鼎祥生物能源有限公司100%股权。该公司主要经营生物质颗粒燃烧生产、销售。参考价240万元。

安徽新桥拍卖公司  
2014年8月8日