

合肥烟草专卖局(公司)

全面启动精益管理改善项目

为进一步在全市系统营造精益管理氛围,强化管理出效益的发展理念,把发展建立在节约资源、减少浪费、提高效益和效率的基础上为客户和消费者提供更高质量的服务。近期,合肥市烟草专卖局(公司)紧紧围绕“基础管理上水平”的战略任务,全面启动精益管理工作项目。

精益管理思想源于20世纪丰田的精益生产管理方式,并且从理论高度归纳和综合了现代的管理方法。其核心是要用更少的人力资源,更少的库存,更少的时间,更少的空间来生产产品与服务,快速响应客户的需求,同时以最经济有效的方式来保证产品与服务的高质量。

合肥市烟草专卖局(公司)结合自身行业实际,通过建立精益组织,从“推动精益管理的领导机构,推进精益改善的执行机构,落实精益实践的骨干”三个层面形成精益团队,建立精益组织,加强精益考核,确保精益管理落到实处;通过导入专业咨询公司,多形式、多层面的培训和宣贯,使“少资源投入,多价值创造”和“持续改善,减少浪费,追求卓越”的精益理念成为员工的自觉行为,精益管理文化正逐步形成;通过成立需求预测、物流现场和审批流程等15个精益项目小组,围绕创造和实现价值,合理使用PDCA、六西格玛、5S、TnPM、TWI、看板管理等精益工具,从发现问题、解决问题、持续改善三个方面去建立、完善和优化流程,使流程简洁、高效和增值,不断提升管理水平。

目前,该项目正在有序推进,已进入二期内部评审阶段,计划于今年年底召开精益管理现场会。
程浩

合肥市局专卖管理工作再显新成效

2014年上半年,合肥市烟草专卖局专卖管理工作深入推进打团破网、内部监管、市场监管、精益管理四项工作,全力维护了卷烟市场营销秩序。

狠抓“打团破网”,深入推进涉烟大要案件查办工作。先后组织召开“两个联席”机制成员单位工作会议,及时通报涉烟案件查办、卷烟市场整治工作形势,有效建立了烟草与公安、工商、交通等部门联系,加强基层执法联动,形成合力。

完善“两个机制”,积极构建“大内管”、“一案双查”工作机制,规范内部管

理。成立内管机制工作委员会,明确了内管工作职责;强化专销协同,完善零售市场信息监测、交流和互通机制,规范零售户业态,着力推进“三员”互控工作制度。

强化市场监管,开展“三项行动”,区域性市场整治取得实效。相继开展“斩首”行动、回流烟草市场整治、交通整治运输环节“百日行动”等,突出做好市场清理、宣传服务、投诉受理三项重点工作,深入开展打击物流运输领域涉烟违法犯罪行为,切断非法烟草专卖品运输渠道。

推进精益管理,做实“四项工作”,进一

步强化行政许可。积极推进许可证延续换发,强化标杆所队创建,以专卖管理“社会化、精益化、标准化、数字化”提升专卖队员能力素质,全面推进卷烟市场监管APCD工作指引法,加强市场监管,提升监管效率。

1至6月份,全市累计查获卷烟6.07万条,同比增长75.13%;查获案件起数1287起,同比下降18.13%;其中查获5万元以上大要案75起,同比增长294%;查获涉烟案值965.18万元,同比增长76.27%;罚没款59.98万元,同比增长54.87%。
陶星辉

合肥市局(公司)召开党的群众路线教育实践活动“回头看”专题学习会

近日,合肥市局(公司)召开党的群众路线教育实践活动“回头看”专题学习会。

会议集中学习了《习近平总书记兰考县委常委扩大会议上的讲话》、《习近平总书记在兰考县委常委民主生活会上的讲话》。市局(公司)领导班子成员、副调研员、机关各部门负责人,活动办全体成员参加学习。

通过学习,广大党员进一步准确把握了教育实践活动的总要求、实践载体、重点对象、指导原则及特点和规律,同时也进一步明确了进入查摆问题、开展批评阶段,更要坚持党性原则,坚持问题导向,严肃认真开展批评和自我批评,动真碰硬、勇于交锋,真心实意听意见,切实贯彻整风精神,把查摆问题、开展批评做实做深做透,推动教育实践活动在解决“四风”上取得扎实成效。
王薇

合肥市局“学、用、考”同步规范烟草专卖行政执法行为

2014年以来,合肥市局为应对日益复杂的烟草执法与形势,及时纠正专卖执法中存在的问题,进一步转变执法观念和工作作风,“学、用、考”三同步,规范烟草专卖行政执法行为。

注重学习培训,树立规范执法意识。培养烟草执法人员良好的职业素养,加强“六个严禁”、“十不准”、《烟草专卖文明执法行为规范》学习;同时加强技能素质培训,提高专卖人员的技能素质。

注重实践应用,提升规范执法技巧。在重视理论学习培训的同时,加强专卖执法人员的执法实践锻炼。树立窗口意识,把文明执法作为一种执法习惯;及时开展复杂情况下的执法演练,建立各种应急预案、风险防控机制,提高执法水平,减少执法冲突,以适应不断变化的执法环境;按照重证据、重程序的原则,严格执行办案程序,提高专卖执法的规范性和合法性。

注重督查考核,确保文明规范程序

正当。市局牢牢把好规范行政执法监督关,出台员工违纪行为处分规定、行政执法过错责任追究制度等规定,严查执法特权思想及伤害群众感情等歪风陋习,及时纠正执法队伍中存在的思想不端正、重打击轻教育行为;将规范行政执法行为纳入到目标管理中,实行月考核制度,切实保障烟草行政执法的公平、公正、公开和有序进行。

陶星辉

巢湖市局(营销部)四项举措加强对夏季卷烟市场的监管

针对夏季辖区卷烟市场特点,巢湖市烟草专卖局及时调整市场监管方式,以四项举措促进夏季卷烟市场规范有序。

转变宣传策略,强化烟草法律法规宣传。提高零售客户和消费者的法律意识和维权意识,营造良好的卷烟市场营销秩序和和谐的专卖执法环境。

调整作息时间,积极开展错时检查。

合理避开高温期,提高检查效果,加大对夜市、流动摊位、娱乐场所的检查力度,严厉打击无证经营、销售假冒卷烟行为。

突出有效打击,加大对辖区重点客户的整顿。首先将辖区内涉烟违法高发的区域、路段、人员列为夏季市场监管的工作重点,实行不定期的重点检查。其次,积极配合公安、工商对辖区重点客户采取集中或

突击检查的方式,加大对重点客户的打击力度,提高执法检查威慑性。

机制保障到位,明确监管执法纪律。做到有举必接,有报必出,严厉打击涉烟违法经营行为。同时要求所有参与执法检查的人员,确保不泄露检查信息。注重文明执法,在检查中以事实为依据,注意执法程序,防止粗暴和不规范行为出现。
夏军

蜀山区局“廉洁小卫士”走上讲台说廉政

在中国共产党建党93周年的日子里,蜀山区局廉政“廉洁小卫士”宣讲活动拉开序幕,各部门、各所队推选出来的7位“廉洁小卫士”走上讲台,为大家讲述发生在身边的典型案例。

“廉洁小卫士”说廉政是蜀山区局开展党的群众路线教育实践活动中的一项特色活动,也是区局“廉政文化进所队”的一项重要举措。活动中要求力戒四风,转变观念,服务人民群众,通过准确定位,优化载体,在各部门、各所队中开展“文化导廉”、“警示促廉”、“承诺保廉”等活动,营造了浓厚的廉政文化氛围。

精彩的演讲,鲜活的事例,震撼着每一名听众的心灵,现场不时爆发出阵阵掌声,同时也赢得了来自蜀山区纪委、市局(公司)纪检组监察室的评委们的好评。最后,经过一个多小时的激烈角逐,来自办公室、专卖办、三里庵管理所的三名同志获得优秀宣讲员称号。

肥西县局上派管理所“五措施”强化证件规范管理

肥西县局上派管理所落实“五措施”,稳步推进2014版许可证延续换证工作,进一步规范辖区持证经营。

做足准备,打好基础。组织所内市管员学习掌握《肥西县局2014年烟草专卖零售许可证换发工作实施办法》,有序开展宣传、告知、受理、送达、延续、公告等工作。

集中作业,把握进度。对辖区零售客

户进行分类、分片,制定时间表,先易后难,将客户信息录入与许可证制发同步进行。

综合判定,合理设置。根据零售客户的守法经营、亮证经营、配合工作等情况,合理确定零售户的许可有效期限。

坚持原则,严格把关。在延续中,经过进一步的审查与核实,对烟草专卖许可证有效期届满,因生产经营能力、条件发生重

大变化导致不符合法定条件的或者有严重违法行为的,不提交申请、证照不符、私自过户等情形不予延续。

着力监管,提升规范。突出许可证使用的日常监督与细节管理,严厉打击无证经营、非法转让等行为,提升证件规范管理水平,维护市场营销秩序。

俞金虎



客户经理指导客户填写表格



为新办证客户发放专卖零售许可证



零售客户微映互助小组参观展览



客户经理为零售客户讲解微映e家