

省发改委建立权力清单提升服务效能

星报讯(方宗根)近日,记者从省直效能办获悉,省发改委经过清理,保留行政职权事项24项,编制详细流程图,在门户网站公示。探索建立权力清单制度,公开行政职权事项实施机关、设立依据、职权内容、服务信息、工作流程、工作责任等信息。

据了解,2012年以来,省发改委审批事项由34项减少至13项,压缩比例达61%。其牵头起草的《安徽省地方政府核准的投资项目目录(2014年

本)》,最大限度减少核准事项:严格按照国家目录界定的核准范围,省级不新增任何核准事项,凡未纳入核准范围的,一律实行备案管理,切实落实企业投资自主权。最大限度向下放权:国家目录明确可由“地方政府”核准的15个项目类别,除热电外,1个改为备案,未纳入该目录;4个全部下放,省级不再核准;9个提高省级核准门槛,将大部分核准权限下放到地方,由地方履行核准权力并承担相应责任。

同时,优化行政审批流程,办理环节压缩32.85%、申报材料压缩35.12%、承诺时限压缩30.12%。启动省发展改革系统综合服务平台应用,全面推行网上审批。除涉及国家秘密和公共安全外,凡企业投资项目的审批、核准、备案事项,一律通过综合服务平台实行网上全程公开、网上申报办理、网上监督检查。并进一步强化投资综合管理职责,努力使发展改革工作更好地服务于全省经济社会发展。



肥东县畜牧水产局认真清理权力清单

为进一步规范行政执法行为,提高行政效能,近日,肥东县畜牧水产局按照县政府法制办《关于检查权力清单的通知》要求,安排法制员,依据新法和法律法规修订内容,对该局行政处罚、行政强制、行政许可、行政征收、行政确认、行政给付,以及其它具体行政行为等七类行政权力清单上的执法项目和执法依据,进行了全面梳理和清理。 刘海涛

肥西以公开促效能 为群众打开“方便门”

近日,据合肥市政务公开办通报,肥西县荣获2013年度合肥市政务公开先进单位第一名。近年来,该县通过加强队伍建设,完善公开制度,加大指导督查力度,政务公开工作实现常态化管理,公开形式日趋多样,内容日趋丰富,程序日趋完善,促进权力运行进一步透明,政府形象进一步提升,群众办事进一步便捷,效能建设进一步加强。

政务公开提高为民服务水平

在县地税局办事服务大厅里,来自上派工业园一家钢结构有限公司的会计李景前来办理相关业务。她说,现在来办事之前,首先会在网上了解一下所需材料,再来大厅办理,提高了办事效率,避免了多跑冤枉路。

如今,和李景一样,每天在手机上,通过“飞信”平台接收到地税局申报提

醒、办税提示、政策发布等内容的单位联系人很多。电子显示屏、手机短信平台、网络微博等媒体形式成为该县政务公开的新载体,让群众真正享受了“24小时不关门的政府服务”。

同样的场景在县行政服务中心大厅可以见到,各个窗口人头攒动,办事的、填表的、询问的,忙忙碌碌。据县政务服务中心相关负责人介绍,中心目前共设有32个服务窗口,服务项目达到了180项,在二楼的公开墙上,行政许可事项的名称、依据、审批程序、办理期限、收费标准、所需材料都做到完全公开,为群众高效办事提供了便利。

政务公开助力廉政建设

来到桃花镇,在办事大厅里面,居民正在办理失地农民保险事项。该镇在政务公开方面,不断丰富创新政务

公开的形式和载体,今年以来通过政府网站共发布通知公告、招商政策、招工就业等各类信息400多条,该镇的政府热线和书记镇长信箱共收到网友来信283件,办结率100%,政务公开为该镇打造“阳光政府”起到推进剂的作用。

从文件“上墙”让老百姓看得到,到新媒体互动、邀请群众参与决策,从政府规章、办事流程公开,到“晒账单”、及时公开保障房安置等动态信息,该县政务公开的步伐越迈越大,效能建设水平明显提高,群众满意度进一步提升。县纪委相关负责人表示,利用政务公开这个平台,可以有力地开展效能监察,不仅方便群众办事,让群众享受高质量的政务服务,还进一步促进党风廉政建设,让权力在阳光下运行。

许彦 张栋

合肥市瑶海区七里站街道恒通社区全力打造标准化服务型和谐社区

近年来,恒通社区在七里站街道党工委领导下坚持以社区基础设施建设为突破,以组织队伍建设为保证,以创新社区服务体系为重点,以创建精品社区为动力,不断推进和谐社区建设,社区建设实现了新的突破和跨越,先后荣获全国模范职工小家、全国“社区青少年法律服务学校”、安徽省“基层宣传文化工作‘双百工程’示范点”、全省和谐社区建设示范社区、安徽省“省全民健身示范社区”、合肥市“文明社区”、合肥市“先进基层党组织”合肥市“充分就业社区”合肥市“廉政文化示范社区”等30多项荣誉称号。

该社区围绕“解决问题、突出特色、塑造品牌”指导思想,以为居民办实事办好事为出发点,将“一居一品”落到实处,深入开展以“便民、爱民、安民、知民、乐民”为内容的系列服务活动,全力打造标准化服务型和谐社区。

■ 万云涛

以便民为途径,开展便民利民服务

向居民公布社区服务热线、社区民

生QQ群、社区邮箱,实行接待日制度,每位社区工作人员对前来办事的群众热情接待,态度和蔼,不摆架子,不耍态度,文明礼貌,并建立民情日志;开展为民办实事活动,切实解决与居民息息相关的问题;充分发挥党员、居民志愿者队伍的力量和社区青少年志愿者服务基地的平台,定期为社区居民开展无偿和低偿服务。

以爱民为动力,开展扶贫济困服务

发挥社区党员服务站作用,定期走访慰问老党员、困难群众、老弱病残人员;依托共建单位,发动社区党员、在职党员参与到扶贫帮困工作中;认真做好低保工作的审核和发放;制定限时办结制度,对群众反映的问题及时解决,不能解决的做好解释和有计划的逐步解决。

以安民为己任,开展就业服务

加强社区劳动保障工作,主动与用人单位联系,尽力解决下岗、失业的再就业;发挥好五支力量(公安、单位内保、保安、4050人员、义务巡逻队)作用,做好群防群治,共同维护社会治安;做好辖区矛盾排查工作和矛盾纠纷调解,确保“小事不出社区、大事不出街道”,把矛盾消灭在最基层。

以知民为基础,开展人口计生服务

全面落实网格户况管理责任制,对分片包干的责任区,社区工作人员要做到入户率100%,社情、信息知晓率100%;充分利用计生咨询服务台、橱窗板报、向社区居民宣传计生政策、生殖保健知识;依托社区医院,长期为已婚育龄妇女讲课,并免费发放避孕药具;做好流动人口服务管理信息系统、已婚育龄妇女信息管理系统和市信息资源管理平台的录入和通报工作,力争做到建档率100%、孕检率100%、信息覆盖率100%、信息准确率100%、合法生育率100%等。

以乐民为目标,开展社区文化服务

恒通社居委成功举办恒通社区第十届退休职工趣味文体赛,近百人参赛。同时,在社区广场举办了“迎新春免费送春联为民服务活动”。推选社区居民进行弘扬正气宣传,参加街道第二届十佳好婆婆好媳妇评比活动。在“端午节”来临之际,社区到敬老院和孤寡老人家进行“吃粽子、送爱心”的走访慰问活动。总之,常年进行一些丰富多彩的文艺活动,不断弘扬正能量,促进和谐社区的建设。

明光市政务服务中心编印五本指导手册 创建一套标准体系



日前,明光市政务服务中心编辑并印制了五本指导手册:《明光市政务服务标准化建设指导手册》、《乡镇街道为民服务中心标准化指导手册》、《村级综合服务中心标准化指导手册》、《明光市项目服务工作流程手册》、《明光市项目审批服务公开手册》。五本手册,不仅覆盖市、乡、村三级政务服务体系,还包含了项目服务流程、项目审批公开等两个方面,从而构成了一套完整的标准体系。

已几乎跑遍全省各政务服务中心的安徽省标准化研究院耿天霖说,“这五本指南,对于推进政务服务标准化建设具有较强的适用性和针对性,覆盖面广,体系完备,目前在其他地方还从未见到过,此举开创了基层政务服务体系标准化建设的先河。” 郑秀轩