

加油站的“猫腻”你知道多少？

油枪抓放、加油机芯片、油品标号，处处有玄机

常年行驶在公路上的车主们或许并不知道，分布在城市中各个路口或者沿道而建的加油站并非他们想象的那么简单。同一公司旗下的加油站销售的汽柴油中为何存在质量差异？不同加油站同价位所加的油量又为何容量有别？加油站中依次排开的加油机内部又存在哪些可人为操作的“猫腻”？

■ 据《21世纪经济报道》报道

油枪抓放“玄机”

“加油员给车辆加油时，加油枪上的开关很有讲究，抓一下松一下反复来几次，一般私家车70升的油箱就会少个2升左右，但基本上很少有人发现，这种情况在全国范围内都比较普遍。”一名曾在山西建有加油站、后转让的民营成品油贸易老板对记者说。

上述成品油贸易老板进一步透露，加油枪阀门频繁开关，加油机内的泵送计算系统也会出现滞后和较大的误差：“开一下，显示屏上的价格表一直在跳，但实际上油还没来得及送出来，这个时候关掉，没来得及送出来的油又缩回去了，中间这个误差不是很大，但反复搞几次就积少成多了。”

事实上，关于加油站人为操作导致缺斤短两的案例早有媒体曝光。

2012年9月，哈尔滨都市频道新闻夜航的一期名为《如此加油》的深度暗访调查节目指出，所抽查的评级加油站中，包括中石油、中石化在内的高达70%的加油站存在坑骗车主现象，而所加油量误差率则超出了国家标准的5倍到17倍。

“比方说，前面一辆车加完后加油员不会挂枪，接着给下面一辆车加油。不挂枪，加油机的程序就不会自动清零，这样给下面的车加满时就会累积一些存量，实际上根本就没有加满。”上述成品油贸易老板说。

被修改的“芯片”

而除了加油枪使用这一环节含有“门道”外，加油机内部计算系统的芯片也同样是违法违规加油站施以伎俩的另一关键环节。

一名接近私人加油站合伙人的人士对记者说，在电脑加油站出现之前，国内的主要加油机都是以机械式记数为主，而为达到“多记数少出油”的目的，部分加油站负责人则更换了加油机内部的计量参数齿轮。

随后，科技的进步也让机械式加油机逐渐淘汰，取而代之的是带有系统程序的电脑加油机，但即便如此，一些试图“雁过拔毛”的加油站仍有机可乘。

“电脑加油机比之前的机械加油机耍手脚要难一些，但还是可以弄，只要

对机器里面的计量程序芯片进行修改就可以了，有些销售加油机设备的厂家都会配合进行修改，给钱就行。”上述接近私人加油站合伙人的人士说。

事实上，对于部分加油站私自销毁质检部门铅封，对电脑芯片进行修改的行径，监管部门早已整肃多次，但在应对工商、质检等部门的抽查时，违规加油站的旁门左道仍让执法者无计可施。

今年3·15前夕，各地对辖区内的加油站进行了突击抽查，记者梳理质监部门官方发布的通报材料发现，在北京、湖南、江西、天津、山东、广东、河北等多个省份均查出修改加油机内部芯片，欺骗消费者的行为。

此前，湖南省长沙市质监局在对市内多家加油站进行抽查后发现，现阶段一些不法加油站的违法手段也已日益更新。长沙市质监局稽查二处副处长于广深表示，此前，加油机作弊一般采用对加油机的流量计或者编码器做手脚，而新的作弊方式则是用软件，“他们都是在加油机电脑程序里重新写入一个程序，启动这个程序就能作弊，但一旦将加油机的控制面板复位或断电重启，重新写入的这个程序将失效，启动的就是加油机原有程序。”

由于重新写入的系统程序具有重启还原功能，在执法部门对问题加油站进行检查时，往往还来不及拆卸铅封，加油站的工作人员就已关掉了电闸。

“标号”背后的秘密

依据国家对车用汽油的标准，目前，除北京、上海等几大试点城市外，其他大部分省份仍分为97号、93号、90号汽油，0号柴油则分为国二和国三两类。而根据车辆发动机压缩比的不同，不同车辆长期选择的油品标号也各有所异。

但由于绝大部分车主对汽柴油性能的认识不足，加油站在给车辆进行加油时，以低标号油品冒充高标号油品的现象也极为普遍。

“比如用93号的油加添加剂，达到97号的标准后对外出售，这种调和油虽然达到了国家标准，但挥发性比较高，而且油品的杂质也多，对车辆的发动机和油路、喷嘴都有很大影响。”黑龙江石油协会会长赵友山说。

山东一名熟知当地小型炼厂的知情

人士向记者透露，调和油不仅仅局限于民营加油站，“中石油、中石化、中海油这样的国有公司也在油库调油，算下来一吨油的价格要比一般的汽油高出1000多块，不调油利润会大打折扣。”

而除了对油品进行高低调和外，部分加油站标志着不同标号的加油机埋在地下的输油管也同样暗藏玄机。

“有些加油站在当初设计建造的时候就留了一手，一个油罐可以连接三根油管，分别标记为97、93、90号汽油，消费者没有人会去注意这些问题，只要质监部门不来查，基本上不会被发现，但这种加油站只是少数，也大多是民营加油站，国有公司的一般不敢。”上述接近私人加油站合伙人的人士说。

更有甚者，一些加油站为最大限度

地获取利润，甚至不惜在出售的成品油中暗自兑水。持续多年来，国内不同省份因车辆加入兑水汽油导致抛锚熄火的案例比比皆是。

今年1月，黑龙江省法学会消法研究会常务副会长王绪坤举报哈尔滨尚志市内一中石油加油站兑水，此前，另一名当地驾驶运输车的司机也曾在该加油站加注了兑水的0号柴油，并导致车辆熄火，喷嘴损坏。而在尚志市工商局对该加油站进行调查时，该加油站的0号柴油却瞬间消失，以致工商部门无法取样。

“缺斤短两，以次充好，甚至兑水，这些在行业内不是什么秘密，无非只是程度不同而已。一般情况下，一个加油站一个月光靠这个回收的收入就有2到3万，一年就是二三十万了。”上述民间协会人士对记者说。

一门受理 协同办理

萧县民政局加快推进建立困难群众“救急难”工作机制

日前，萧县在全县范围内开展了城乡困难群众“救急难”工作试点，坚持“托底线、救急难、可持续”的原则，通过做好各项制度和救助资源的衔接配合，补短板、托底线，使困难群众“求助有门”、受助及时的要求得到满足，逐步建立健全“救急难”工作长效机制。

“一门受理，协同办理” 确保困难群众“求助有门”

建立“救急难”服务网络。萧县以现有乡镇政府政务服务中心为平台，抽调民政、卫生、教育等人员，设立乡镇社会救助服务站，负责本乡镇社会救助工作的综合协调、政策咨询、业务统筹、督查指导、社会救助事务受理、信息平台的建设管理工作，方便群众“求助有门”。救助服务站实行“一站式”服务，建立社会救助网络信息平台，实行县、乡镇、村（社区）三级联网，做到救助信息三级共享，并借助信息化手段，科学确定救助对象，避免重复救助、多头救助和救助遗漏，形成横向互联、纵向互通的社会救助网络平台。

健全“救急难”服务制度。在全县推行“首问负责制”和“转介”工作制度，明确

部门职责及分办、转办流程和办理时限，建立化解急难问题的“绿色通道”。推行“首问负责制”，首次接到急难对象诉求的部门或单位为责任部门，负责协调监督办理结果，对推诿扯皮者将追究相关人员的责任。

夯实“救急难”服务基础。建立通报、督办、核查和奖惩等制度，加大督促、检查和指导力度，推进工作落实；加强乡镇、村（居）工作力量，强化社会救助机构建设，配齐、配强、配好工作队伍，做到机构、人员、经费、场地、制度和工作“六到位”；按照“分级实施、各负其责、上下配合、相互协调”的要求，加强工作配合，注重工作联动，努力形成做好社会救助工作的强大合力。

“主动救助，及时救助” 确保困难群众“求救有救”

健全急难对象主动发现救助机制。依托城乡村（居）党组织、村（居）委会和残联、红十字会等服务机构，充分发挥村（社区）、社会组织、社会工作者和志愿者作用，建立县、乡镇、村（社区）和服务组织“四级联网”急难对象主动发现、及时救助机制，加大主动救助或协调救助力度，通过政府、社会组织等及时采取帮扶、疏导和监护干预措施，切实做到早发现、早救助、早干预，并健全周报信息统计和逐级报送机制。

健全急难对象利益诉求表达机制。建立完善“急难对象利益有所呼、党委政府社会力量积极办”和急难对象利益诉求“向谁说、谁来办”两大急难对象利益诉求

表达和解决机制，明确以急难对象家庭为核心的利益诉求由乡镇政府社会救助服务站受理解决。同时，建立健全走访急难对象、征求意见、社会调查、舆情分析、民情信息研判等方面制度，形成问政于民、问需于民、问计于民的社会救助工作规范和制度机制，疏通和拓宽民意反映渠道，真诚倾听急难对象呼声，真实反映急难对象意愿，主动关心急难对象疾苦，积极满足急难对象需求，准确把握社情民意。

健全急难对象利益诉求保障机制。综合运用城乡低保、低保边缘家庭、农村五保、医疗救助、临时救助、住房、教育等急难对象社会救助政策，开通“社会救助直通车”热线服务电话，面向全县群众提供救助和政策咨询等服务。专门配备专职人员和救助专车、电脑、摄像机和数码相机等设备，急难对象在城乡低保、五保供养、医疗救助以及灾害、慈善、流浪乞讨救助等现行救助框架内，基本生活有什么困难和问题，可直接拨打热线电话申请救助，确保在第一时间受理急难对象诉求。重要的或者紧急的求助事项，县、乡镇共同承办，一个工作日内赶到现场，特事特办，当场给予救助，切实保障好急难对象的基本生活权益。

“部门联动，城乡互动” 确保困难群众“求助有助”

建立数字化急难对象社会救助网络系统。由民政部门牵头，整合公安、社保、工商等各方相关数据，将急难对象的劳动

就业、社会保障、贫困救助、计划生育、卫生防疫、文化教育等相关数据纳入数据库进行统一管理，建立救助资源与救助需求信息对接平台，全面建立急难对象家庭经济状况信息部门互通互联救助网络。

完善急难对象经济状况信息核对共享机制。在民政部门建立的信息核对中心的基础上，加快健全社会救助信息共享机制，为主动发现急难对象和准确判断急难情形提供依据。加强与卫生计生、教育、住房、人力资源和社会保障等社会救助管理部门以及慈善组织的信息共享，及时了解掌握专项救助和慈善救助开展情况，使救助对象的需求和政府的救助资源、慈善组织的救助项目，社会各界的爱心捐赠、志愿服务等资源有效对接。

整合城乡困难群众救助资源服务信息平台。在县、乡镇分别设立救助服务大厅，为整合社会救助资源、合理支配资金、动态追踪救助对象搭建起了有序、高效的运作平台。公开社会救助服务电话，县、乡镇各级救助工作人员接线后在第一时间解答疑难、提供帮扶。建立急难对象分析系统，根据急难对象的收支情况、住房状况、受助历史等按特定公式生成贫困指数和需救助指数。搭建救助服务网络，建立以社会救助服务中心为中枢，覆盖多部门、乡镇（服务站）和村居（服务点）的三级网络，坚持三级联动，使急难对象救助帮扶实现由节日慰问向日常救助、被动施救向主动帮扶、静态观察向动态管理的转变。

宗禾