

## 加强院风建设 提升工作效能

### 省高院为全体党员制作党员承诺公示牌

星报讯(方宗根)近日,省高院为全体党员制作了“向我看齐,对我监督”的党员承诺公示牌,并就设立公示牌的目的意义作了说明,提出了明确的摆放要求。

省高院党组认为,在党员办公桌显著位置摆放党员承诺公示牌,是省高院党组的重要决策,是省高院机关加强院风建设、树立风清气正工作环境的需要;是深入推进机关效能建设,确保党员认真履行职责、自觉接受监

督的需要;是促使全体党员用自身的言行认真履行承诺,发挥共产党员的先锋模范作用,树立法院和法官良好形象的需要;是自觉接受党内和群众监督,严格遵纪守法,公正廉洁,提升司法公信力的需要。

“向我看齐”,体现了党员的一种自信,一种自我严格要求的豪迈情怀;“对我监督”,体现了党员的一种态度,一种自觉接受党内外群众监督的虚怀若谷的精神。在党员办公桌显著位置摆放

党员承诺公示牌,就是通过自我约束和外部监督,进一步规范党员干警言行举止,正确履行职责,提高服务能力和水平。就是要进一步深化服务受理零推诿、服务方式零距离、服务质量零差错、服务结果零投诉的“四零服务竞赛”活动,改进作风,杜绝“四风”,提高服务群众的质量和满意度。就是要充分发挥“一个党员一面旗”的先锋模范作用和党支部的战斗堡垒作用,自觉接受内外监督,改进工作作风,提升工作效能。



合肥市房产局蜀山中心职工  
获市直机关演讲比赛一等奖



5月9日上午,在市政府小会堂举行了一场市直机关“践行群众路线 为民务实清廉”主题演讲比赛。蜀山中心彭颖代表房产局参加了比赛,经过市直机关36个单位的激烈角逐,她的“有多少爱可以重来”演讲,声情并茂,感人至深,最终脱颖而出,获得大赛的一等奖。陶石红

## 肥西县“效能风暴”再发力

### 1~4月份效能问责62人次 5人受到行政处分

今年以来,肥西县结合党的群众路线教育实践活动,向责任追究要效能,重拳出击,改变模式,动真碰硬,再掀效能风暴,截至4月底,全县纪检监察机关效能问责62人次,其中诫勉谈话19人次,书面检查19人次,通报批评19人次,有5人受到行政处分,起到了“查处一个教育一片”的积极效果。全县行政效能进一步提高,干部作风进一步转变,发展环境进一步改善。

余劲松 陆国

#### 办事群众“变身”瞎混干部“丢脸”

“你好,我们是效能督查组的,在刚才这段时间内,你一直在玩qq游戏,我们已经记录下来,请你在这张督查表上签字确认”。随着“办事群众”表明真正身份,刚才还一边玩游戏一边懒洋洋应答的陈某脸涨得通红,羞愧难当,颤抖着在督查表上签下自己的名字。

“借用办事群众这个身份,既可以看到工作人员在工作时间是否履职尽责,也可以看到他们对群众是否存在冷漠、蛮横、敷衍等不应该的态度,这些都是督查的内容,通过这种方法,能更好地发现问题。”该县效能办的一位领导向记者解释。

#### 联手兄弟县市 你督查我处理

直到督查组离开,因工作时间浏览股票行情而被记录在案的凌某仍很纳闷:“我上班三十多年了,县里哪个单位的人我就算不认识,也都脸熟,怎么刚才这几个人我一点印象都没有”。

“大家觉得督查人员陌生是正常的,因为这是我们邀请庐江县纪委开展的一次督查。”肥西县县委常委许彦告诉记者,之所以邀请兄弟县市来督查,是因为督查组如果总是些老面孔,督查的消息容易泄露,也可能出现因为人熟网开一面的现象。因此,肥西县纪委决定邀请兄弟县市的纪委共同参与督查,并对此制度化,让监督惩戒落到实处。今年以来,该县纪委已先后4次邀请肥东、长丰、庐江、巢湖等县(市)派出人员到该县进行效能督查。

轮访夜访回头访 盯车盯位盯节点

#### 轮访夜访回头访 盯车盯位盯节点

“你们又是效能督查的?”正点开视频观看的吴某非常郁闷,本以为效能督察组已经离开了,情况已经“安全”了,

没想到被第二轮的督察组抓了个正着。

据了解,今年以来,该县在原有明察暗访的基础上,加大了“三访”力度。一是轮访,几个效能督查组对同一单位进行前后脚的督查,杜绝干部的侥幸心理。二是夜访,对夜间领导干部带班值班情况进行督查,严防乡镇干部“走读”。三是回头访,对发现问题的单位和人员进行不定期的回头再督查,深化效能督查效果。

不仅如此,该县还盯紧三个重点环节进行督查,一是盯紧公车使用,不定时督查有无公车私用、不按规定停放等问题。二是盯紧娱乐场所,对酒店、会所、茶楼、KTV等场所进行随时暗访,督查有无公款消费及其它违纪问题。三是盯紧节假日,每逢节假日都群发廉政短信进行提醒、下发相关文件重申纪律,同时结合节日特点进行针对性的督查,防止“节日病”的出现。

## 合肥市房产局蜀山中心 荣获“合肥市先进集体”光荣称号



4月30日下午,市委、市政府在市政务中心小会堂隆重召开表彰大会,表

彰全市在2011~2013年度各条战线上取得显著成绩的先进单位、先进集体和先进工作者。合肥市房地产管理局蜀山房屋办证交易中心荣获“合肥市先进集体”称号。

近年来,蜀山中心在市局党组的正确领导下,在各业务处室的大力帮助指导下,以十八大精神和科学发展观为指导,按照市委打造“大湖名城,创新高地”的思想,全面贯彻落实“讲大局、强责任、提能力、抓落实”的要求,狠抓制度落实,突出工作重点,严格内部管理,

健全各项制度,始终以增强全体干部职工的责任感、紧迫感和激发工作热情、一心为民的奉献精神为着力点,扎实开展思想教育和业务培训工作,形成了班子凝心聚力,职工精神面貌良好的和谐氛围,各项工作取得了显著成绩。

蜀山中心全体工作人员正以崭新的面貌进一步完善服务体系,提升服务理念,提高服务水平,认真研究和探索房地产领域出现的新情况、新问题,积极寻求解决办法,促进房地产市场健康有序的发展。陶石红

#### 肥西县 来窗口办事“一把手”亲自服务

记者从肥西县政务服务中心了解到,该县日前印发通知,要求各窗口部门的“一把手”须每周至少半天时间到所属窗口调研工作、解决问题、服务群众,实行行政服务项目坐班审批制。并要求统一签到,定期通报“一把手”坐班情况,纳入效能建设和政风行风评议考核内容。

据该县效能办相关负责人介绍,实行领导干部坐班审批制可以促使更多的“一把手”深入窗口,服务群众。目前,已有县房产局、计生委、园林局、文广新局等县直部门“一把手”在所属窗口坐班。李玉为

#### 包河区洞河镇关村村 经济工作稳中有进

近年来,该村紧紧围绕镇下达的各项经济指标任务,认真分析谋划,明确工作重点,细化措施落实,始终将经济工作放首要位置。2013年招商引资2.4亿元,全社会固定资产投资3亿元,工商税收900万元,房产税代征3万元、外资130万美元全部完成镇下达的任务。

目前该村共有法人单位36家,产业活动单位14家,个体工商户241家。通过核查,有效掌握了村辖区内的企业、个体工商户的基本情况,为今后黄镇村经济工作的开展奠定了良好的基础。

黄李俊

#### 肥西县供电公司 实现行风评议“五连冠”

肥西县供电公司在2013年民主评议行风工作考评中,再次蝉联公共服务类行业第一名,连续实现了行风评议“5年冠”。

近年来,肥西县供电公司积极开展行风明察暗访活动,坚持行风“一周一查一通报”,以保障民生用电为重点,积极实施供电服务提升工程,强化“你用电,我用心”服务理念,严格履行服务承诺。2013年,该公司向客户发送《征求意见卡》1000余份,为客户办实事104件;在本地报纸上开办“供电之窗”专栏,每周向县委县政府报送《电力快报》,实行抢修、报装等业务回访制,并开通了短信服务平台,定期向客户免费发送用电信息。客户满意率达99.6%。