

# 为安徽崛起注入新动力

## 华夏银行合肥分行三周年纪实

2010年8月16日,华夏银行落子合肥,安徽金融业再添一支生力军。3年来,华夏银行合肥分行从无到有,从小到大,几番嬗变,几多跨越,以持续的创新和进取,致力于打造成为一流的“中小企业金融服务商”,为安徽数千名公司客户和数十万个人客户提供优质金融服务,为地方经济社会发展贡献出应有的力量。

### 植根江淮,共赢发展

作为华夏银行在安徽设立的省级分行,华夏银行合肥分行牢牢抓住中部崛起战略持续推进,合芜蚌自主创新综合配套改革试验区、皖江城市带承接产业转移示范区和皖北振兴战略深入实施等重大契机,调整经营策略,优化服务流程,增强服务能力,大力支持安徽基础设施建设和重要产业,倾力服务安徽经济建设。

成立3年来,华夏银行合肥分行各项业务稳健发展,整体实力稳步增强,市场占有率和社会形象不断提升。截至目前,总资产突破120亿元,存款余额达100亿元,贷款余额达79亿元,今年以来存、贷款增速在合肥7家股份制银行中排名第1位。

### 创新发展,服务中小

创新是现代企业文化的核心组成,更是企业发展的不竭动力。华夏银行合肥分行积极践行“中小企业金融服务商”战略,开业之初专门成立了中小企业信贷部合肥

分部。

华夏银行在金融同业中首推“平台金融”,经过3年的积极探索,“平台金融”已经在“大宗商品交易平台”、“供应链金融”、“市场商圈”三个领域成功应用,实现了电子国内保理、电子订单融资、未来提货权电子保兑仓、交易市场优先权处置、交易市场保兑仓等一系列电子化融资业务模式。“平台金融”为企业经营模式的提升提供了广阔的平台和快捷的路径。以华夏银行合肥分行与某农资集团合作为例,集团现有电子销售系统与银行资金支付管理系统对接后,银行根据下游经销商农资加盟店提供在线融资服务,资金仅限于向该集团支付货款。在合作过程中,银行采取批量贷前调查,批量授信。在“平台金融”助力下,该集团销售网络加速扩张,客户可足不出户进行网上在线融资。

华夏合肥分行积极创新运用“批量贷”、“租金贷”等特色产品,先后成功服务了安徽大市场、五里庙建材市场、白马服装城等商圈市场内超过80户小微企业。同时,立足于服务实体经济,针对一些生产周期较长、占用资金较多但逐月回笼资金较为稳定的小微企业,运用小企业宽限期还

本付息贷,给予一定的还款宽限期,结合经济周期特点切实支持了小微企业的正常生产经营和发展。

### 优质服务,立行之本

华夏银行合肥分行始终坚持将服务重心下沉、接地气,做到“以客户为中心”,“双脚站在泥里”去为客户服务,为客户办实事。

分行出台多项政策,强化机关为基层、二线为一线、全行为客户的服务意识,促进分行机关人员为业务发展做好各项服务工作。业务管理部门和审批条线加强对经营单位的专业指导,协助和推动经营单位营销客户,帮助客户经理有效识别授信客户关键风险点,与经营单位共同寻求解决方案,提高业务审查审批效率。

同时,分行不断改善硬件设施,积极开展员工优质文明服务竞赛活动,全面提升服务水平,客户满意度不断提高,品牌形象深入人心。在今年由人民银行合肥中心支行牵头组织的第四届合肥“金融微笑天使”评选活动中,分行参选的5名员工全部进入前100强,其中1名员工以优异的成绩进入前20强,获得“微笑天使”称号。

### 规范管理,以人为本

管理是经营的灵魂,华夏银行合肥分行坚持把严格管理贯穿于各项业务工作的始终,分行先后出台了多个规章制度及管理办法,形成

了一整套全面系统的质量管理考核体系。

理解、尊重、爱护每位员工,充分调动和发挥员工的积极性和创造性,已成为华夏银行合肥分行工作的出发点。

分行通过开展经常性职业道德教育、法律法规教育和革命传统教育,不间断组织岗位练兵、技能培训和比武,增强员工职业素质和业务能力;通过开展“服务明星”、“技能标兵”等创先争优评比活动,及时表彰先进典型。通过开展丰富多彩的群众性文体活动,活跃员工业余文化生活,增强员工集体荣誉感和主人翁责任感。通过这些活动不断提高了员工队伍的整体素质,凝聚人心、创造合力,共谋发展,培养了员工勇于拼搏、奋发向上的进取精神,更增强了人文气息及和谐氛围,从而进一步推动了全行企业文化建设,提升了核心竞争力。

### 展望未来,聚势谋远

3年,是里程碑更是新起点;3年,是开拓更是超越。

面对未来,华夏银行合肥分行将继续坚持“以市场为导向,以客户为中心”,加快经营转型,强化规范运营,提升服务质效,努力实现总行提出的建成“资本充足、内控严密、运营安全、服务优质、效益良好、创新能力和国际竞争力强”现代商业银行目标。继续坚持与安徽经济社会发展同呼吸、共命运,以助推安徽经济发展为己任,积极融入安徽经济发展的主流,加大信贷投放,为促进中部崛起、建设美好安徽发挥更大作用。

**华夏银行**  
HUAXIA BANK  
中小企业金融服务商

甘心为您  
2012-2012

**小快灵**

**龙舟计划**  
DRAGON BOAT PROGRAM

让中小企业赢在小快灵

华夏银行专为小企业量身打造全面金融服务品牌——龙舟计划

#### 特色服务产品

- 网络贷
- 循环贷
- 快捷贷
- 联保联贷
- 批量开发贷
- 买断型接力贷
- 保函
- 租金贷
- 助力贷
- 票据置换
- 连锁按揭贷
- 卖断型接力贷
- 信用增值贷
- 法人房产按揭贷
- 宽限期还本付息贷

#### “龙舟客户”增值服务

**财税服务:**  
会计咨询、纳税辅导、注册资本验资、财税人员培训等

**法律服务:**  
法律咨询、合同审查、法律文书辅导、法律知识培训等  
(已在南京、杭州试点,绍兴、常州等地即将推出,敬请关注。)

#### “华夏之星”系列公益活动

2010年,“华夏之星”优秀小企业先锋大汇  
2010年,“小企业成长加油站”全国巡回  
2011年,“华夏之星”中国小企业菁英训练营(第一届)  
2012年,“华夏之星”中国小企业菁英训练营(第二届)

客户服务中心电话: 95577 www.hxb.com.cn

**2013安徽省金融行业  
窗口文明创建公益调查**

**传播金融文明  
激发榜样力量**

**参与热线: 62556649**

**主办机构: 市场星报社 安徽财经网**