

读者热线求助检测奶粉事宜

## 对不起, 记者太没用!

## 8个电话都没问出哪里能检测奶粉

近日,“可瑞康”奶粉肉毒杆菌事件牵动着千万父母的心(本报多日连续报道)。自己购买的奶粉是不是安全的?如果想检测自己购买的奶粉,去哪里检测?8月6日,市民小王用近乎一天的时间拨打了数轮电话,涉及质监、卫生、药监等多个部门,然而却始终没有答案。

无奈之下,小王拨打了本报热线电话寻求帮助,并发了一封投诉信。

看过投诉信之后,记者以普通市民的身份致电相关部门,希望能帮王先生找到有公信力的奶粉检测机构。可惜,让他失望了。 本报记者 徐涛 俞宝强

## 王先生投诉信:

我委托在澳大利亚的同学购买了3段可瑞康爱他美奶粉(可瑞康的澳大利亚版,升级版)。中国国家质检总局5日凌晨发布最新消费警示,提示消费者暂不食用可瑞康1段婴儿配方奶粉和可瑞康2段延续较大婴儿配方乳粉。

因此我分别打电话至合肥市12345市长热线、合肥市工商食品处、安徽省疾病预防控制中心、合肥市质量技术监督局、省农标中心、安徽省卫生厅等数个部门,均表示无法检测。(具体内容略有删改)

## 记者8个电话询问哪里检测奶粉

这么多电话都不能问出哪里可以检测奶粉?会不会是王先生打电话的方式不对?昨日下午,记者以普通市民的身份,拨打了8个相关职能部门电话,询问哪里可以检测奶粉,结果却让人失望。

## 第一站:合肥市长热线 12345

“你好,我是一名合肥市民,想咨询一下,我买了可瑞康奶粉,担心有问题,请问到哪里检测?谢谢。”昨日下午3时05分,记者拨通了合肥市长热线。

“您好,您咨询的问题,我们现在帮你转接到合肥市质量技术监督局……”

## 第二站:合肥市质量技术监督局 0551-63661969

随后,合肥市质量技术监督局工作人员接听了电话。

“你好,我买了可瑞康奶粉,现在想到你们那里检验一下,可以吗?谢谢。”

“我们这里不能检测,合肥市里没有这项技术设备和权限,必须到省农标中心,我给你一个号码,你问问他们。”

## 第三站:省农标中心 0551-63356518

“你好,我之前买了可瑞康奶粉,最近奶粉事件后,担心有问题,到你们那里可以检测一下吗?”记者拨通了省农标中心电话。

“检验其他项目可以,但可瑞康奶粉目前我们这里不行,你再问问别的地方。”省农标中心工作人员这样回答。

## 第四站:省疾病预防控制中心 12320

“这不属于我们管的,我给你一个合肥市疾病预防控制中心的电话,你问问他们可不可以检测。”接电话的一位女性工作人员回答。

## 第五站:合肥市疾病预防控制中心 0551-63661969

“喂,你好,这里是合肥市疾病预防控制中心质量管理科,有什么事情?”

“你好,我之前买了可瑞康奶粉,想去你们那儿检测一下,可以吗?”

“不能做,现在我们没有技术做,你可以问问省卫生厅、省农标中心等部门。”

## 第六站:省卫生厅 0551-62998017

“喂,你好,我之前买的可瑞康奶粉,现在到哪里检测?到你们那里可以吗?”记者就此事咨询省卫生厅。

“这个事情不属于我们管,属于食品药品监督管理局,你问问他们。”

## 第七站:省食安办 0551-62998045

“我之前买了可瑞康奶粉,可以到你们那儿检测吗?”

“现在在部门调整,我来给你问问质检部门,你稍等一会。”

记者等了6分钟,该工作人员给记者回了电话:“您好,我刚问了,你买的可瑞康奶粉,看看可是国家公布‘有毒’的批次,如果不是,可以不用检测。”但对于到哪里检测,该人员也是“不知道究竟到哪里”。

## 第八站:合肥市工商食品处 0551-65602644

“我之前买了可瑞康奶粉,可以到你们那儿检测吗?可以退货吗?”

“我们这里不能检测,退货的话,你看看可是国家公布的批次内的,如果是,可以退。如果不是,暂时国家还没出台政策。但你可以及时关注一下。”

## 记者手记

## 请有所作为,莫要都不管

“我本来以为打四五个电话之后会有个结果,可是打了一天之后,我真的很困惑。”小王还说,这么多年来他还是第一次去主动“麻烦”政府。

“开展党的群众路线教育实践活动,是解决群众反映强烈的突出问题的必然要求。”今年6月18日,习近平在党的群众路线教育实践活动工作会议上发表重要讲话时指出。同时,习近平还特别指出一些党内脱离群众的现象,例如“有的对实际情况不了解不关注,不愿深入困难艰苦地区,不愿帮助基层和

群众解决实际问题,甚至不愿同基层和普通群众打交道,怕给自己添麻烦,工作上敷衍塞责、推诿扯皮、得过且过。”

对于小王来说,自己购买的奶粉是否安全就是“反映强烈的突出问题”,更何况,有这样迫切需求的不会只有小王一个。

我们并不是要将报道中涉及的部门与“被批评”对号入座,而是期待党的群众路线教育实践活动能够“下基层”、“接地气”和“办实事”。正所谓有则改之无则加勉,毕竟“批评和自我批评是我们党的优良传统”。

## 娃哈哈 17万余箱涉事产品将下架

星报讯(记者 赵莉) 记者昨日从省食安办、省质监局获悉,娃哈哈巢湖公司两种共30个批号的17万余箱产品使用了新西兰恒天然公司批号JW22乳清蛋白。目前,省食安办要求市场上流通的涉事产品全部下架,要求企业召回。同时,记者了解到,多美滋已在合肥设立了49个退换点。

## 17万余箱涉事产品将全部下架

“此次新西兰奶粉检出肉毒杆菌,也波及娃哈哈巢湖公司,经核查统计,共有17.9559万箱的娃哈哈相关

上仍在销售的娃哈哈乳品将被全部召回。

该负责人表示,已经出售被消费者饮用的乳品应该对人体没有太大影响,娃哈哈饮料的生产经过了高温杀菌的环节,而且在低PH值也就是酸性环境下,肉毒杆菌是不能存活的。

省食安办相关负责人介绍说,目前,我省已要求市场上流通的娃哈哈涉事产品全部下架,相关企业进行召回。

## 多美滋在肥设49个退换点

昨日,记者再次走访省城多家商场、大型超市时,发现多数商超全面下架多美滋问题奶粉,不少超市几乎一罐不留。日前,多美滋便通过官网公布了召

回产品的具体名称和批号,以及在合肥设立的49个退换点。

多美滋同时通过官网和官博表示,“无论是否保留购物小票,产品是否已经开封,都可带产品包装及购物小票前往指定门店退换货。”消费者可登录多美滋官网或拨打400880 5288热线了解召回点信息。