

# 我国首部《旅游法》10月1日正式实施,我省旅游合同将“变脸” “零负团费”欺诈,最高可罚30万元

星报讯(实习生 王敏 记者 董艳芬) 今年10月1日,我国首部《旅游法》将正式实施,合肥旅游市场也将跟着“大变样”。记者昨日下午从合肥市旅游局召开的《旅游法》座谈会上获悉,由于该部法律新增了多项旅游服务合同内容,我省各大旅行社的旅游合同随之“变脸”,如果游客乘坐旅行社包机、专列延误,或将获得赔偿。而由于《旅游法》向“零负团费”、欺客载客“开刀”,业内人士预计,今年国庆之后,个别出游线路价格会出现上涨。

## 导游服务费写入合同

“《旅游法》实施后,游客消费将更加透

明。”安徽安泰律师事务所刘为民律师表示,根据《旅游法》规定,旅行社与游客订立的包价合同要包括旅行社、旅游者的基本信息;交通、住宿、餐饮等旅游服务安排和标准;违约责任和解决纠纷的方式等9项内容。

特别值得一提的是,组团社委托地接社履行服务,应当在旅游合同中载明地接社的基本信息,而如果安排导游为游客提供服务,旅游合同还要注明导游的服务费用。

## 包机延误或将获赔偿

此外,《旅游法》在制度层面上对游客投诉难、索赔难进行了完善。今后,由于地

接社、履行辅助人的原因导致违约的,由组团社承担责任;组团社承担责任后可以向地接社、履行辅助人追偿。但是,由于公共交通经营者的原因造成旅游者人身损害、财产损失的,由公共交通经营者依法承担赔偿责任,旅行社应当协助旅游者向公共交通经营者索赔。

“旅游包机、旅游专列、旅游包船,都属于公共交通,这意味着,如果包机延误很长时间,游客可能获得赔偿。”刘为民分析说。

## 个别线路团费或上浮

低价游、“零负团费”等一直是旅游业存在的老大难问题,《旅游法》明确规定,旅

行社不得以不合理的低价组织旅游活动,诱骗旅游者,并通过安排购物或者另行付费旅游项目获得回扣等不正当利益。旅行社组织、接待旅游者,不得指定具体购物场所,不得安排另行付费旅游项目。但是,经双方协商一致或者旅游者要求,且不影响其他旅游者行程安排的除外。

对违反者,《旅游法》也开出了重罚措施:由旅游主管部门责令改正,没收违法所得,责令停业整顿,并处三万元以上三十万元以下罚款。

因此,合肥市旅游质量监督投诉中心主任邢利萍预测,10月1日起,合肥个别旅游线路的团费报价将出现上浮。

## 护工钱昌平:凭力气吃饭,一点都不低贱



1997年,经人介绍,33岁的钱昌平成了安医大一附院感染科的一名护工,这一干就是16年。



清晨5点,整个城市都刚刚睁开睡眼,钱昌平却早已开始一天的工作。

他住在科室里,工作和生活几乎不分家。打扫病区、协助病人打饭,甚至帮助清理医疗废物,有时脚不沾地忙了几个小时,刚想坐下来喝口水,碰上哪个病人突然吐血,或者打翻了药瓶,钱昌平还是要第一时间出现在清理现场。

和医生、护士一样,钱昌平也每天经历着被感染的风险。

钱昌平说,“非典”时期,除了照常清扫病房,他还充当了病区和外界的“信使”。“每天需要的饭和药品,都从外面送

进来;吃完了、用完了,还要送出去,这些工作都由我们来做。病人家属有时也会托我们带东西给病人。”

除了饮食起居打扫卫生等等一切具体的工作需要小心施展,护工们更多的是必须保持行动上的克制。

他们习惯于降低走路的声音,习惯于放慢说话的语调,习惯于把相同的话不断重复、重复、再重复。

“你哪能保证人人都是一样的呢?病人那么多,不同素质的都有。”钱昌平不太愿意提及自己在工作中受过的委屈,总是笑呵呵的,话语中却还是有些无奈。

有一次,钱昌平负责的病房里住了一个当官的,即使在病中仍颐指气使。一天,钱昌平刚把病房地面清理干净,还没走出病房,病人家属就又把一盆脏水泼在地上。

钱昌平忍不住小声抱怨一句,病人却从鼻子里哼出一句:“你不就是搞卫生的吗?你不干这些,还能干什么?”

“护工也是凭力气吃饭,难道低贱吗?保持好自己的心态,别人说得再难听,不往心里去。”钱昌平笑着说。

王异 卢雁 吴晶  
记者 李皖婷/文 程兆/图

## 中央媒体看安徽

### 让农村城市一个样

据《光明日报》7月30日头版报道 近几年来,安徽把着力解决特殊群体公平接受义务教育工作作为推进教育公平的重点,大力推进进城务工人员随迁子女接受教育的“同等待遇”。在实现全省一样就读、一样入学、一样免费的“三个一样”,随迁子女在流入地全部就近入学基础上,2008年,安徽打破户籍限制,允许进城务工人员随迁子女在流入地参加中考,并报考高中阶段学校。

### 水泥罐车须带“监控”通行

星报讯(星级记者 俞宝强) 昨日,省十二届人大常委会第四次会议上,审议了《安徽省促进散装水泥发展条例(草案修改稿)》,其中规定,今后的水泥罐车等专用车辆,都应当安装行驶记录装置。

修改稿明确规定,在限行或禁行的路段,水泥罐车往来必须持有交管部门的通行证,并按照交管部门指定的时间、路线、速度通行,并在指定地点、区域停靠。

### 建筑起重机械入场前先检验

星报讯(冯宇晴 潘志远 记者 赵莉) 昨日,省质监局下发通知,要求加强建筑起重机械的检验检测工作。8月1日起,全省建筑工地不得随意使用起重机械,必须持有经省质监局核准的建筑起重机械检验检测机构出具的合格监督检验报告,方可办理建筑起重机械使用登记。

### 商品房合同价外不得再收费

星报讯(记者 祝亮) 记者昨日从物价部门获悉,省物价局日前发文再次申明,房地产开发企业,应规范商品房销售价格行为,在销售商品房时严格执行“一价清”制度,合同成交价格之外不得收取其他任何费用。

### 法院在官网公布“老赖”信息

星报讯(胡毅杰 记者 王汝华) 近日,安庆市迎江区人民法院在其官方网站开通了“失信曝光台”,对拒不履行生效法律文书确定义务的相关被执行人进行曝光。

7月30日,迎江法院网首批公布了10名被执行人名单。名单信息包括被执行人的姓名、性别、年龄及身份证号码,被执行人为单位的,曝光信息含单位名称、组织机构代码、法定代表人或负责人姓名等。

## 化工厂气体泄漏致14名村民住院

星报讯(记者 曾梅 胡昊) 7月29日上午,来安县一家化工厂发生气体泄漏,附近村民相继出现头晕呕吐症状,其中14名症状较重者住院。昨天,当地政府对外公布消息称,事故原因是当地一家化工企业流量计破裂,发生三氧化硫轻度泄漏,并称事故未造成人员伤亡。

昨天上午,记者来到当地一家医院,

见到了其中一位村民徐启军。“当时我就在工厂围墙外50米远的地方整理蔬菜,一抬头看到里面冒烟,就赶紧给厂里打电话。”徐启军说,当时厂里一位工作人员说是表炸了,没什么问题,半小时就解决。但随后徐启军发现,烟雾越来越大。

另一位村民称,没过多久,村里不少人就开始恶心、呕吐,还有人晕了过去,

包括她在内的14名村民被送进医院。

昨天下午,在这家化工厂门外,工厂保安婉拒了记者进厂采访的要求。

昨晚,来安县政府网挂出一则消息,证实7月29日上午10点半左右,该县一化工企业流量计破裂,发生三氧化硫轻度泄漏。消息强调,事件并未造成任何人员伤亡。

## 烈士形象被丑化,制片人上门道歉

星报讯(记者 曹开发) 电视剧《寻路》早前在央视一套播出,展现了1927年后的五年间,毛泽东等人“农村包围城市,武装夺取政权”的胜利之路。该剧在旌德却受到强烈谴责,原因是革命烈士、原旌德县红色县长谭梓生在剧中被

丑化。7月29日一大早,电视剧《寻路》总制片人倪祖铭、制片主任张春林、制片人黄金城一行三人,赶到旌德县白地镇洋川村谭梓生烈士故居,就《寻路》剧中丑化谭梓生烈士情节向谭梓生烈士

后人道歉,并表示涉及剧情将被删除。谭梓生烈士后人接受了三制片人的道歉。

三制片人还瞻仰了谭梓生烈士故居,观看了由毛泽东主席亲自签发的烈士证和挂在墙上的谭梓生烈士的肖像。