

“四德”教育如心雨 争做文明房产人

合肥市房产局瑶海房屋办证交易中心以“四德”教育促优质服务



爱岗敬业的优秀职工姜百春

近年来,在窗口服务人员队伍建设方面,合肥市房产局做了大量工作,并取得一定的成效。随着服务对象维权意识的加强,教育和培养复合性人才,建立一支专业化、职业化的房地产窗口服务队伍,是加快窗口服务工作科学发展的关键所在。“工欲善其事,必先利其器”。为人民服务,不仅仅是一句口号,必须掌握好实实在在为人民服务的本领。为此,合肥市房地产管理局今年开展了“社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德”“四德”教育,瑶海房屋办证交易中心积极响应,涌现出大批如该局姜百春同志一般热爱学习、勤奋工作、服务群众、尽职尽责的优秀职工,在平凡的岗位上默默无闻,任劳任怨。中心上下同心,以耐心、用心、爱心为广大群众服务,树立了合肥房产人的良好形象。

任怀杰

每天早上中心抵押科的窗口前都会整齐排列好了许多材料,办事的群众也一个挨一个地等候在台前。若你稍稍注意就会发现还没到上班时间,有一个微胖身材,在夏日里汗流满面,不及擦拭,就开始翻看材料的年轻人,圆圆的脸上总是呈现着憨厚笑容,不时对群众说明着办理要求及填写事项,他就是姜百春。

从部队退伍后,他来到瑶海中心成为一名房产系统工作人员。多年的部队生活是一笔财富,造就了他坚定的政治品格,有很强的组织纪律性和大局观念。

工作中姜百春是一个勤奋学习,热心为民的人。为了能胜任工作,能提升能力和服务水平,面对房地产法律、法规和业务知识的枯燥无趣,他总是一有时间就钻到业务知识中去,认真学习,耐心琢磨,不耻下问,提升实践技能。正是凭着这种锲而不舍、扎实肯干的精神,他的业务水平提高极快,凭着扎实的功底在今年3月更新房屋登记新系统过程中,能熟练应对多种情况,用娴熟的技能为群众提供高效服务。

中心每天的工作量很大,“朝九晚五”的工作节奏十分紧张,常常还未到上班时间,工作台前就摆满了申请材料。遇到有困难的群众和开发企业,姜百春总是热心帮助。他放弃周末休息时间,为开发企业办理100多件预抵押业务,保证企业银行贷款及时到位;在烈日炎炎的夏天跑上几站路为生病中的群众上门服务;冒雨勘察房屋现场,保证登记房屋准确无误;和科室一起为群众加班到晚上六点。能让群众少跑一次,能让群众更方便一点,这一切就值了。当然,工作中也会有

被群众不理解的时候,姜百春会耐心向群众解释,尽量让群众理解和满意,有时受到无理指责时,只能默默承受。当群众办完事情后,辛苦的他也会在没人时躲在大厅外角落里吸一支烟,放松一下,很快又重新投入工作中。姜百春就是这样一天为群众热情地提供着服务,也常常受到群众感谢和赞扬。

去年四月,他的父亲因车祸骨折,住进医院,要动手术,当时他的孩子还未满周岁,家中也需要照料,面对如此情况,姜百春毅然扛起了这份责任。他白天坚持在单位上班,下班后就赶到医院照顾父亲,晚上就歇在病房里,有时实在累极了,中午没人时就在办公桌上趴一会,算是休息了。经过他一个多月的精心照顾,父亲恢复得很快,可以回家休养,他却憔悴了很多。对于自己才一岁的宝宝,姜百春百般疼爱,然而有一次,因妻子有事,孩子实在没人照顾,他只好把宝宝放在了办公室,坚持上班。这在很多同龄人中是多么难以想象的事啊!

正是生活的磨炼,令年轻的小姜显得更加成熟,处理家中事务样样精细,对老人、孩子方方面面照顾得细心。虽然事情多,却很少听见他叫苦,夫妻两人共同携手撑起这个家,共同珍惜着家庭的美满和睦。

在中心像小姜这样的人还有很多,他们或年轻朝气,或沉稳持重,或个性张扬,或温柔可亲,但他们都一样的品德:热爱工作、热爱学习、热爱家庭、关心社会、真心奉献;他们都秉承一样的信念:在平凡岗位上,用默默的行动,用真挚的付出,为我们这个城市的发展创新,为我们社会的和谐美好,争做文明的房产人。



加强“四德”教育势在必行

当前,我们国家进行了一个既快速发展,又矛盾集中的新阶段,有大量的事情要去破题,迫切需要一大批对工作有热情,对事业有激情的人去推动,迫切需要一大批做事业不知足,做工作不满足的人去开拓,齐心协力地攻坚克难,打开“四德”教育的新局面。

我们每个人都面临价值的选择,无论面对怎样的人生理想,都要记住我们的价值,判断和价值的选择,不要问:别人为我做什么?要考虑:我为别人做什么?没有正确的判断和选择,就没有社会的文明和进步,没有向善和认真就没有社会道德和慈悲,没有反省和自我批判就没有智慧和创新,我们要在各自工作岗位上,始终记得把责任举过头顶、把名利踩在脚下,把百姓装在心中,把本色进行到底,这是一种清醒、更是一种好的心态。

姜百春是合肥市房产局瑶海房屋办证交易中心的一名普通工作人员,能在日常平凡的工作中,在情与法、亲与友、假与真中,能做到公平、公证、规范守法,工作中默默无闻,不计个人名利得失,主动热情,忘记了上下班,一心扑在群众身上,在家庭里孝顺双方父母,下对家庭孩子关爱为重,自己能克服困难,不向单位同事伸手求帮助,而对来办事群众常常伸出帮助之手,工作极为出色,受到了单位和群众的称赞和表扬。面对金钱和财富他是取之有道,而不是贪得无厌,面对权力和责任,他是一心奉献,而不是不择手段;面对弱小无助者,他是心怀同情,尽力去帮助,而不是去欺负嘲笑,面对邪恶无道者,是坚决抵制、而不是躲避和顺从,面对失意和失利,他是选择了坚强而不是沉沦。

正因如此,我们每个同志如果忘记了爱,就会有恨;忘记了善,就会有恶,忘记了真,就会成为假;忘记美,就不会有羞耻;忘记了容,就会变得狭隘。面对人生的种种选择,切记:志存高远,敢为人先、向善求真、唯美有容。

至此,开展“四德”教育犹为必要,全面提高人人道德素质,弘扬真善美,贬斥假恶丑、自觉履行责任义务、讲正气、作奉献促和谐的社会风尚,更好发挥社会的正能量。

李泽银

合肥市房产局瑶海房屋办证交易中心 诚信服务 用实干诠释房产工作

歌德曾说,一个人的礼貌是一面照出他肖像的镜子,同理,单位职工待人接物的过程中表现出的行为也反映了这个单位的管理水平和文明风貌。近年来,合肥市房产局瑶海房屋办证交易中心以“三个代表”重要思想为指导,全面落实科学发展观,积极开展优质服务活动,着力规范房地产业务工作准则,不断提高中心建设水平,以实际行动推进房产新风貌。

中心2012年通过政府招投标完成了服务大厅改造项目,改善了大厅嘈杂的办公环境,面貌焕然一新。同时引入了叫号机,二手房交易实行了“叫号”系统管理,改变了大量群众在前台扎堆排队现象,维持良好的交易秩序。另外,市民取号后,可以根据取号情况,合理安排等候时间,提高了群众办事满意度。

结合房屋登记新系统,中心对各类

业务工作程序和要件进行了梳理,实行商品房初始登记工作会审制。如果发现疑难问题,中心按“不能办”登记报告制度向市局报告。会审制的推行使整个登记工作流程做到了公开、透明,避免出现错误登记的情况。

瑶海区的危旧房、城中村和棚户区,是老城区开发改造的宝贵资源。很多小区的回迁手续都因存在资料不全情况而无法办理房产证。中心成立了“处理房产历史遗留问题领导小组”,按照政府92次常务会议纪要精神,在市局的带领下,与瑶海区各部门紧密配合,建立起合理有效的工作制度。

安纺二村回迁房屋办证问题已持续了五六年,具备办证条件的全部办理完毕,其余正由街道陆续送至房改办报批。“中商铭座”、“蓝岸雅居”等四个危旧房改造小区房产证多年没有办理,为此中心派人到小区了解情况,协调开发单位、拆迁单位和主管单位,并专题报告市局,问题得到最终解决,群众拿到多年期盼的房产证。

中心党支部在工作中以大局为重,讲党风、重品行,要求干部职工树立六个意识,即:服务、表率、民主、全局、超前和学习意识,做到职责清、任务明。为了充分发挥党组织和广大党员的模范作用,

在“五好”班子的基础上着力推进“四型”领导班子建设,一是学习型,把抓好理论学习、强化理论武装、增强党性修养作为首要任务,增强领导班子和领导干部肩负的责任感;二是务实型,开展“自查自评”工作,提升整体党员群众的工作面貌。三是民主型,实行领导班子成员谈心交流、沟通协调制度,健全民主生活会分析、考核、报告等制度,形成党内民主作风建设一整套行之有效的措施和方法;四是勤廉型,继续推进“瑶海中心廉洁从政行为规范”的落实,实行签订廉政责任承诺制度,发挥党员模范带头作用。“老吾老,以及人之老;幼吾幼,以及人之幼”。在党支部的牵头下,中心每年积极与学校联系,为品学兼优的贫困学生送去慰问金和图书;与九九夕阳红敬老院结为共建单位,为老人们送去了慰问品,传递中心的温暖和关怀。

围绕学习和践行雷锋精神,中心加大一线服务窗口管理力度,各项业务受理必须满足日常群众的需求,加强AB岗管理,对老弱病残服务对象开辟绿色通道。每年合肥市各中小学新生报名时间前夕,中心通知各小区准备需要报名上学的客户办证资料,采取集中统一办理的方式,优先为多家开发企业几百名群众提前办好房产证。

胡浩 王雅奇



瑶海房产献爱心

“七一”前夕为纪念中国共产党诞辰92周年,瑶海房屋办证交易中心党支部带领全体党员,举行丰富多彩的纪念活动。带领全体党员举行仪式,重温入党誓词,再由支部书记上党课。要求每个党员要保持先锋模范作用,佩戴党徽在群众的监督下工作。组织全体党员自愿捐款。图为该中心慰问瑶海区车站街道特困户,送去了米、油、电风扇及现金,体现出该中心全体党员的爱心,受到了群众的好评。

王雅奇