

进一步改进作风、提高效能、助力发展

省委常委会听取省直机关效能建设工作汇报并提出要求

星报讯(方宗根)近日,省委书记张宝顺主持召开省委常委会议,听取了省直工委书记、省直效能办主任张国富关于省直机关效能建设工作情况的汇报。会议同意省直效能办关于下一步效能建设工作的总体思路和打算,强调要深入贯彻落实党的十八大精神,紧紧围绕建设美好安徽的工作大局和省委、省政府的重大决策部署,以办事效率最高、行政成本最低、发展环境最优、人民群众最满意为目标,以履行核心职能和规范权力运行为重点,以开展党的群众路线教育实践活动为契

机,进一步改进作风、提高效能、助力发展,为加速安徽崛起、全面建成小康社会作出新贡献。

会议审议通过了2012年度省直机关效能建设考核结果和进一步修订完善考核办法的有关建议,要求在调研考察和广泛听取意见建议的基础上,本着简便易行和实用的原则,减少繁琐操作,减轻被考核单位的负担,讲求实效,以利于考核结果更好更真实地反映省直各单位效能建设、作风建设、作风改进的实际情况,有利于推动机关实实在在地改进作风、提高效率。

会议指出,要研究探索考核指标体系和考核方法的科学化问题,对哪些是核心指标、哪些是重点任务,如何做到量化具体化,需要更加科学评价。要将服务对象满意度测评和政风行风评议合并进行,减少多头检查,提高测评准确度。要加强明查暗访,重点查处恶劣的案例,对反面典型进行通报警示。特别是要把深入推进效能建设与即将开展的党的群众路线教育实践活动结合起来,在活动中进一步深化效能建设新举措,使之成为开展党的群众路线教育实践活动的一个重要推手。



省交通运输厅: 落实效能建设“八项制度”

2012年,该厅坚持每季度开展1次明查暗访,每年度组织1次效能建设考评,查纠问题,推动整改,厅机关和厅直单位未发生违反效能建设规定的人和事;完善举报、投诉受理工作机制。同时,加强效能建设宣传,充分运用各种媒体宣传交通工作,回应社会关切,省直机关效能建设简报、省直机关情况反映和省部主流媒体46次反映交通运输发展情况,推广该厅的成功做法和经验,为加快安徽交通发展营造良好的环境,提供了有力的舆论支持。

殷江霞

省审计厅: 以制度巩固效能建设成果

2012年,全省审计机关共审计和专项审计调查5884个单位,查出违规问题金额80.39亿元,管理不规范金额1017.61亿元,侵害人民群众利益问题金额3342万元;促进整改落实有关问题资金达178.33亿元,为国家增收节支71.35亿元。全省审计机关共完成对1348人的经济责任审计。审计移送司法、纪检监察机关和有关部门处理事项84件。向被审计单位和有关单位提出审计建议8261条,被审计单位根据审计建议制定整改措施1112项,建立健全规章制度230项。

殷江霞

合肥市政风行风建设成效显著

通过连续几年的总结和完善,合肥市的政风行风评议工作取得明显成效,受到省、市领导的普遍关注和社会各界的广泛认可。先后有省外的徐州市、省内的亳州市、安庆市等10余个地市来合肥市学习交流。

有效解决群众关注的热点难点问题

在整个评议过程中,合肥市通过明察暗访、座谈会、“问政合肥——政风行风面对面”节目等评议方式,搭建了人民群众反映诉求的平台。各参评单位对反馈的问题,积极整改、立查立改,解决了一大批关系群众切身利益的问题,以实际成效取信于民。自2010年以来,共收集并反馈问题300余个,绝大部分都已整改落实到位。群众满意率逐年提高,2012年达到了89.068%,较

前两年提高了0.17%。

推动部门积极转变职能

促使各职能部门真正重新审视和定位好职能,不断减少审批项目,规范审批行为,提升行政效能,由过去“重审批轻监管”,逐步转变到“监管与服务并重”上来。14个窗口部门成立了行政审批处室,并整建制进驻行政服务中心,占全部38个窗口的37%。其他窗口通过“审批专用章”、领导窗口签批等形式实现了窗口受理、窗口办理。目前,全市市本级保留行政许可项目212项、非行政许可审批项目85项、其他七类具体行政权力4249项已全部通过网络对外公开,接受群众的监督。

有力提升了行业管理水平

在评议过程中,各参评部门把评议

工作作为“一把手”工程和“群众满意”工程来抓,坚持标本兼治、纠建并举的原则,针对评议中发现和暴露出来的问题,注重纠建并举,完善制度,优化流程,规范管理。市公安局在执法规范化、构建和谐警民关系和信息化建设等方面均有明显进步,完善执法预警通报、涉案财物管理、办理伤害案件规定、接处警行为规范和接处警回访规定等31项执法管理制度,走访群众36210人,解决群众实际困难7089个,收集群众意见和建议2541条。邀请10批次、1156人次的特邀监督员和群众代表走进警营,近距离沟通交流,建立互动互信的良好关系。通过一系列的工作,进一步加强了队伍建设,规范了从业从政行为,改善了行业形象。

郑锋

是规范市场还是垄断经营? 宿州规范二手车市场遭质疑

近日,宿州市二手车交易销售企业联名向本报反映:今年3月25日,宿州市工商局等七部门联合出台了《关于进一步加强二手车市场管理的实施意见》。依据该意见,目前宿州市只有大众和飞跃两家是二手车交易市场的营业执照。在实际操作中,宿州市车管所只认可这两家“二手车市场”的交易票;其他十家二手车销售企业每交易一辆二手车,都得向这两家“市场”缴纳200元~1000元不等的“交易服务费”。记者就此展开了调查采访。

记者 方宗根



二手车交易企业投诉 同样的发票车管所为何不认账

宿工商市字(2013)39号文明明确规定,二手车交易市场应具有交易服务、维修、评估、办公等固定场地、房屋总面积不低于1.5万平方米(硬页面积不低于1万平方米),有不少于500平方米的车辆展示场地。但大众和飞跃两家公司的员工挤在约几十平方米的门面房里同室办公,使原本应该相互竞争的独立经营者反而围坐一桌,自定收费价格。

二手车交易企业负责人冯某称,二手车交易企业都具备开具交易发票的资格,旧机动车经营户或私家车主、单位用车,需将车辆卖出,并且在车管所过户,只有到大众、飞跃二手车市场开具交易发票,不然车辆就不办理过户。宿州车管所只认可大众和飞跃两家公司开出的二手车交易发票。二手车交易服务费原来只要几十元,现在上涨了20多倍。

宿州市工商局:

将多部门联动不断规范二手车市场

宿州市工商注册局李局长表示,市场经济自由竞争,绝不能扰乱市场搞垄断经营。工商部门将尽快召开联席会议,加强监管。省工商局效能办及市场管理处对宿州二手车交易企业的

投诉也很重视,相关负责人要求宿州市工商注册局一定要讲正气、讲党性,效能问责,警钟常鸣。

宿州市公安局车辆管理所: 如有问题 立即纠正

宿州市公安局车辆管理所曹姓所长对记者说:“对于投诉的事情,我们如有问题立即整改。可以肯定的是车管所绝没有任何文件和强制措施不认二家交易市场以外的二手车交易企业出具的统一交易发票。”

宿州市物价局:坚决查处乱收费

“针对宿州二手车市场现状,两家公司同室办公,削弱了二手车市场的竞争力,物价部门对收费问题应给予规范指导,如涉嫌乱收费,即使媒体不来,只要接到投诉,我们也会主动去查处。我们有一系列的效能问责制度。”宿州市物价局李局长如是说。

记者发稿时,投诉方打来电话称,二手车交易企业开的统一发票在车管所仍然过不了户。宿州二手车市场究竟还有多少怪现状?二手车交易销售公司遇到的困境是不是跟利益分配有关?宿州市工商局联动规范二手车市场后会给出怎样的行政效能?《效能建设》记者将继续关注。

省国资委: 首次实现效能零举报投诉

去年,该委举办效能建设专题讲座,编发效能简报16期,更新专网信息400多条。严格执行八项制度,制发标识牌。建立“三要四不”等制度,开展了“学习制度、遵守制度、维护制度”活动。修订完善职权流程图,进一步压缩对企业审批项目的办理时限。按照“掌握四个规律、做到五懂四明白”要求,加强机关干部业务能力建设,举办20余次专题讲座。充实效能办监督组和处室效能监督员队伍,开展6次明查暗访,针对问题逐项制定整改方案,落实责任和措施。实行效能告诫和一票否决制。公布举报电话和信箱,首次实现效能零举报投诉。

殷江霞

合肥市房地产 地理信息系统投入使用

随着合肥市房地产地理信息系统(GIS系统)正式投入使用,填补了合肥市城市房地产管理信息系统的空却。该技术的应用,在现有房地产信息系统建设成果的基础上,通过地理信息系统技术实现了图档合一,实现“以图管房”目标。

该系统的建立,为实现合肥市房屋交易与登记、房屋验收、维修资金管理、保障性住房、房屋安全鉴定、测绘管理等信息共享奠定了坚实的基础。达到了国家住房和城乡建设部的“房地产交易与登记规范化管理先进单位”的标准要求。

张玲 陈祥华