

效能建设好不好, 请你来投票

星报讯 (方宗根) 省委副书记、省直机关加强效能建设领导小组组长孙金龙在省直机关效能建设工作会议上指出,“效能建设历经了七年,形势已经发生了很大变化,正在由集中整治群众反映强烈的突出问题向进一步提振干

部干事的精气神转变,由大幅度简政放权向全面规范权力运行转变,由抓省本级机关向抓整体联动转变,继续向纵深推进的任务更加艰巨繁重。”合肥市作为省会城市效能建设一路高歌,政风行风建设方兴未艾,推动了合肥经济又

好又快地发展。这次《效能建设》和安徽机关效能网 www.ahxn.cm、安徽财经网 www.ah-caijing.com 联动对合肥市行政管理部门等进行问卷调查。我们将把广大读者的投诉意见归纳整理后如实向合肥市委、市政府相关职能部

门反馈,同时,将读者的投诉意见提供给合肥广播电视台《问政合肥》栏目组,形成新闻联动,充分发挥新闻媒体的监督作用,希望广大群众踊跃参与,为推进合肥市行政效能整体再上新台阶,为合肥“大湖名城”建设助力。

合肥市机关效能建设行政管理部门考核单位名单

合肥市审计局	合肥市发展和改革委员会	合肥市统计局
合肥市体育局	合肥市安全生产监督管理局	合肥市物价局
合肥市环境保护局	合肥市文化广电新闻出版局	合肥市地税局
合肥市文化局	合肥市人口和计划生育委员会	合肥市林业局
合肥市规划局	合肥市人力资源和社会保障局	合肥市卫生局
合肥市人民防空办公室	合肥市食品药品监督管理局	合肥市烟草专卖局
合肥市质量技术监督局	合肥市城乡建设委员会	合肥市公安局
合肥市工商行政管理局	合肥市农业委员会	合肥市民政局
合肥市民族事务委员会	合肥市经济贸易委员会	合肥市司法局
合肥市国土资源局	合肥市招标投标监督管理局	合肥市旅游局
合肥市教育局	合肥市国有资产监督管理委员会	合肥市财政局
合肥市粮食局	合肥市住房公积金管理中心	合肥市水利局
合肥市交通运输局	合肥市商务局	合肥市科技局
庐阳区	经开区	蜀山区
包河区	瑶海区	高新区
肥东县	巢湖市	肥西县
长丰县	巢湖风景区管委会	庐江县

合肥市机关效能建设问卷调查表

1、您认为机关中最难打交道的工作人员是(可选多项):

A、领导干部 B、中层干部 C、一般干部(办事员)

2、您认为机关在公开办事流程、办事程序及内容更新方面做得:

A、好 B、较好 C、一般 D、差

3、您认为机关处理和受理投诉及意见反馈方面做得:

A、好 B、较好 C、一般 D、差

4、您认为机关在维护政务诚信,兑现各项优质服务承诺,一次性告知办事所需全部资料、时限和程序上做得:

A、好 B、较好 C、一般 D、差

5、您认为机关作风和效能建设中存在的最大突出问题有(可选多项):

A、政令不畅,中层梗阻,执行力不强 B、潜规则盛行,不给好处不办事、难办事 C、工作程序繁琐,工作流程不科学,办事效率不高 D、机关部门利益至上,有利乱作为,无利不作为 E、群众最关心、最实际的问题解决得不够好 F、职能交叉,责任不清,推诿扯皮 G、服务意识淡薄,服务态度差 H、作风漂浮、形式主义 I、纪律松散,形象不佳 J、其他(请注明)

6、您最不满意机关哪些做法(可选多项):

A、会议多、发文多 B、组织评比、检查、达标活动多,办实事少 C、正常的审批许可事项久拖不办 D、对一些申请事项只讲不好

办,不讲怎样办 E、向下布置任务多,解决实际困难少 F、布置工作重形式,不求实效 G、乱检查、乱收费、乱罚款 H、其他(请注明)

7、您认为机关的办事效率不高的表现或原因有(可选多项):

A、办事拖拉 B、程序复杂 C、能力不强 D、多头管理 E、推诿责任,行政不作为 F、有意刁难,行政慢作为 G、纪律松弛,办公时间找不到人 H、其他(请注明)

8、您认为当前加强机关作风和效能建设最根本要抓住(可选多项):

A、加强教育,牢固树立服务观念 B、解决好群众最关心、最实际的问题 C、创新体制机制从制度上根本解决问题 D、减少行政审批,简化办事程序 E、大力推进政务公开,让权力在阳光下运行 F、健全完善并严格落实问责制度,加强机关作风和效能的监督 G、定期开展机关作风和效能评议,兑现奖惩措施

9、您对机关哪几个单位的机关作风和服务效能最不满意,这些单位存在的突出问题是什么?(列举1~2件实例)

10、您对加强机关作风和效能建设有何意见、建议?

来信请寄: 合肥市长江路长江大厦 301 室省直效能办

投诉热线: 0551-62676693

Email: fzg.2009@163.com

月黑风高夜 住房被偷拆 已过半个月 不知谁干的 我的生命财产安全谁来保护

近日,本报《效能建设》投诉热线收到爆料:家住六安市裕安区徐集镇的居民傅承华临街的门面房(约150平方米)于本月9日深夜被人偷拆,碰巧当晚无人居住,否则后果不堪设想。随后,本报《效能建设》记者前往事发现场进行了采访。

记者 方宗根 李世宏



傅承华向记者出示房产证的复印件

投诉人: 遭偷拆 一夜之间房子成废墟

3月14日,记者驱车来到六安市裕安区徐集镇,看到傅承华家的房子已是一片废墟,她和两个人正在搭建棚子准备临时住宿。记者看到废墟下有被砸毁的床和柜子,还有煤气灶等物品。“我家的房子位于明升房地产公司开发的商业街拆迁范围内,当地政府已多次和我商谈拆迁事宜,还没有签订《拆迁协议》,没想到一夜之间房子就没了。”傅承华难过地说,

镇政府: 已经成立联合调查组

在徐集镇政府,记者就此事采访了前来接待的该镇的唐政协。他告诉记者,镇里的主要领导都有事去了。

“房子是倒了,不过,据说当日夜里风比较大,傅承华家的房子只是普通砖瓦平房,她家的房子到底是被风吹倒的,还是被什么人拆的,都

“房子是在3月9日夜里和12日两次被拆掉的,9日夜里房子被拆了一半,第二次被全部拆完了。”

据了解,傅承华家已向徐集镇政府领导反映,也向当地派出所报了警。派出所接到报警后,已到现场了解情况,并拍照做了出警记录。“我家的生命财产安全谁来保护?”身心疲惫的傅承华在记者面前口中不断地重复着这句话。

很难说,派出所已立案调查了。”唐政协说。

唐政协告诉记者,该事件发生后,徐集镇党委、政府高度重视,已成立了由公安、市容等各部门参加的联合调查组,同时要求派出所对该事件立案调查。目前还没有查实强拆民居的单位或个人。

派出所: 已交治安队立案侦查

在徐集镇派出所,该所江副指导员介绍:“傅承华家的房子被拆了两次,事发地离在建工地很近。她说第一次强拆是在9日夜里,估计在零时左右,当夜风大,没有人出来,按照房子被推倒殆尽的情况看,应该有铲车之类大型工具,可是通过路口监控查看只看见车灯很亮。没想到的是在12日夜里,傅承华家房子又被全部推倒。从目前调查情况后看,傅承

华和开发商没有签订《拆迁协议》,原因是房屋面积上有争议,要求安置条件过高。”

“目前,派出所已将此事移送治安队立案侦查。傅承华家的房子被偷拆,开发商有嫌疑,只是目前还没有充分证据能证明。”江副指导员说,“房屋不管是谁拆的,相信政府会承认傅承华原房子的有效面积,具体怎么安置还要谈。”

《效能建设》: 发展要高效而合法

国务院纠正行业不正之风办公室《关于2012年纠风工作的实施意见》早已出台,意见指出,将深化纠正违法违规征地拆迁问题工作,严肃查处以非法方式强制征地拆迁行为。有些单位对效能建设、政风建设部署要求,不是认真地贯彻执行,而是以各种名目钻空子、打折扣、讲价钱。人情面子大于法纪,个人利益、团体利益大于法纪。不以违纪违法为错、为耻,相反,视会变通者为“聪明”,称敢顶风者“有魄力”。而这些违法违纪的现象,有的并没受到应有惩处,甚至大事化小、不了了之。在这些人眼中,法律法规既无刚性的约束力,又无

敬畏之严肃性,法纪已然一纸空文。

省委副书记、省直效能建设领导小组组长孙金龙曾指出,“效能建设核心就是四个字:合法高效。我们一定要防止陷入这样一种误区:说到依法,办事就慢慢吞吞;说到高效,就不按法律程序乱办事。我们强调快,但绝不能以快的借口去违法,高效而不合法,不是一个合格的机关干部;强调合法,也不能用合法的借口来放慢办事速度,依法而不求效率,也不称职。”在采访现场,记者看到身边的楼房拔地而起,同时也深深地感到人们守法意识也亟待提升。这件事情,《效能建设》将跟踪报道。