



星报小记者眼中的“3·15”

近20名小记者实地进行“消费体验”

3月10日,本报组织了近20名星报小记者进行了一次“3·15消费体验”采访,让中小学生深入到商场、银行等10余个公共购物中心进行“消费体验”。小记者们深入一线采访,把自己的所见、所想用笔记录下来。本报从中优选出部分稿件进行刊登。



主办 安徽省信用协会
合肥消费者协会
安徽市场星报社

第一组小记者采访地点:招商银行三孝口支行、交通银行三孝口支行

真切地体会到“因您而变”

星报讯(学生记者 童飞)3月10日上午,按照记者老师的安排,我们首先来到招商银行三孝口支行进行了实地采访。

银行大厅宽敞明亮,干净整洁,银行工作人员总是面带微笑、耐心地为客户服务。在采访中了解到,在招商银行有许多人性化的

银行的贴心服务真温馨

星报讯(学生记者 姚巧巧)3月10日上午九点,我们一组四人先后到招商银行三孝口支行和交通银行三孝口支行对工作人员、储户进行了现场实地采访。

交通银行的优质服务让小记者们大为赞赏。一进营业厅,映入眼帘是一个便民

银行工作人员周日“不放假”

星报讯(学生记者 李诗琪)3月10日上午,我们小记者一组来到万达广场,围绕“3·15消费日”这一主题对国美电器万达店和威斯汀酒店进行采访。

第二组小记者采访地点:国美电器万达店、万达百货、威斯汀酒店

威斯汀的华美不是传说

星报讯(学生记者 李诗琪)3月10日上午,我们小记者一组来到万达广场,围绕“3·15消费日”这一主题对国美电器万达店和威斯汀酒店进行采访。

现在苹果手机随处可见,可是对于苹果手机的“三包”,我们小记者满腹疑问。导购

优质服务激起小记者购物欲

星报讯(学生记者 徐慧玲)3月10日上午,小记者们来到国美电器、万达威斯汀酒店以及万达百货,并围绕“3·15”进行了采访。

为了采访,小记者们还提前做了功课。小记者们了解到,国美电器一直是居于国内领先的电器行业,目前发展成为中国最大的

高价奢侈品,吓到小记者

星报讯(学生记者 薛飞扬)“3·15”来临之际,本报以“诚信消费”为主题,组织小学生记者团分组进行消费市场调查活动。

这组小记者走访了合肥几家大型高档商场。商场内环境优美,商品琳琅满目,小记者们看的是应接不暇。在高档品区,一件件大气奢华的化妆品,名表等,令人眩目,也

服务:有WiFi可供客户实时上网,在营业大厅,还配有擦鞋机和雨伞;在VIP休息室,还配有电视、电脑、咖啡、茶水等饮品免费供应。

对于我们小记者们满腹的疑问,大厅值班经理一一为我们解答。当取款时,ATM机吞掉了银行卡,怎么办?值班经理告诉我

箱,主要是放一些应急药品,防止一些人在银行受伤。为了和客户更贴心,每一个柜台都放了老花镜,方便老人办理业务。并有纯净水供储户饮用。

大堂经理还介绍了办理流程,对储户资料进行核实,要求每笔业务确保真实性,见证

银行内宽敞整洁的环境让人舒适放松,银行的工作人员也礼貌周到。在招商银行采访,令小记者们印象最深的地方是金葵花理财区,这是一间贵宾室。

推门进入,映入眼帘的是一个很大的喷泉,喷泉的一边有一组舒适的沙发,沙

阿姨耐心地解释,苹果手机三包是指在手机激活后7天不满意可以退款。

随后我们去了威斯汀酒店。一进入酒店我们都被它的奢华惊住了,第一印象的华美此生难忘。随即我们跟着解说员,来到儿童房,我们小记者兴奋地坐在玩具摇摇狗身

家电及消费电子产品零售为主的全国连锁企业。现在,国美位居全球商业连锁22位。来到国美后,小记者们主要探访了佳能相机的专柜,对佳能相机的功能以及售后服务有了全面认识。

为了让小记者们生动地了解,导购员给

吸引了小记者们的兴趣。

小记者们来到几家高档化妆品专柜咨询,真是不问不知道,一问吓一跳。从导购员那得知,专柜的化妆品一般都要在1000元以上,好一点更是卖到万儿八千。而在名表区,一块国际品牌手表更是上万元,这可都赶得上我爸妈一个月的工资了,一位小记

们,此时不要慌张,及时联系银行工作人员。在第二天一早,银行工作人员就会电话通知客户,让他们带好身份证前来领取。短暂的采访,小记者们感到处处充满温馨,小细节见证着他们的大气魄。他们的服务理念是“因您而变”,今天是真真切切地体会到了。

储户亲自签字。为防范不良信用发生,银行实行动态监测和管理。银行为满足日益增长的百姓业务需求,银行对风险控制有紧迫感,储户更要诚实守信。小记者们一致认为,唯有这样我国的金融才能更安全,让大家携手来诚信消费,共创和谐社会。

发前有电视,播放着招行员工每天的工作情况介绍,一角的书架上放着很多财经类的书籍,在这里顾客可以一边喝着免费的饮料一边用无线网络上网。招行舒适的环境,人性化的服务让小记者们大为赞赏。

上,亲身感受到酒店设计的人文化、细节化。看过玩过,我们又去参观了美食区。在客房里,我们透过窗户往下望可以看见包河区全景。今天的采访虽然结束了,但是威斯汀酒店的豪华与华美,小记者们表示都被折服了。

大家展示了佳能A2500,这款相机适拍近景,有1600万像素,五倍光学变焦。消费者购买后,有任何非人为质量问题,都可以凭检测报告,7天包退,15天包换,保修一年,售后实行三包服务。合理的价格,优质的服务让小记者都有了购买的欲望。

者悄悄地说道。

专柜所谓国际品牌的商品大多是属于奢侈品,都是高消费。小记者们表示不反对消费,但是觉得理性消费更明智。可是据销售人员介绍,购买这些消费品的人群大多出于从众心理和攀比心理,适用性消费很少。

本版小记者稿件由记者桑红青整理

体验银行服务感受诚信

星报讯(记者 范竹标)“小记者们好,欢迎光临!”3月10日上午9时许,当4名星报小记者迈进招商银行合肥三孝口支行的营业大厅时,就见笑容可掬的银行阿姨迎面而来。甜美的笑容、亲切的问候,一下子缓解了小记者们的紧张情绪。

“这里真漂亮,叔叔阿姨着装统一,特别热情。”刚进银行大厅,来自永红路小学的栾可苑小记者连忙拽着妈妈衣角,兴奋地喊了起来,还拿出采访本和笔认真记录。

现场,银行的工作人员认真讲解如何办理开户、存钱、取钱等银行业务。小记者们自己动手办理银行卡,同时观摩体验能“吞吐钱”的ATM机、网上银行、电话银行……来自吴小郢小学的童飞小记者还找爸爸要来一张银行卡,好奇地跑到自动柜员机前摆弄起来。

在窗口存钱的“实战”体验开始了,4名小记者用“剪刀石头布”猜拳的方式,选出一个代表亲身操作,来自和平路小学的姚巧巧小记者幸运地过了一把瘾。“叔叔,您好,我存10块钱。”在银行叔叔的指导下,姚巧巧认真填写完表格,还仔细检查了一遍,生怕漏了什么。

一个多小时的体验采访结束后,小记者们又来到交通银行合肥三孝口支行。宽敞的大厅里,办理业务的人很多。银行大堂经理一句礼貌的问候语,逗得大伙乐呵呵的。有了前面的采访“经验”,4名小记者敞亮多了。



体验忙不忘说着冷笑话

星报讯(记者 祁琳)3月10日,第一组的四名小记者胡正东、徐伟健、李诗琪、徐慧玲,当天上午前往国美电器、万达威斯汀酒店、万达广场进行消费采访体验,虽然只有短短两个多小时的时间,但是小记者们全都意犹未尽,收获颇丰,家长们也表示对这次活动的肯定。

首先第一站是前往国美电器,但是国美电器是早上9点半开门,小记者们到达时间稍微早了点,调皮的胡正东还喊起了“芝麻开门”。9点半时间一到,国美电器开了门,小记者们就像离弦的箭一样冲进去,“我去看看电脑,你去看看别的。”小记者们自己就开始分了工,看样子挺有团队精神。

不过在这些产品中,最让这几个孩子着迷的还是苹果手机,大家的问题是一个接一个,“手机的三包时间是从哪里算起的?”“怎样才算是激活啊?激活怎么操作呢。”针对小记者提出的问题,导购员也给大家明确的答案,小记者们也赶紧在采访本上记下。

第二站是到了合肥万达威斯汀酒店,进入酒店大门,小记者们就开始在工作人员带领下,把酒店里里外外看了一个遍,电梯、中餐厅、客房全部体验了一下,“消费环境非常好,大家都是彬彬有礼的,消费环境100分。”

小记者们不仅在威斯汀酒店采访体验消费,还不忘说着冷笑话。“你说那边柜子里放的是洋酒还是红酒啊?”胡正东指着休息处一角问徐伟健,“当然是红酒啦,羊只有羊奶,没有酒啊。”说完,这四个小记者就笑成了一团。

最后一站就是万达广场,有了之前体验采访的经验,到了第三站,小记者们更能驾轻就熟地进行采访了。