



省质监局昨公布全省淀粉、蜜饯和大米产品抽检结果

焦岗湖等26组大米抽检不合格

星报讯(记者 赵莉) 焦岗湖、小河弯弯等品牌大米抽检不合格,消费者在购买时应引起注意。昨日,省质监局公布了对全省淀粉、蜜饯和大米生产企业的产品监督抽查结果。三类产品共抽查样品1486组,经检验,1460组合格,其中,焦岗湖、小河弯弯等26组

大米不合格,总体合格率为98.3%。

本次共抽取大米样品1434组,合格1408组,不合格26组,合格率为98.2%。26组不合格产品均为水分含量超标。(如下表所示)

抽查检测项目包括:矿物质、水分、色

泽、气味、铅、汞、镉、涂渍油脂石蜡、敌敌畏、甲拌磷、甲胺磷、乐果、艾氏剂、狄氏剂、七氯共15个项目。

本次共抽取淀粉样品20组,合格20组,合格率为100%,所检项目未发现不合格。本次共抽取蜜饯样品32组,合格32组,

合格率为100%,所检项目未发现不合格。

此外,我省质监部门还抽检了我省10家门锁及车门保持件生产企业的样品10组,其中汽车门锁1组,汽车门铰链9组。10组样品全部合格,抽样合格率100%。其中合肥2组,芜湖6组,宣城2组。

序号	产品名称	生产企业名称	规格型号	商标	生产日期/批次	不合格项目
1	大米	颍上县金波米业有限公司	25kg/袋	/	2012.10.23	水分
2	大米(粳米)	泗县国人米业有限公司	10千克/袋	/	2012-11-14	水分
3	大米	天长市天香源粮油食品有限公司	25kg/袋	/	2012.10.15	水分
4	大米	天长市天香源粮油食品有限公司	25kg/袋	/	2012.10.16	水分
5	大米	天长市天禾米业有限公司	10kg/袋	/	2012.10.17	水分
6	大米	天长市天禾米业有限公司	25kg/袋	/	2012.10.15	水分
7	大米	天长市天禾米业有限公司	15kg/袋	/	2012.10.12	水分
8	大米	来安县广河米业有限公司	25kg/袋	小河弯弯	2012.09.30	水分
9	大米	明光市苏农米厂	25kg/袋	/	2012.10.21	水分
10	大米	明光市苏农米厂	25kg/袋	/	2012.10.24	水分
11	大米	安徽省凤阳县富财制粉有限公司	50kg/袋	/	2012.10.20	水分
12	大米	安徽省凤阳县富财制粉有限公司	50kg/袋	/	2012.10.22	水分
13	大米	安徽省明光市中富粮油食品贸易有限公司	25kg/袋	/	2012.10.23	水分
14	大米	安徽省明光市中富粮油食品贸易有限公司	25kg/袋	/	2012.10.24	水分
15	晚籼米	池州市三范米业有限公司	24kg/袋	/	2012.11.04	水分
16	中籼米	东至县花园里乡胜米厂	/	/	2012.11.05	水分
17	晚籼米	东至县思农米厂	/	/	2012.11.20	水分
18	晚籼米	东至县香隅章氏粮油加工厂	25kg/袋	/	2012.12.09	水分
19	籼米	和县石杨春光米厂	15kg/袋	/	2012-11-03	水分
20	籼米	和县善厚米业有限责任公司	24kg/袋	善泉	2012-11-05	水分
21	籼米	和县白桥镇七六二粮油厂	14.75kg/袋	/	2012-11-05	水分
22	晚籼米	池州市金灿太粮油加工厂	15kg/袋	/	2012.11.04	水分
23	大米	潘集区昕顺米厂	25公斤/袋、二级、籼米	/	2012-10-29	水分
24	大米	淮南市圣龙米业有限公司	二级、10公斤、粳米	安理	2012-11-10	水分
25	大米	淮南市圣洁米业有限公司	二级、25公斤、粳米	焦岗湖	2012-11-18	水分
26	大米	凤台县桂集镇大福米厂	二级、籼米、14.5公斤	/	2012-11-27	水分

质检报告

省质监局抽检床上用品七组产品不合格

星报讯(殷群 记者 赵莉) 百富帝、凯丽诗、兰可儿……如果您在商场选购这些品牌的床上用品时,一定要注意啦。安徽省质监局近期在全省范围内组织开展了床上用品的省级监督抽查,其中7组床上用品不合格。

省质监局的工作人员介绍,本次抽查共抽取41组样品,其中百富帝、凯丽诗、BHG、兰可儿、圣·斯兰、OPAR、登克尔等7组产品不合格,合格率为82.9%。在抽检过程中主要发现了三大问题:pH值超标、纤维含量实测值与明示值不符、色牢度不达标等。

工作人员解释说,织物上的酸碱度超出皮肤适宜的pH值范围,会破坏皮肤的平衡和抵抗能力,对皮肤产生刺激和腐蚀作用,引发皮肤炎症或诱发感染,对人体的汗腺系统以及神经系统都会造成损害。纤维含量实测值与明示值不符,则表示床上用品冒充全棉质地,比如某品牌纤维含量标注为100%棉,而实测值为100%粘胶纤维。

半个世纪,不变的是诚信



主办 安徽省信用协会
单位 合肥市消费者协会
安徽市场星报社

“以顾客为中心,以服务为根本,超越顾客期待,追求卓越成效。”50多年来,合肥百大集团就是秉承这种核心价值观,不断地发展壮大,成为安徽零售业的巨头。

百大电器是合肥百大集团三大业态之一,去年百大电器鼓楼店销售收入突破4.5亿元,名列全省单店第一。谈到业绩,安徽百大电器副总经理陶刚深有感触地说,诚信至关重要。



百大电器副总经理陶刚

做好服务就是讲诚信

2011年,百大电器推出了“百家服务”公益活动,把服务送到社区,送到市民的家门口,从而赢得了更广阔的市场。

服务做好了自然就会赢得消费者的信任。陶刚说,“百家服务”是百大电器在服务上的创新,现已成为本土的一个品牌,省市领导曾亲临现场,并给予充分肯定。

尽量让消费者少受损失

顾客至上,与合作商共赢。这是百大集团50多年来始终坚持的经营理念。

“只要顾客有投诉,在三包范围内,商场会先赔付相关费用,然后商场再和厂家或供货商进行协商。本地买的東西,如果出现問題异地也可以退貨,本地的投訴在24小時內必須解決,异地48小時。不像過去,讓消費者跑來跑去。”陶剛說,對投訴這一塊,顧客的滿意度達到了百分之九十九。

三包應跟上時代步伐

針對產品的三包規定,陶剛認為,就目前而言,國家正規的三包規定,部分已經被社會淘汰,被時代淘汰,有些規定已跟不上時代的步伐了。

比如液晶電視,屏幕上有亮點,國家應該出臺相關規定,對生產企業有約束,

還有保修這一塊,屏幕損壞怎麼辦?產品瞬息萬變,淘汰率很高,幾年前買的一個電視機,可能當時很貴,而現在很便宜,但維修的時候,顯示屏配件,還是按照當時

時。不像過去,讓消費者跑來跑去。”陶剛說,對投訴這一塊,顧客的滿意度達到了百分之九十九。

陶剛還談到曾發生的關於顧客投訴的一個小插曲。有一個顧客曾在鼓樓店買了一個價值9萬元的產品,顧客投訴稱產品有磨損,要求退換。因為當時很

難界定是誰的責任,但本着誠信的原則,商場先給顧客進行了更換,然後商場和廠家進行協商,最終把問題給予解決。

在顧客投訴中,也會碰到超出三包範圍、顧客過度維權現象。陶剛說,遇到這樣的問題,商場會盡量和廠家協商,盡量讓消費者少受損失。

來,然後再逐戶上門落實。

“要想贏得顧客的信任,首先要贏得顧客的心;要想贏得顧客的心,就必須付諸實際行動。”陶剛認為,對顧客而言,再多的承諾都是空的,只有服務才是最真實的,做好服務就是講誠信。

難界定是誰的責任,但本着誠信的原則,商場先給顧客進行了更換,然後商場和廠家進行協商,最終把問題給予解決。

在顧客投訴中,也會碰到超出三包範圍、顧客過度維權現象。陶剛說,遇到這樣的問題,商場會盡量和廠家協商,盡量讓消費者少受損失。

的價格,甚至換個屏還不如重新買一個。

陶剛表示,希望消費者協會提議一下,對目前《消費者權益保護法》不合理的部分進行調整,不然,消費者維權和商家處理這方面的投訴沒有依據。

記者 李尚輝/文 倪路/圖

安徽佳德拍賣有限公司 國家AA級拍賣企業 拍賣公告

受合肥市中级人民法院委托,我公司定于2013年4月1日上午10时,在合肥市阜南路17号合肥招标投标中心一楼电子竞价室举行拍卖会,采取“网络电子竞价”方式对以下标的进行公开拍卖,现将具体事项公告如下:

一、拍卖标的:徽州大道包河浴池商业用房401至408室(643.9㎡);4-208、4-216、301至308室(687㎡);5-601室(597.68㎡);501至507室(512.81㎡)。总建筑面积为2441.39㎡。整体拍卖优先,后单体拍卖。整体拍卖参考价:2500万元;单体拍卖参考价:10240元/㎡。

二、拍卖标的展示及报名登记时间:自公告之日起至2013年3月28日17:30止。

三、注意事项:1.有意向受让方须于2013年3月28日17:30前,通过本单位(本人)账户以电汇、转账的形式向指定账户(收款单位:合肥市产权交易中心;开户行:光大银行阜南路支行;账号:087670120100330005096)汇入竞买保证金人民币120万元,并携带相关材料至合肥市阜南路17号合肥招标投标中心517室办理登记手续(具体要求见合肥市产权交易中心《徽州大道包河浴池房产司法拍卖公告》)。

四、报名登记电话:0551-62692617

五、咨询电话:0551-62672351 13155115572

公司办公地址:合肥市金寨路327国轩凯旋大厦1401室