



# 致远企业：诚信以致远

## 专访安徽致远企业董事长吴志宏



### 诚信：致远企业生存法则

“我想，在不断变化发展的汽车市场中，4S店成为目前国内汽车市场上主流的运营模式。4S店在谋求发展的同时，企业必须具备高度诚信。汽车行业经过多年的积累与沉淀，将4S店的运营模式作为一种主流。当4S店想要长期、稳定的发展，就需要用诚信

作为最坚实的保障。”在吴志宏看来，良好的企业诚信度能够提升客户满意度，这并不是流于表象的，而是企业发展所必须的。

诚信是基础，是推动力，也是致远企业十年成长的基石。“每年、每个季度、每月，厂商对于4S店的客户满意度都有考察和观测。致远

用诚信的企业态度，优质的服务才有可能在客户满意度上有所提升。”吴志宏表示，安徽致远企业依靠强大的资金、专业的服务技术力量、世界顶级品牌、优秀的员工、现代化的管理这一优势组合，为全省消费者提供超性价比的车辆价格和无后顾之忧的售后服务。

### 汽车三包让汽车产品纠纷有法可依

每一年的3·15消费者权益日，也是每位企业家最关注的日子，吴志宏也不例外。当记者问及“汽车三包”问题时，吴志宏谈到了他的感想。

汽车三包政策的出台，旨在保护家用汽

车产品消费者的合法权益，同时，对于消费者一直呼吁的退换问题车辆，此前很难在实践中操作，相对而言，新出台的“三包”新规，则有了较为明确的界定。

“汽车三包虽然不等于汽车厂家承诺

的质量担保，例如3年6万公里的质量担保。但它的出现着实让每一位消费者在维权时有法可依。”吴志宏坦言，致远企业本着诚信、有担当的企业立场，会站在客户的角度上，解决问题，给予客户合理、满意的答复。

### 致远企业 致力于提升售后服务水平

经过多年来的潜心经营，致远企业朝着集团化的方向发展，目前包括进口品牌在内，旗下拥有6大品牌，7家4S店，13家二级网络。当客户进入致远旗下的4S店时，将能体

验到快捷、专业、透明的服务。

如今，安徽致远企业秉承“专业、可信赖”的企业理念，坚持“为客户、员工及股东创造价值”的企业文化，赢得了广泛的认同和赞誉。



### 诚信宣言

“卖一部车，交一个朋友。”这是致远企业进入安徽汽车市场十年所一贯坚持的信念。致远企业重内涵与质量，提供高服务质

量，做到人性化服务，真诚地关心客户，了解他们的实际需要，使整个服务过程富有“人情味”。

诚信以致远。正如对致远企业的命名，谋求长期、稳定、健康的发展是致远的企业使命。十年历练，致远企业从最早的国际汽车城建店开始，迈出前进的第一步。但树立诚信企业的榜样，则是这十年间，致远企业的经营法则。

日前，本报记者采访了安徽致远企业董事长吴志宏。作为安徽汽车行业的领军人物，同时亦是致远企业的创始人、领导者，吴志宏对于企业诚信有着深刻的见解，他也向本报记者介绍了致远企业在诚信方面所做出的努力。

记者 董方

## 3·15 诚信汽车参评企业展示：合肥捷沃



### S60 跟你想的很不一样

唯有不断超越自我的座驾，能匹配您矢志向前的气度。沃尔沃S60 2013款，搭载全新升级T5 2.0L5缸涡轮增压发动机及Geartronic 6速手自一体变速器高效组合。油耗锐减，强悍性能却毫不妥协；更有带全力自动刹车功能的行人安全系统（Pedestrian Detection）通过雷达装置及摄像技术为您与车外行人的安全护航，令您驾控更享自由。沃尔沃S60 2013款革新抵，您的卓越表现今日再进一步。

### 您的 沃尔沃S60 2013款 磅礴上市



合肥捷沃汽车  
合肥瑞杰汽车

地址：北二环路安徽国际汽车城A座首层  
地址：包河区长春街40号

电话：0551-62835151  
电话：0551-63687733