

省旅游局：

建立管人机制 实行效能行政



星报讯(许建民) 近日,从省旅游局获悉,该局围绕2012年省直机关效能建设工作会议精神,对照《2012年安徽省直机关效能建设考核办法》,将省直效能建设考核任务分解到处室,专门召开机关动员大会

和处室负责人工作会议,层层落实效能建设工作任务。同时,出台《关于进一步加强机关效能建设的意见》,进一步明确各处室任务和责任,最大限度地激发干部的干劲和活力,进一步提高机关工作效率。

根据《安徽省旅游局重点工作督查督办制度》的规定,该局效能办对每季度重点工作进行督查督办,一季度一通报;将效能建设向处室延伸,向直属单位延伸,在各处室、所、中心建立联络员制度,联络员具体负责本部门效能建设日常工作,收集、报送效能建设工作资料、建立效能建设工作档案、参与效能建设考核工作等。同时,该局专门组织召开效能联络员培训会议,强调了效能建设工作中日常存在的问题和注意事项,对新的效能考核办法进行详细解读。

局机关提出“激情拥抱每一天,高效做好每件事”的口号,机关每个处室结合工作实际提出了自己的效能口号,制作了精美的标牌。同时,设立了效能建设宣传专栏,印制发放了效能建设应知应会手册。为切实提升机关效能建设工作水平,圆满完成年度效能建设考核任务,专门邀请省直工委副书记郭德成同志就如何进一步做好2012年度省直机关效能考核工作进行讲解和辅导。



合肥市畜牧水产局 产业经济实现新跨越

2012年,全市畜牧水产系统以转变养殖业发展方式为主线,以加快推进现代养殖业建设为主攻方向,保安全、转方式,调结构、促发展,养殖业经济继续保持良好发展态势。

全年肉蛋奶水产品总产量达到99.2万吨,同比增长5.8%,其中肉类产量47.2万吨、禽蛋产量19.3万吨、奶类产量11.2万吨、水产品产量21.5万吨,同比分别增长5.4%、6.6%、6.6%、6%;出栏生猪283万头、家禽1.54亿只,同比分别增长5.2%、6.2%;养殖业产值达到186亿,同比增长6.3%。产量及产值超额完成市政府下达的目标任务。未发生一起重大畜水产品质量安全事故。2012,城区累计报验牛肉9.2万头、生猪产品3.9万吨,屠宰检疫生猪68.5万头,立案查处各类违法案件8件,没收销毁各类问题肉品7万余公斤。新创建省部级畜禽标准化示范场8个、部级水产健康养殖示范场7个。在农业部和省农委例行抽样检测中,产地畜水产品合格率始终保持在100%。养殖业健康快速发展,保障了畜水产品的充足供应,丰富了市民的菜篮子,畜水产品价格始终保持平稳。

刘磊 仇恒所

建言献策

把群众满意作为检验标准

会议减少了,文件简短了,干部进村入户更勤了,访贫问苦的更多了,排忧解难的更实了……这是百姓眼里的干部作风转变。把干部表现与群众感受联系起来看,才能对作风建设的成效作出客观评价。

转作风,发力在干部,落脚在群众,核心是增进同群众的感情,重点是解决民生的难题。能不能做到这一点,老百姓最有发言权。因为群众目光是雪亮的,干部作风有哪些问题,工作有哪些不足,都看得一清二楚。因为群众最重实际,有没有办实事

事、见实效,群众心里都有杆秤。群众对干部和工作满意了,才算是干部作风真转变。群众打了高分,对干部是一种激励;分数不好看,主要是工作做得不到位。这是一种压力,也是进一步改进作风的动力。

注重群众感受,关键是学会换位思考。多听一听老百姓的愿望,多想一想老百姓的感受,多看一看老百姓的工作状况,多体会体会老百姓生活的艰辛,才会发现问题所在,才会了解群众所盼,转变作风才能和群众的切身利益结合起来,改进工作才能改到百姓心

坎上。对群众没有真感情,即便和群众坐在同一条板凳上,也想不到一块去。对群众缺乏敬畏心,哪怕走到了基层,也抓不到真问题。对群众需求不上心,把转作风天天挂在嘴上,就还是门难进、脸难看、事难办。说到底,转作风就是要真抓实干,把心思和精力放在为老百姓办事上。

古人云“天视自我民视,天听自我民听”。把群众感受时刻放在心中,转变作风就有了方向,改进工作就有了动力,也才能得到老百姓的真心拥护和支持。 省效

合肥供水集团:优质服务开新篇

近年来,随着合肥市大建设的发展,城区面积不断扩大,供水需求也在急剧增长,在日新月异的变化及全市水表出户改造的推动下,合肥市在册水表总量以每年超过15%的速度持续增长,从2007年的40.6万只增长到2012年的100.7万只,突破百万大关,增长率达到150%,在同行业中遥遥领先,创造了合肥供水集团水表历史上的新纪录。

何苗

一年装表超10万

从2007年以来,每年十几万只的水表增长速度让奋战在一线的安装人员们丝毫不敢松懈。仅2012年一年就完成19.1万户的户表施工,较2011年的9.7万户几乎翻了一番,创户表安装历史上的新高。全体施工人员加班加点,日夜奋战,先后完成了联想公租房、包河区住建局下辖紫竹苑、淝南家园、广福家园、盛大德馨府等重点工程施工任务,并积极配合市重点局下辖滨湖康园、滨湖欣园11000余户等民生重点工程建设进度,全部按期完成户表施工任务。

一线工作翻三番

2007年到2012年间,人均抄表量从4146只增长到5596只,抄表员的工作量翻了3番多,并且随着合肥高层住宅小区的快速发展,按照多层小区的建设规模来看,部分抄表员的工作量将要增加十几倍。抄表结束并不意味着工作结束,接下来的数据管理、收费等全线工作量都会相应增加,但抄表员们充分发扬“特别能吃苦、特别能

战斗”的优良作风,以每年100%的抄表及时率交出了满意的答卷。

一条热线传真情

为了全方位满足用户需求,“贴心小棉袄”服务热线不断扩大受理范围,工作量也以惊人的速度在增长。成功上线启用“合肥供水集团呼叫中心系统”,从过去的5个坐席、5条电话线路快速成长为如今的14个坐席、30路电话,话务量也从2010年的15.1万次迅速增长到2012年的23.8万次,这个数据还在逐年递增,“贴心小棉袄”服务热线工单回访率100%。

一个电话忙不停

“贴心小棉袄”志愿服务队进社区的范围在不断扩大,每个周末风雨无阻零距离服务用户。同时,供水集团从实际出发,建立适应区所服务的“及时评价系统”,用户家中出现任何用水问题都可以向供水服务人员寻求帮助。每到冬季来临,各供水区所就要开始挨家挨户对出水表进行防冻保温工作。

一句承诺重千斤

区域的扩大,用户的增多,使得供水集团各项工作任务都在加剧,尤其是如何妥善应对突发险情,更是供水集团紧抓的重点环节。集团郑重承诺,接警后30分钟内赶赴现场(一环路以内)。抢修到位及时率达到100%。接水工程、管道维修严格执行国家施工规范。无论是刮风下雨,还是公休假日,只要有险情,抢修队员们就必须随时出发,信守承诺,每天“拼”在抢修现场。



智障女童走失 民警成功救助

宿州市公安局汴河派出所开展效能建设中,牢固树立为民服务的思想根基,切实从小事做起、从细节做起,为群众办实事、做好事。近日,汴河派出所民警在走访中成功救助一名智障女童,使女童和亲人一家团聚。

2012年12月16日上午9时许,宿州市公安局汴河派出所民警在辖区邵阳村进行走访时,发现一名10岁左右女童,衣着单薄,在村子里徘徊,民警遂上前与该女童交谈,女童只是傻笑。民警将该女童带至派出所做进一步了解。

在派出所,民警为她买来了热饭和御寒衣物,待女童情绪恢复平静后对其进行了耐心的询问,但该女童疑似智障儿童,不能准确表达其姓名和父母的姓名。民警又开车带着该女童在邵阳村、北十里村挨个查找、询问,就在这时,该女童突然说了一句“王甜甜”,民警随即返回派出所内上网查询筛选,最终确定了该女童的身份:王甜,家住宿州市符离镇王闸村。民警驱车将王甜送至其家中已是深夜,当王甜的父母见到自己的女儿后,喜极而泣。原来,王甜今年10岁,患有先天性脑部智障,于两日前,由母亲带其出门乘坐公交车时,不慎走失。在走失当日王甜的父母便动员亲属四处找寻,但一直查无音信,家人心急如焚,没想到汴河派出所民警深夜又还给他们一个女儿。王甜的父亲紧紧握住民警的双手不停地说:“谢谢,太感谢你们了!”迟迟不肯松手,一幅警民一家亲的画卷映射在皓月的乡间田野大地上。

黄兆蒙