

会员卡里还有钱,理发却要付现金

连锁店会员卡不通用;12315:消费者可投诉

记者 王伟伟

消费者通过向商家预先一次性缴费,购买不同档次,享受不同折扣优惠的会员卡是美发店、健身房等场所常用推销方式。省城市民温女士因为一张连锁店会员卡最近郁闷不已。“会员卡里还有钱,理发却要付现金,真是搞笑。”不久前,温女士花了1000元办了张合肥名发世家连锁店会员卡,本来以为各连锁店可以通用,可是最后却被告知只能在一家店使用,否则需重新办卡,往卡里充入原卡三倍的余额。

市民反映:连锁店会员卡不通用

据悉,国庆前,合肥市民温女士在单位附近的名发世家(宿州路店)办了张千元会员卡,经推荐做了款烫染套餐,折扣500元,但做出来的效果不理想,找到店家协商后,

店家同意往温女士的会员卡内退回500元。

最后温女士决定去名发世家(女人街店),重新打理头发。可当亮出会员卡时却被告知,该卡仅限客户所在的办卡店使用,不得通用。如果想通用,必须要再办张卡,往卡里充入原卡三倍的余额。见如此麻烦,温女士想退卡,却被店家告知,卡一经售出,恕不退费。

温女士越想越气,想起自己头发打理得不好,会员卡转店还有这么多麻烦,在网上搜索发现,和她有相同遭遇的名发世家消费者不少。

店家回应:转店必须重新办卡

接到反映后,记者以客户身份咨询了名发世家(女人街店)。当问及在别的名发世家店所办会员卡,是否可以在该店通用时,店内工作人员表示只能享受折扣,不能使用会员卡内金额,需另付现金。

而当记者追问,若要会员卡“通用”需

要哪些程序?该店家回答,如果要“通用”必须要重新办相同的卡。“比如在之前店办的是黑金卡,那么,必须再办一张等值的卡(黑金卡300~500元)之后,才能通过总部把原来卡里的余额转到本店,这样会员卡才可以在本店作为现金卡使用。”

12315:会员卡转店收费无依据

连锁店的会员卡不能通用,到底合不合规?为此,记者专门咨询了合肥市工商局12315投诉举报中心。相关工作人员告诉记者,如果是加盟店,可能商家会有自己的规定,但若是连锁店,会员卡则应该通用的。

此外,该工作人员表示,连锁店会员卡收取转店费没有依据,消费者遇到此类情况,可及时拨打12315电话投诉。同时,该工作人员提醒广大消费者,在办理会员卡时,一定要详细地询问使用的条件和限制,对合同细节问题不能马虎,商家含糊其辞的,一定要问个水落石出。

路线牌换成绿色看不清

星报讯(记者 祁琳)“红色数字换成绿色,感觉更看不清了。”昨日,合肥市民吕先生致电星报热线,反映公交车线路牌字体颜色改变看不清。

吕先生介绍,他经常乘坐10路车上下班,“发现将红色的路线换成绿色的,看不清楚了,本身眼神就不好,绿色不如原来红色清楚。”无独有偶,市民曹女士也致电星报热线称,红色线路牌子换成绿色以后,“有时候晚上坐公交车,车子进站以后才能看得清,我感觉红色比绿色显眼。”

记者昨日将这一情况反映给合肥公交集团4466166热线,一位工作人员称,换绿色是为了方便大家夜间看得更清楚,“绿色带荧光,晚上会发亮。”

喇叭“高音”天天喊好吵人

星报讯(记者 宋娟)家住省城海亚当代小区的李先生最近比较烦,家附近新开一家超市,经常用高音喇叭播放广告,还经常在喇叭里喊人。

“我家附近的高刘路和小庙路交叉口附近新开了一家超市,从早到晚都用高音喇叭播放广告、音乐,尤其是经常在广播里喊人,最常喊的就是‘店长来办公室一下’。我家离超市很远都能听到,更何况超市附近的住户。希望有关部门能提醒他们,注意周围住户的感受。”李先生说。

昨日,记者联系到李先生家所在的社居委,工作人员说,超市刚开业,他们会派人员查看情况,并让超市“不要扰民”。

星报帮问

被强制消费怎么办

唐小姐来电:我在宿州路上一家快餐店吃饭,点餐后才发觉充值卡里的现金不够,便要求按充值卡内的钱消费,多余的菜品不要了,但收银员却说,必须补交现金,否则充值卡里的钱也白刷,不退款,商家的这种做法合理吗?

记者宋娟整理答复:合肥12348的律师介绍说,遇到这种情况,消费者可以先和经营者协商,协商不成,可举报。因为根据“消费者权益保护法”规定,消费者享有自主选择商品或者服务的权利,享有公平交易的权利。

电力安全隐患快排除

林先生来电:合肥古井丰水源小区楼梯道内,电源开关柜都已生锈,且晃动严重,存在安全隐患,该怎么办?

记者祁琳整理答复:合肥供电公司一工作人员称,经核实,该处已列入改造计划,目前正在积极备料中。

占道经营影响通行

李先生来电:合肥紫昌路菜市场门口处,每天17:30至19:00期间有很多摊贩占道,影响车辆通行。

记者祁琳整理答复:瑶海区政府一工作人员称,已现场勘察,对该路段进行整改,并向占道经营的摊贩进行宣传劝导,要求规范经营,不得影响行人和车辆通行,确保该处的市容环境秩序。

楼下加工炸鸡,周边环境受影响

星报讯(记者 祁琳/文 黄洋洋/图)合肥市民肖先生家住巢湖路春雨花园,最近一家人很郁闷,因为“对面是炸鸡加工坊,周边环境被破坏了。”

接到反映,记者来到春雨花园10号楼找到了肖先生所说的地方。记者看见,一处带院子的住房,有两个工人正在工作,地上有一个大红盆子,里面堆了鸡肉,一根水管被随意扔在地上,地面潮湿,房屋墙角堆满了塑料袋(见图)。现场有居民向记者介绍,“每天面包车拉来生鸡肉,然后工人在院里加工,脏水和炸鸡用油随处蔓延,对周边环境影响很大。”

记者来到春雨花园所在辖区的包公街道雨花桥社居委。社居委孟书记称已经在处理。“这是餐饮店配送点,我们已经把情况反映给卫生监督所,已经进入工作流程了,他们会调查取证。”



手链丢了盼寻回,老爸送的结婚礼

星报讯(实习生 史文君 记者 马冰璐)昨日,合肥市民吴女士来电称,她不小心遗失了一条黄金手链,“那是爸爸送我的结婚礼物,非常有纪念意义,希望能找回。”

据吴女士介绍,10月7日晚上7点半左右,她和朋友在包河苑小区附近一饭店吃饭,“吃饭时,朋友们说我的手链特别好

看,当时它还在。”期间,她去过一次洗手间,后来又去了太湖路和马鞍山路交叉口一KTV唱歌。“在此过程,我没留意手链不在。”晚上11点多准备回家时,她发现,手链没了。

吴女士说,这条黄金手链很细,上面有六七个宝石,“有红宝石、蓝宝石、绿宝石,

宝石都不大,约米粒大小。”她说,买的时候花了2000多元,是爸爸从泰国买给她的结婚礼物,“对我而言,它是无价之宝,现在把它弄丢了,我特别伤心。”

读者朋友们,如果您捡到吴女士的手链,或知道它的下落,欢迎您致电星报热线0551-2620110告诉我们。

国庆长假,您是否遭遇郁闷事?来,和星报热线0551-2620110聊聊

窝火,好好的厨房居然成了“化粪池”

星报讯(本报记者)省城张先生国庆假期在外玩得十分开心,可等假期快结束回家,却窝火不已,原因是厨房里积满粪便水,好好一个家,几乎变成了“化粪池”。

据张先生介绍,国庆期间,他回了一趟老家,10月6日返回合肥。当日回到家之后,张先生感到屋里一股酸臭味,寻着怪味找过去,开了厨房灯,傻眼了,因为他发现厨房里

积满了污水,有几十公分深,像个化粪池。

张先生称,他是租的房子,虽然不是自己的房屋,但是平时很注意卫生,厨房下水道从来不乱扔杂物,也是担心堵塞。“水池里都是已经风干了的脏物,后来才知道,楼上楼下都漫了脏水,应该是下水道堵塞导致的。”张先生说,当日从厨房清理出40多桶脏水,国庆长假的愉快心情一下“遭到强

烈破坏。”张先生说,虽然目前已经清理干净,可是脏水还是从下水管往外冒,因为房屋老旧,小区也没有物业,眼下很着急。

长假外出旅游的、宅在家里的、或者就在合肥周边走动的您,也遭遇啥郁闷事情没?当然,开心的事情愿意拿出来分享也可以,欢迎致电星报新闻热线0551-2620110,和我们说一说吧!