

安徽省食品药品监督管理局

推进行政审批工作规范化建设

星报讯(金永宏)今年以来,省食品药品监督管理局以深入推进行政审批制度改革为契机,着力推进行政审批工作规范化建设。

该局将原来与其他部门联合办公的行政审批工作机构独立设置,配备专职工作人员,集中进驻省政务服务中心,统一行使行政审批工作职能。启动行政审批流

程再造工程,根据机构改革后监管职能的变化,对承担的行政审批事项进行全面清理,按照便民的原则,逐项绘制审批事项办理过程中的具体承办部门、办理制度、监督制约环节、相对人权利、投诉举报途径和方式等流程图,并报经省政府审核后,向社会公开,接受群众查阅和监督。

同时,将承担的药品、医疗器械、餐饮服务、保健食品、化妆品等5大类30多项行政审批事项,按照《行政许可法》的规定,设定了受理、审核、决定、送达、归档等各个环节的统一操作规程和办理程序,明确办理责任和责任追究机制,制订格式统一的行政审批文书,对行政审批案卷实

行标准化管理。

为确保行政审批工作规范化取得实效,该局明确规定对承担行政审批职能的部门,从群众满意度测评、依法审批、廉洁自律等方面,每年度开展行政审批工作考核,并将考核结果作为被考核部门年度考核重要指标。



近年来,合肥市城管局以政风行风建设为抓手,内强素质,外树形象,秉承“城管为民”的理念,努力当好城市形象的塑造者、优质服务的服务者、改革创新的探索者、法制建设的执行者。合肥城管局开设了官方微博“文明合肥”,通过“城管发布”“城管知识加油站”“文明大家议”等栏目,第一时间受理网友投诉,对焦点问题进行讨论,为群策群力共建美好合肥搭建了一个新的交流平台。前不久,合肥市城管局命名了第一批雷锋式城管中队,本刊将持续给予报道。

方宗根 陈晓青



合肥市保障性住房建设发展中心 荣获全国 五一劳动奖状

2012年4月6日,中华全国总工会、国家发展和改革委员会、住房和城乡建设部在京联合在北京人民大会堂召开全国保障性安居工程建设劳动竞赛表彰大会,授予合肥市保障性住房建设发展中心全国五一劳动奖状。

近几年来,合肥市保障性住房建设发展中心牢记为民服务宗旨,努力把市委市政府的民生工程做成社会满意工程。我市廉租住房保障从起步到发展、完善,保障力度不断扩大,保障标准不断提高,受惠群体日益扩容,保障形式日益丰富,租赁补贴、实物配租两种保障方式可供自由选择,实现了合肥市委市政府提出的“应保尽保”目标。2008年以来,三次降低廉租住房申请准入门槛:2008年申请标准为前一年家庭人均可支配收入低于6485元、家庭人均住房面积低于10平方米,当年享受廉租房补贴4480户;2010年8月份,放宽申请条件,收入标准提高至6863元,住房标准提高至16平方米;2011年再次降低准入门槛,收入标准再次提高至8840元,人均补贴房租的面积也相应提高,享受廉租房补贴10018户。

在廉租房后期管理中,不断开拓管理思路,尽心尽责,全力服务,想困难之群众所想,设立绿色通道,建立特事特办制度,努力为广大廉租住户服务。滨湖惠园廉租房小区建立了老人关爱室、电影放映室、儿童活动室,每逢重大节日举行联欢会,无微不至的关爱,经常性的群众娱乐活动,全天候的物业服务,让全体廉租户深深感受到党和政府的温暖,努力以卓有成效的工作,暖民心、解民忧、惠民生。截至2012年4月份,合肥市3600套廉租房,已配租3340套,入住率达99%,公平分配是实施保障性住房制度的生命线,该中心在保障房分配过程中,严格标准,规范操作,阳光公开,主动接受社会群众和新闻媒体的监督,廉洁分配,确保公平。实物配租坚持分配房源、分配过程和分配结果“四公开”。租赁补贴坚持社居委出具收入证明、辖区房屋办证交易中心受理初审,该中心复审,并且实行社居委和中心向社会公示。严谨的操作程序,规范的管理,确保市委市政府的民生工程取得了良好的社会效益,得到了广大廉租户的高度赞誉。对申请人实行“三审两公示”制度,确保符合条件者才能进入保障范围。

林德平

合肥市城管局

命名表彰首批雷锋式城管中队

高新区城管执法大队天乐中队

为人民服务 为人民奉献

天乐中队自建队以来,在市城管局法规处每季度综合考核评比中,连续7个季度蝉联优秀中队称号,2011年度中队荣获市局先进集体称号,今年更是荣获“合肥市城管执法系统雷锋式城管中队”称号。

中队队员先后获得市局立面整治“先进个人”称号、高新区建区二十周年征文活动优秀奖、合肥市金牌职工荣誉称号、高新区管委会见义勇为荣誉

称号、高新区首届“十佳好人”称号、合肥市城市管理局先进个人、局迎检工作先进个人称号、合肥市城管局办案能手优胜奖、合肥市优秀执法论文、合肥市第二届道德模范提名荣誉、高新区城管局优秀宣传员称号。

中队要继续坚持“为人民服务、为人民奉献”的理念,像雷锋同志那样无私地奉献自己的光和热。

展示城管人新的精神风貌

身为一队之长,经开区刘海涛事事身先士卒,用实际行动感染着每一位队员。在创建全国文明城市过程中,他以服务赢得了建设单位的信赖。航嘉电器公司是合肥市推进皖江城市带承接产业转移示范区首批开工项目之一,前期用地平整需大量渣土回填。在得知困难后,他积极协调周边渣土外运单位前往消纳,为项目节约了大量资金。

孙先生骑车途经习友路时,该路面泥泞湿滑,不

慎摔倒,导致腿部受伤。经查,造成孙先生摔伤的原因涉及供水、供电、市政、渣土清运等多个部门。他第一时间赶到现场处理,维护和保障了伤者权益。

他不仅乐于助人,更乐于奉献爱心。汶川地震,他从慷慨解囊;面对空巢老人,他坚持看望;平时工作处处留心,倾听民意,将收集到的群众呼声不断的汇集到开发区的上层,为区工委领导在民生政策上提供了很好的依据。

弘扬雷锋精神 服务人民群众

近年来,该中队一直着力于打造一支高素质的城管队伍,特别是建设为民服务型城管方面,不断探索,教育引导城管队员坚持“尊重人、理解人、关心人、帮助人、引导人”的执法理念。执法队员在执法过程中和风细雨,实施“执法先宣传教育,再限期整改,屡教不改依法处罚”的三步式执法模式和“开门见山、分类入户、以点拓展、以人为本、重点布建、参与活动、转换角色”贴近居民群众“七法”,努

力做到“能办的事立即办、大事小事认真办、难办的事想办法办、分外的事协助办”。

该中队以社区为平台,在每个社区设城管执法工作站,成立了应急巡查队伍,24小时受理群众举报投诉,实行“122”管理体制。在此基础上,组织执法人员贯彻学习雷锋精神和雷锋事迹,发扬城管“特别能吃苦,特别能战斗,特别能忍耐,特别能奉献”的四特精神。

争做人民的好城管

肥西县城管二中队牢固树立“学习雷锋好榜样,争当人民好城管”的服务意识。中队制定了商户门点联系表,每月定期组织一次走访,每季度进行一次约谈,通过一系列措施,取得了商户的理解和信任,减少了一线执法的阻力。

2011年,肥西县上派镇金鸣街、新华街被合肥市评为最美步行街,巢湖路和“两街”被评为肥西县示范街和

示范路。通过学习雷锋志愿服务活动,让执法队员走进店面去伸伸手,走入社区去弯弯腰,使队员从思想上认识到服务的意义。每年西瓜销售旺季,中队提前介入,打通西瓜销售的绿色通道,多家媒体进行了宣传报道。

中队涌现出了多名模范队员:舍身救人的“中国好人”赵引宏,2011年进入中国好人榜。有拾金不昧的刘和文、王正琼和董万琳……



中队长 汪小雷

经开区城管局渣管中队



中队长 刘海涛

南七街道城管执法中队



中队长 王俊

肥西县城管局执法大队二中队



中队长 戴召兵