

# 中秋月饼不是你想怎卖就怎卖

## 法官支招遭遇“问题月饼”如何维权

颜梅生 陶庆 记者 雷强

中秋要吃月饼,可一些消费者往往或因遭遇“问题月饼”而心有余悸,或因担心碰上“问题月饼”而无所适从。那么遭遇“问题月饼”该如何维权呢?日前,记者邀请部分审理过“月饼”案的法官,结合去年中秋以后的案例,为消费者遭遇“问题月饼”后的维权进行支招。

### 不是你生产的,出了问题也要赔

去年9月9日早上,仇琳五岁的儿子吃了月饼后一直喊着“肚子疼”,最后被确诊为食物中毒。随后,仇琳仔细观察剩下的月饼,竟发现均已发霉。“包装袋上的生产日期是9月1日,保质期为6个月。”仇琳随即找到卖月饼的商家,却被店家告知:“这月饼不是我生产

的,你要赔偿就找厂家去。”

点评:商家必须承担赔偿责任。《消费者权益保护法》第三十五条第二款规定:“消费者或者其他受害人因商品缺陷造成人身、财产损害的,可以向销售者要求赔偿,也可以向生产者要求赔偿。属于生产者责任的,销售者赔偿后,有权向生产者追偿。属于销售者责任的,生产者赔偿后,有权向销售者追偿。”

### “狸猫换太子”,双倍赔偿跑不掉

去年9月10日上午,符婷根据母亲的要求来到一家超市购买某品牌月饼。由于购买者太多,符婷排了很长时间的队才买到。可回家后,母亲很快品出并非自己所爱。原来,超市见生意太好,而自己保存有该品牌的包装盒,遂乘机“狸猫换太子”,用这些包装盒装上其他便宜的月饼出售。

点评:超市必须对符婷作出双倍赔偿。

《消费者权益保护法》第四十九条规定:“经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的一倍。”

### 恶意销售问题月饼要赔10倍

去年9月11日中午,季岚刚刚从一家生产、销售“一条龙”的店里购买到月饼,便被室友告知,有消息称该店主使用了对人体有毒有害的添加剂。将信将疑的季岚找到有关部门鉴定后证实:该店主在制作月饼时,使用了苯甲酸钠作为防腐剂,且属严重超量。而苯甲酸钠用量过多会对人体肝脏产生危害,甚至致癌。

点评:季岚有权要求店主给予10倍赔偿。根据食品安全法规定:“生产不符合食品安全标准的食品或者销售明知是不符合

食品安全标准的食品,消费者除要求赔偿损失外,还可以向生产者或者销售者要求支付价款十倍的赔偿金。”

### 找不到“正主”,场地提供者赔偿

去年9月12日晚赏中秋月时,米娟拿出了下午才买的月饼,却发现很多月饼里有虫子。当米娟气冲冲来到超市要求赔偿时,却被超市告知卖月饼者只是租赁其柜台,卖完月饼后便已“人去楼空”。

点评:超市应当担责。《消费者权益保护法》第三十八条规定:“消费者在展销会、租赁柜台购买商品或者接受服务,其合法权益受到损害的,可以向销售者或者服务者要求赔偿。展销会结束或者柜台租赁期满后,也可以向展销会的举办者、柜台的出租者要求赔偿。展销会的举办者、柜台的出租者赔偿后,有权向销售者或者服务者追偿。”

## “安全用药大讲堂”走进安庆

# 专家提醒:敬畏药品、科学用药



现场赠送《安全饮食用药知识科普读本》和日常药品

星报讯(王汝华 记者 何曙光文/图) 昨日上午,由省食品药品监督管理局、市场星报社、安庆市食品药品监督管理局、省药学会、省执业药师协会联合主办,省医药(集团)股份有限公司、盈天医药集团公司、安庆市图书馆、三九医药贸易有限公司协办的大型公益活动——“安全用药大讲堂”第三季第一场活动,在安庆市成功开讲。

作为主讲嘉宾,安徽中医学院第一附属医院副院长夏伦祝(教授、主任药师),现场为安庆市民上了一堂生动的食品药品安全知识课。活动期间,200余听众还领到了主办方免费提供的《安全饮食用药知识科普读本》和盈天医药集团公司赠送的日常药品。

### 七旬老人眼里的“幸福讲堂”

昨日活动一开场,头发花白的张根友老人,便坐在第一排仔细地聆听着。而在现场,像他这样的读者来了近百名。

张根友告诉记者,他是安庆毛毯厂的退休职工,今年71岁了。两天前,得知“安全用药大讲堂”即将举办的消息后,昨日一大早,便赶到了活动现场。老人说:“参加这样的公益讲座能学到很多用药方面的知识,对于如何正确用药特别有益。”

同时,记者还看到会场上“云集”了大批的年轻人。手拿笔记本的丁同学告诉记者,她在当地学习护理专业。“今天主要是进行实战学习,能听到这样的专家指点,给我未

来的工作也增添了一份专业基础。”

### “问药”要先“求医”

“我是药师、执业药师、主任药师、优秀药师,一生的身份都是药师。”一开讲,夏伦祝就用一段故事来给自己做了一个生动的“自我介绍”。

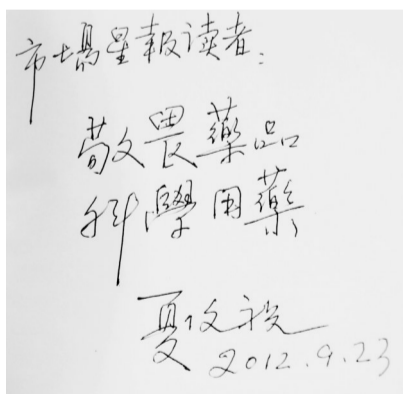
随后,夏伦祝用精心准备的课件和精彩的演讲系统地阐述了药品从诞生到广泛应用的情况,并告诉读者和观众:读懂药品说明书非常关键。

讲座中,夏伦祝一再提醒市民:用药对儿童要慎重。

发现了感冒了,马上吃药,对不对?

面对这样一个看似普通的问题,夏伦祝解释说,从用药的结果来判断,这样的选择是“不合适”的。他解释说,首先要到医院去检查是否是感冒,然后再考虑吃药的问题。“这就是求医问药的解释,有的时候,感冒具有周期性,几天后就会自动康复。”

活动快结束时,他还特地准备了一首小诗来作为讲座的“收官之作”:治病用药、药师忠告;知之甚少、敬畏为妙。



夏伦祝为星报读者题赠他的“真经”:敬畏药品、科学用药。

### 用药常识

#### 如何正确服用口服药物?

记者了解到,目前,80%以上的药物是通过口服途径摄入的,包括片剂、胶囊剂、颗粒剂、糖浆剂、丸剂、口服液等。

专家介绍,正确服用口服药物的方法是:一、洗净双手,倒一杯温开水;二、先喝一口水,润润喉咙和食管;三、把药含入口中,抿一口水,像平时咽东西一样把药咽下,紧接着多喝几口水;四、服药后不要马上躺下,最好站立或走动一分钟,以便药物完全进入胃里。

## “燃油宝”

# 真的能省油吗?

专家:省油不好说 但可能会伤车

星报讯(记者 李婉婷) 油价越来越高,有车一族纷纷挖空心思节省油钱,因此,传说中可以提高汽油燃烧效率的“燃油宝”受追捧。记者走访发现,市面上的“燃油宝”种类繁多,价格也参差不齐。业内专家说,“燃油宝”能否省油还不好说;但由于添加剂众多,对车的腐蚀性则比汽油大得多。

### 调查: “燃油宝”价格参差不齐

在省城南二环附近的一家加油站里,红色的“燃油宝”每5瓶装成一盒,瓶身上标有数字“1~5”。工作人员告诉记者,如果要购买,必须一次性购买5瓶“燃油宝”。“这是一个‘疗程’,每加满一箱油就加放一瓶进去,既省油,对车子发动机也好。”工作人员说。

在黄山路附近的一家加油站里,“燃油宝”则分为30元和80元两个档次。在蒙城路附近的一家加油站,也有两种规格的“燃油宝”出售,价格分别是35元和40元……

记者在淘宝网上搜索“燃油宝”,共出现2383件商品,其中最便宜的售价仅3元。而记者在黄山路附近加油站看到的80元1瓶的“燃油宝”,在淘宝售价是88元12瓶。

### 专家: 省油不好说,可能会伤车

合肥腾飞汽车维修服务公司资深技师徐照根告诉记者,“燃油宝”的主要功效在于清洁油路、减少积炭。“如果发动机里有积炭,会导致发动机功率下降;如果气缸里有积炭,就会导致点火推迟,这些情况都会相对耗油。”徐照根表示,燃油宝提高燃烧率的效果可谓微乎其微。“与其用‘燃油宝’清除积碳,还不如定期做一次积碳清洗。”

徐照根还告诉记者,由于“燃油宝”里添加剂众多,对汽车的腐蚀性要比汽油大。

记者同时从合肥工业大学了解到,对汽油来说,辛烷值是衡量汽油好坏的指标,如果要想提高汽油的燃烧率,就要提高汽油的辛烷值,这是很难的。同时,不同车辆发动机的压缩比不同,要求的辛烷值也不同。“不可能只用‘燃油宝’就能提高。”一位老师这样告诉记者。

记者也询问了省质监局有关部门,他们表示自己没有这个能力和资质来检测“燃油宝”。