

真抓实干,推进机关效能建设

全省工商系统窗口建设工作会议



陈晓青 程红

近年来,省工商局以构建“责任工商”为主线,以包保责任制为抓手,按照抓作风、抓制度、抓落实的“三步走”规划构想,大力整顿队伍作风,大力提升机关效能,全系统人员精神面貌焕然一新,服务发展意识和能力显著增强,监管执法工作有序推进,受到各级党委、政府的认可和广大监管服务对象的赞誉。

抓规范,促效能

重点抓好制度的制定、严格按制度办事、违反制度严肃处理三个环节,力求全局上下有章可循、违章必究。

1.规范制度建设。围绕干部任用、财务监督、资产管理、民主决策、公务接待等效能建设关键节点,共清理120多项制度,修订完善出台了近百项制度。为防止制度空洞和流于形式,在制定制度时突出责任要求,每一项制度都明确行为准则;在落实制度时突出责任追究,加强日常监督检查,对违反制度的不搞特殊化、不搞下不为例,实行追究到位,确保了制度的约束力和保障力。

2.规范人事管理。制定了全系统各级党组会议议事规则,凡是涉及干部任免等重大决策事项,一律按照民主集中制要求,不搞家长制、一言堂。严格按照《干部任用条例》规定的原则、标准、程序和条件,通过采取“以事找人”的方式,把实绩突出、作风过

硬、群众信任,想干事、能干事、干成事的干部选拔到各级领导岗位,坚决遏制跑官要官、跑风漏气等干部选拔任用中的歪风邪气。2011年,全系统共提拔任用处级干部34名,其中市局提拔任用26名,省局机关及直属单位提拔任用8名。加大竞争性选拔干部力度,去年通过竞争上岗选拔了5名同志担任省局机关和直属事业单位正副处长。通过面向全系统公开遴选,选拔7名基层干部充实到省局机关,实现了人员的优化组合,树立了干净干事、正派做人的良好风气。

3.规范财物管理。严格预算管理,对基层工商所建设资金、专项经费等,制定严格明细的分配使用标准,严禁资金违规使用,确保专项经费专款专用。各市、县工商局对号入座,符合条件的,只要履行正常手续,即可按照程序拨付,彻底杜绝了基层跑、要、送等不正之风。2011年新建工商所28个、维

修改造12个,累计补助资金1610万元。严格控制会议规模和经费预算,除年终工作会议等重要会议外,一般性会议一律采用视频会议形式召开。严格执行禁酒令,工作日中餐严禁饮酒,基层来人汇报工作一律在省局食堂用餐。加强车辆管理,每月公布各车长途使用次数、行驶里程和运行费用,休息日车辆一律停在办公楼内。

4.规范执法行为。切实加强加强对各级工商机关执法行为的全程管理,坚决杜绝有案不查、有案不立、执法随意的现象。制定了《办案质量年度考核评分细则》,严格规范执法主体、程序和行为。深入开展网上办案工作,实现执法办案流程的标准化和公开化。进一步规范行政处罚自由裁量权,出台了行政处罚自由裁量权的适用规则和参照执行标准,提高行政处罚的合理性,坚决杜绝“过罚不相当”、“同案不同罚”的现象。

抓效率,提效能

1.严格执行效能建设各项制度。树立“人人都是窗口、个个都是形象”理念,强化“落实不需要任何理由、执行不寻找任何借口”意识,使急事快办、难事易办、特事精办,做到服务受理“零推诿”、服务效率“零积压”、服务质量“零差错”、服务态度“零投诉”。

2.开展行政审批事项清理。修订了《安徽省工商行政管理机关行政职权目录》,印制了《省工商局行政审批项目服务指南》,实现了“办事内容、办事程序、办事权限、办事

时限、办事结果”五公开,全力为企业和群众提供便利。

3.推行重点项目和重大招商引资活动跟踪服务。我局政务中心窗口2011年办理各类办件18482件,全部提前或按时办结。滁州市局工商窗口牵头协调质检、税务等部门,实行并联审批。企业只需向工商窗口提出申请,就可一次性办妥4项登记,办事环节从原来的18个精简到3个,办理时限从原来3至5天压缩成2小时,实现了登记注册“一表通”,

深受投资者欢迎。黄山市局创建“党员示范窗口”,推出“五诊”便民举措,即:新设企业“导诊”办、常规企业“门诊”办、重点企业“出诊”办、特需企业“急诊”办、疑难企业“会诊”办。淮北市局在窗口设立了工商登记告知卡、便民服务联系卡、廉政警示教育卡和执法效能监督卡,为企业提供方便。全省系统85个工商窗口98%以上都成为“红旗窗口”,芜湖、淮北、滁州和蚌埠等市局政务中心窗口连续十年被评为“红旗窗口”。

抓延伸,促效能

1.实行问题管理。省工商局在工作检查和总结时,少讲成绩多表扬,注重查找问题和不足,注重及时整改到位;在重点工作和效能建设推进过程中,实行交叉互查、明察暗访等措施,倡导系统上下、左右、内外多发现问题、多分析问题、多解决问题,以达到“解决一个,规范一片”的效果。近年来,正是按照这个思路,我局解决了一个又一个难题,推动了一个又一个重点工作的落实。

2.强化督查问责。一是在对基层工作和效能建设督查指导上,以暗访为主,对发

现的问题,决不护短。二是在督查环节全面实施责任追究制,对督查中发现问题不处理、处理不到位的,严肃追究督查者的责任。三是建立效能建设明查暗访长效机制。2012年,改变督查和暗访形式,从省局机关抽调具有一定基层工作经验的“新面孔”的年轻同志成立了两个暗访组,深入基层进行常年轮回不停的督查暗访,暗访督查情况及问题的处理情况在全系统进行实名通报。2011年,系统对违纪违规的执法人员共立案15件,给予行政处分13人,其中开除1人。

3.狠抓政风行风建设。相继出台了严禁搭车收费等规范性文件,坚决杜绝搭车收费、乱收费、强制收费等。违法违纪行为,发现一起,严肃查处一起,决不姑息迁就。全省各市、县(区)工商局也积极参加地方组织的“政风行风评议”、“万人评科长”等活动。2011年,蚌埠市局年度政风行风评议名列该市同类单位第2名,芜湖市局列同类单位第3名,宿州、淮南市局列同类单位第4名。全省49个工商所被评为“人民满意工商所”,被省政府纠风办通报表扬。

抓整改,严效能

省直效能办将省工商局2011年度效能建设考核情况反馈后,我局高度重视,立即召开党组会和机关效能建设领导小组会议,认真分析、深刻反思了效能建设存在的问题,强化措施,狠抓整改。

1.查找症结,狠抓整改。7月11日省直机关效能建设工作会议结束后,我局立即召开了中心组学习会、局务会和全省工商局长座谈会,及时传达学习会议精神,并对我局效能建设工作进行了全面的总结分析。局效能办针对效能建设工作中存在的问题,拟定了“目前影响机关效能建设的主要因素是什么,当前应重点解决什么问题,采取如何措施”等七个效能建设讨论题,发动全体干部职工开展了效能建设大讨论,要求机关每名干部职工认真查摆问题,明确整改措施和目标。

各单位纷纷行动起来,进一步明确了效能建设8项制度的细化措施,修订了学习制度、工作制度,明确了职能分工,规范了各项工作流程,使人人头上有指标,形成了部门和岗位效能建设工作精细化、痕迹化的管理模式。

2.分解任务,层层加压。《安徽省省直机关效能建设考核办法》下发后,我局多次召开会议,对效能建设目标任务进行了认真的分析,力求吃透精神、突出重点、克服盲点。同时,根据职能划分,对2012年度效能建设涉及我局的4个大项,23个小项目目标任务进行了细致的分解、部署,制定了《省工商局机关2012年度效能建设目标任务分解表》,每项任务都明确了分管领导、牵头和配合处室负责人和具体承办人,实行效能建设岗位包保责任制。

3.目标考核,一票否决。我局及时调整了全系统目标管理考评办法,将效能建设成效全面纳入干部提拔、评先争优和各单位目标考评。省局机关各单位因工作不力,出现效能建设问题,实行目标考核一票否决;各市工商局在当地效能建设、政风行风评议中被评为不满意等次或排名后三位的,实行一票否决。

4.明确纪律,强化督查。我局下发了《关于进一步加强暗访督查工作的通知》,把工作纪律及制度执行情况,六项禁令、禁酒令执行情况,搭车收费、乱收费情况,办事效率、服务态度等工作作风情况及办公场所环境情况等六个方面的效能建设工作作为督查重点,并及时对督查任务进行调整、分解。今年以来,在省局领导带领下,相关处室按照包保分工,已深入基层督查暗访30多次。对督查中发现的问题,限时整改,跟踪问效。

5.转变作风,优化服务。在全系统开展了“进万企、优服务、促发展”活动,全省广大工商干部深入企业走访调研,与企业充分沟通交流,及时了解企业经营状况和存在的困难,着力帮扶企业解决问题。截至7月底,共走访企业40703户,帮助企业解决各类问题17120件,正在处理3109件,抄告有关部门997件,上报各级政府777件,共为企业融资493.68亿元,充分发挥了工商部门服务经济发展的职能作用。