

以“四个平台”提升效能 全省工商窗口建设提速



星报讯 (方宗根 陈晓青) 日前,全省工商系统窗口建设工作会议在肥召开。闵义山副局长主持了会议。金启建局长和吴良斯副局长分别回顾、总结了工商系统几年来窗口建设的成绩和经验。省直效能办主任张国富到会作重要讲话。他强调,这次大会主题选得好,窗口建设是

效能建设、争先创优等工作的载体,是加强效能建设的重要举措。希望这次全省县、市工商部门联动,以提高效能为抓手,促进科学发展为根本目的,着力将工商窗口打造成服务发展的平台、锻炼队伍的平台、展示形象的平台、创先争优的平台,为打造三个强省,建设美好安徽作

出新贡献。

据悉,工商系统力争通过3年时间,在省市县三级实现工商窗口网络互通,形成上下联动,覆盖城乡的政务服务体系。除了全面推行并联审批制和“一表通”简化办事程序外,逐步扩大网上审批事项,全面推广网上核名、网上年检、网上审批“三网服务”,减少企业和群众直接上门次数,网上办件数逐步提高到70%以上,实现市场主体登记和监管申报、审查工作方式的变革。

为了提质增效,省工商局还要求各级窗口单位严把市场主体准入关,深入开展企业信用分类监管活动,加强对非煤矿山、小煤矿、食品企业等重点行业、高危企业的监管力度;同时,要主动降低市场准入门槛,促进服务业发展。在今年上半年,全省办理注销企业5069家,吊销企业8911家;第三产业新增22437家企业,注册资本571.97亿元。

什么是效能建设

效能建设是管理科学的重要组成部分,是一种高层次的管理形式和载体,是以效能基本目标,以实现优质高效为目的,把管理的诸要素有机结合在一起依法履行职责的管理活动。机关及其工作人员是效能的体现者,是效能的主体;人民群众是效能建设的受益者,是客体。效能建设的主体行为是一种以管理为手段,以服务为宗旨,以满意为目的的行政行为。因此,效能建设的着力点是强化对主体行为的约束,更好地服务客体,寓服务于管理之中;同时让客体能有效地监督主体,以获得满意的服务,增强机关工作人员的“公仆”意识,做到用职能去管理,用机制去完善,用领导的人格去影响。在体制上解决好“政府权力部门化,部门权力个人化”的弊端。建立多维监督制约机制,将行政的全过程置于社会全方位的监督之下,提高决策质量,消除不当、不良行政行为,建立良好的行政环境。

省直机关效能建设“八项制度”

(接上期)

(七)离岗告示制

第一条 省直机关工作人员应严格遵守机关作息时间,工作期间坚守工作岗位,严禁擅自离岗、串岗。确有特殊事由,需临时离开工作岗位超过30分钟的,需履行离岗告示手续。

第二条 无论公事或私事,离岗人员需按以下程序履行离岗告知手续。一般工作人员离岗在一天以内的,应向处室负责人汇报,经处室负责人批准后离岗;处室负责人离岗在一天以内的,需向分管领导汇报,经分管领导批准后离岗。离岗一天以上的,按请假制度执行。

第三条 离岗人员离岗后,要在规定位置放置离岗告示牌,标示离岗时间、事由、到岗时间、联系方式等,提醒服务对象注意。

第四条 离岗人员离岗后,一般按照《AB岗制》由B岗人员顶岗,保证工作的连续性。

第五条 所有离岗人员必须按时到岗,到岗后立即按批准程序向批准人报告。

第六条 要加强在岗情况检查,凡未履行离岗告知手续而擅自离岗的,或履行告知手续而未按时到岗的,按有关规定进行处理。

(八)责任追究制

第一条 省直机关或工作人员违反岗位职责、首问负责制、服务承诺制、办公办事限时制等有关规定,不履行或者不正确履行职责,影响机关工作效能、耽误基层群众办事、妨碍优化发展环境的,由上级主管机关或责任人所在单位负责追究责任。

第二条 不履行职责是指拖延、推诿、放弃、不完全履行职责的行为;不正确履行职责是指不按照规定或规定的依据、程序、权限、时限履行职责等行为。

第三条 省直单位及其直属机构违反规定,给予通报批评;造成严重后果的,严格追究相关责任人和负责人责任。

第四条 工作人员违反规定,情节较轻的,给予批评教育;情节严重的,给予通报批评或者书面告诫,并视情责令离岗培训、调离工作岗位、降职、责令辞职或辞退;构成犯罪的,依法追究法律责任。同时,依据有关规定,追究有关领导责任。

第五条 省直机关效能投诉受理中心要切实负起责任,及时受理、办理对省直机关及其工作人员影响工作效能行为的投诉或举报,并予以反馈。

省直机关加强效能建设领导小组办公室

合肥烟草专卖局:“四个一”促进廉政建设

近日,合肥市烟草专卖局(公司)组织召开廉政风险防控管理工作推进动员会。市局(公司)领导、各直属单位负责人及机关副科以上管理人员参加会议。

会议传达了国家局、省局纪检监察工作座谈会精神,宣读了《合肥市局(公司)廉政风险防控机制建设实施意见》。纪检组长纪萍代表市局(公司)党组纪检组作报告。

市局(公司)局长、经理张丙利作总

结讲话,他首先指出当前廉政建设的紧迫性和重要性,进一步强调各级领导干部要充分认识到自己是廉政建设的主体,要从思想上高度重视,要把每一次的纪检监察会议作为一次洗礼,各级干部要做到自重、自警、自爱、自励。

张丙利要求,各级领导干部抓好廉政建设工作要具体做到“四个一”。一是养成一个好的习惯,好习惯使人受益终生,坏习惯让人很容易滑落到

腐败的深渊;二是守住一个底线,不贪不占不下线,控制欲望,自我约束;三是秉持一个优良的作风,要深入基层调查研究,广泛听取员工意见,反对铺张浪费之风,狠抓思想、工作、生活和学习作风,不断提升服务的理念、意识、水平和能力;四是建立一个保障的机制,强调廉政风险中的防控机制,着力事前预防、事中控制、事后处置的机制完善。

陈晓青

谈心交心也出工作效能

今年以来,合肥市房产局包河房屋办证交易中心的一项新举措在全体职工中起到了“春风化雨”的作用。经该中心主任刘长银提议,包河中心坚持在每半个月组织一次谈心活动,即主要领导与副职谈心,副主任找分管的科长和科员谈心,科长与所在科室员工谈心,通过不同层次的谈心,集思广益,密切领导班子与职工的联系,掌握职工的思想动态,让职工们有

疑难、不解的问题及时向组织倾诉。包河中心领导班子在获取大量有价值信息后,积极采取对策,对自身权限能解决的逐一解决,对不能解决的,及时向市局汇报。

通过一系列的谈心活动,职工们感到与领导消除了隔阂、误会,增进了友谊和了解,工作环境更舒心、和谐,工作效能也更高了。

沈兵 小谢

肥东县动物防疫工作经验在合肥市推广

近日,合肥市防治重大动物疫病指挥部(简称市防指)下发通知,将肥东县及该县店埠镇动物防疫工作有关文件、材料一并印发给全市各县(市)、区防指办,要求各地在动防疫工作中,借鉴该县先进经验和好的做法。

近年来,该县紧紧围绕“确保无重大动物疫情,确保无重大畜产品质量安全事件”工作目标,健全岗位责任,完善督查奖惩制度。自2004年起,该县财政每年预算安排100万元,专项用于动物防疫工作,并明确提出各级人民政府

是动物防疫工作的责任主体,店埠、桥头集等养殖大镇每年防疫经费投入均达10万元以上。2012年,该县防指出台了动物防疫工作考核办法,县畜牧水产局出台了动监分所工作目标考核管理等一系列制度。全县上下齐抓共管动防疫工作取得显著成效。2011年,该县曾两次代表安徽省接受农业部动物防疫专项检查,两次代表合肥市接受安徽省专项检查,连续两年获得“全省动物防疫工作先进县”称号。

刘海涛



图为安徽建工集团成立60周年庆典暨第八届职工文化艺术节活动。

今年上半年,安徽建工努力克服经济形势严峻复杂、下行压力加大的影响,各项经济指标均超过省属企业平均水平,实现营业收入同比增长22.7%,利润同比增长15.7%,确保了国有资产保值增值目标,体现了企业重组1+1>2的良好效果。

邢应梅 何曙光



包河区淝河镇黄村两委一班人多方筹资为村3.5公里的主干道路安装65盏太阳能路灯。每当夜幕降临,道路两旁亮起的一盏盏路灯也让村民的心情敞亮了。

丁杨