

# 本报记者调查合肥主城四区近40个街道网站,发现多数信息更新滞后 街道官网是一袭陈旧的袍



义城镇政府网站的“今日要闻”还停留在2009年



大杨镇政府的“在线留言”让人看不懂

本报记者

在电子信息技术高速发展的今天,网站已经成了政府部门联系百姓、让群众实现诉求的重要渠道。然而记者历时多日调查发现,省城主城区街道网站的功能被打折了,难以发挥作用,信息更新不及时、互动交流成摆设等,成了多数街道网站的“通病”。市民不禁要问:政府网站办给谁看?与咱们期待的距离到底有多远?

## 调查篇

### 反映:“今日要闻”是两年前的

市民李先生家住省城包河区义城,上周在网上搜索义城街道网站,点进去一看,他惊讶地发现,网站上“今日要闻”中最新的消息居然是2010年3月份发布的,为一则“关注就业——义城街道组织大型招聘会”信息。

“这信息也太滞后了点吧。”李先生又浏览其他信息发现,图片新闻、热点关注、通知公告等更新时间多在2009年。

李先生碰到的情况并非个例。居民胡女士想通过网站了解一些政策信息,在打开所在辖区海棠街道的网站时,她发现,“政务公开”栏的政策法规,仅有两条2006年发布的信息。”胡女士甚为疑惑,“都过去6年了,这信息也‘沉睡’太久了吧?”

此外,本报记者还接到很多市民反映街道“官网”很堵心,部分街道网站的页面制作粗糙,除了简介外就是领导会议,而居民最关心的一些最新颁布的与社区生活有关的政策,却往往不见踪影。

### 调查:八成街道网站当日无更新

街道网站信息发布是否及时?近日,记者通过合肥市官方网站链接以及搜索引擎查询,对包河、庐阳、蜀山、瑶海等4个主城区近40个街道、镇网站进行了抽查,结果令人吃惊。

8月29日(工作日),只有七八家街道网站的社区新闻、社区动态栏目更新。超半数网站的信息更新相对滞后。

目前,省城众多街道网站大多分为“信息公开”、“在线办事”和“公众参与”三方面。记者调查发现,一些街道网站内容设置空洞,更新滞后,超过一周、一月乃至一年信息未更新的很是常见。

记者随机调查数十名社区居民发现,大多数居民不了解自己所处街道是否建有网站,知晓具体网页地址的更是凤毛麟角。

在政府与公众之间有一道架设在网络上的互动交流桥梁,这就是政府网站。通过它,公众可以更方便地获得权威的政府信息,政府可以更直接地听取公众的意见和心声。但记者调查后发现,作为离居民生活最亲近的街道官方网站,在制作和维护上并非让人称心,内容设置空洞、信息更新滞后不在少数。

根据读者反映,记者近日对省城庐阳、蜀山、包河、瑶海四大主城区近40个街道(办事处、乡镇)网站进行了调查,发现绝大多数街道网站存在信息发布不及时、更新慢,所谓的“服务信息”、“办事指南”都成了浮云。

## 体验一:信息批量上传,更新慢

在蜀山区荷叶地街道网站,记者打开“政务公开”网页发现,仅有的14条信息都是2012年6月15日上传的。其中有一条某医院招聘信息,其网上报名截止时间为今年3月18日。记者还留意到,该网

站“办事指南”栏目仅有的14条信息,也是在同一天批量上传的。笔架山街道网站与荷叶地街道网站如出一辙。记者点击笔架山街道网站的“新闻中心”板块,二级页面显示“要文快讯”、“工作动

态”等4个子栏目,每个栏目信息更新时间为2009年10月份。当进入三级页面时,才显示最新信息更新时间“2012-7-12”。

## 体验二:部分街道难觅官网,只有简介

要了解街道官网的信息,在包河和瑶海辖区可不是那么容易。记者多次通过政府网站链接和百度搜索查询,根本找不到包河区的常青街

道、包公街道、望湖街道、骆岗街道和淝河镇的官网,而瑶海区的十多个街道中,记者只找到城东街道和胜利路街道的官网。

记者在百度上通过关键词搜索,除了显示街道简介外,绝大多数有关街道的信息来源于当地媒体的宣传报道。

## 体验三:便民服务、办事大厅“进不去”

在网站的首页显著位置,开设办事大厅、便民查询栏目,目的就是方便市民办事。可在庐阳区大杨镇政府网站上,这两项成了摆设。记者在该网站看到,“办事大厅”导航包含“就业社保”、“救助低保”、“人口计生”、“社区警务”等8项服务,便民查询罗列了“常用电话”、“合肥公交”在内的12项

内容。记者点击后发现,均是静态页面,无法打开。

在蜀山经济开发区网站,“服务指南”、“申报指南”的信息为2007年9月份的。在庐阳区安庆路街道网站,便民服务都为去年的信息,“社区文化”栏仅有1条记录。在庐阳区的杏花街道网站,“社区服务”导航下的“便

民服务”也只有“杏花村街道地址”1条信息。

记者点击多家街道网站的“便民服务”还发现,包括“天气预报”、“火车班次”、“合肥地图”、“合肥公交”等多项内容中,绝大多数都链接到了相关网站,但有的不能点击,有的则是“网页错误,无法显示”。

## 体验四:互动平台成了浮云

在已开通的街道网站中,多数设置了诸如“在线留言”、“领导信箱”等互动平台。然而,记者在调查中发现,一些街道“在线”栏目,对网民发出的信息长期保持“正在处理”状态。

在双岗街道网站的“留言板”中,最新更新时间为2008年12月22日,是一则某公司招聘植保员的互动信息。

三牌楼街道网站上,“建言献策、我要举报、我要投诉”板块,就一条“小区绿化的若干建议”的信息,更新时间为2010年12月14日。

查阅大杨镇政府网站的“在线留言”板块,你得费上一番功夫,因为其留言和回复的内容全是英文。

部分街道网站现状:  
荷叶地街道:老年教育“暂无数据”,没有便民服务窗口;

西园街道:“人员招聘”导航出现错误提示,“您请求的信息不存在”;“六普专栏”为空白页;

井岗镇政府:点击首页导航“政务公开”栏,显示“请填写内容……”;

稻香村街道:“精彩稻香”四个子栏目为空白页,“正在更新中……”;

琥珀街道:“社会服务”显示“此页不存在”;

南岗镇政府:建言献策“正在更新中”;

安庆路街道:“招商引资”栏的“经济动态”,无法显示;

杏花街道:“社区服务”子栏目“就业信息”为空白页,“暂无记录”;

义城街道:“政府大事记”显示为“网站测试”;

胜利路街道:“社区建设”点击显示“网站资料更新中”;

无官网街道:常青街道、包公街道、望湖街道、骆岗街道和淝河镇政府;大兴镇政府、明光路街道、七里站街道、三里街街道、铜陵路街道、车站街道、大通路街道、红光街道、方庙街道、长淮街道。

(注:被调查的街道网站来源于各级政府网站链接及百度搜索,合肥市相应区划调整的街道官网不在调查范围内,调查时间为8月29日20时)

