



慢就慢了,还经常断,岂有此“网”

半月84起投诉,“鹏博士”昨承诺给断网用户双倍赔偿

星报讯(记者 李婉婷) 上网传文件传得好好的,网突然断了,“鹏博士”宽带的用户常常很恼火。今年1月1日至7月19日,合肥市工商局12315消费维权投诉中心接到了394起关于“鹏博士”宽带的投诉;仅7月1日至7月19日,投诉竟高达84起。昨天下午,12315中心就此问题约谈了“鹏博士”负责人。该公司负责人承诺,对于给消费者造成的损失,他们以双倍赔偿。

用户:断网23天无人过问

小周今年大学毕业后,在临泉路附近租了房。由于囊中羞涩,他选择了便宜的“鹏博士”宽带。

可接下来的日子让小周苦不堪言。网速慢得让他“想撞墙”,到了使用高峰期,连打开网页都困难。有天晚上,小周给公司传一份重要文件,传到一半突然断网了。“最后还是打

车到朋友家去传的,因为耽误了不少时间,第二天到公司被领导骂一顿。”

“在消费者的投诉中,主要反映的问题就是网速慢,常断网,最夸张的是一个消费者投诉称家中宽带断网23天竟然无人过问。”12315消费维权投诉中心副主任吴强告诉记者。

鹏博士:将给予双倍赔偿

昨天下午,12315消费维权投诉中心就此事约谈了鹏博士电信传媒集团股份有限公司安徽分公司负责人姚远。姚远表示,“鹏博士”宽带出现这么集中的断网事件,主要是因为光缆被不法分子破坏,及阜阳路高架和铜陵路高架施工对光缆产生了影响。

消费者的合法权益该如何保障?姚远告诉记者,对于给消费者造成的损失,他们会以双倍价格赔偿,“也就是说,消费者只要打电话投诉

断网,即使只断了5分钟,我们也会赔给他2天的宽带使用费。”

如果消费者觉得网速影响到自己的正常生活或是无法忍受断网执意要求退费,公司也会积极退费。“消费者如果还有疑问,可以拨打我们的客服电话0551-5238080。”姚远说。

12315中心:保障消费者知情权

“短时间内接到这么多关于‘鹏博士’的投诉,尤其是7月份以来,几乎是呈爆发式的增长,我们也很震惊。”12315消费维权投诉中心副主任吴强说,企业最重要的是要保障消费者的知情权。如果知道网络会因修路等原因而中断,就应该提前告知消费者,“不能让消费者不明不白就断网了。”同时,还应加强售后服务,改进技术问题,给消费者一个合理交代。

8月份,我省将增4对旅游列车

星报讯(陶利平 谭颖茹 记者 王玉) 昨日记者从上海铁路局了解到,进入8月份,我省境内将再增加前往太原、呼和浩特、漳州等地4对旅游列车,满足乘客暑期旅游需求。具体为:8月13日至20日开

行合肥至太原、呼和浩特1对;8月17日至24日开行上海南至黄山、漳州东1对;8月24日至27日开行上海南至池州1对;8月20日至9月3日开行上海至蚌埠至西安、乌鲁木齐、北屯市1对。

7成患者可用药物控制癫痫发作

星报讯(孙承伟 记者 李婉婷) 记者昨日获悉,由省抗癫痫协会主办的安徽省立医院癫痫病友会,将于本周六(7月28日)上午9点-11点在安徽省立医院南区正式启动。省立医院副院长傅先明指出,如果接受规范、合理的治疗,70%以上的患者可以通过

药物来控制癫痫发作。“举办病友会的目的是向广大癫痫患者及其家属宣讲和普及癫痫防治的科学知识。如无特殊情况,以后将在每个月最后一个星期六上午9点-11点按时举行癫痫病友会。”据介绍,举办地点在省立医院南区住院部五楼第二会议室。

荷花节,在撮镇看那一园香远益清

合肥市第四届荷花节在华东最大荷花园开幕

“接天莲叶无穷碧,映日荷花别样红”,7月26日上午8:38,随着著名歌手凤凰传奇的一曲《荷塘月色》,合肥市第四届“荷花节”拉开大幕。节日期间,市民在赏荷、品荷的同时,还能品尝到全国各地美食,观看黄梅戏专场汇演等,体验荷花带来的乐趣。

孔玲玲 水金辰
记者 俞宝强/文
程兆/图



游人穿行荷花中

荷花节八大系列活动丰富多彩

据悉,荷花节期间将举办八大项系列活动,包括:开幕式暨龙栖地农民公园奠基仪式,“游生态荷园,品味风味美食”建华荷花节美食嘉年华,达人秀专场演出,荷花节摄影大

赛,荷花书画瓷器展,“包公无私藕”产品研讨会等。

荷花节期间,20家全国知名小吃、3大特色游乐项目云集;在7月27日达人秀专场,各大卫视达人秀获奖选

手将汇集荷花园,秀绝活展风采;28日的二人转专场将有省级顶尖专业团队诠释民俗文化精髓,诙谐幽默;29日黄梅戏专场则将汇集国家级顶尖黄梅戏剧团演绎经典剧目,独具风韵。

合肥诞生第一个农民主题公园

“撮镇的建华生态湿地荷花园是华东面积最大的荷花园,目前莲藕基地的总面积已达八千多亩,真正形成了‘接天莲叶无穷碧,映日荷花别样红’的秀美景观。”据撮镇镇党委书记、镇长顾义勇介绍,该基地在景观

设计上也大做文章,逐步实现了从莲藕基地向生态公园的转变。

顾义勇介绍,在今年的荷花节开幕式上,建华万亩荷花园正式更名为“龙栖地农民公园”,合肥市第一个农民主题公园将以她独有的荷风雅韵

迎接四方来客。

温馨提示:乘坐6路、15路、28路、106路、147路公交车至大兴镇站转生态旅游专线直达;自驾游可沿裕溪路高架至大兴镇下高架,往前500米右拐进兴港路后直行,可到达荷花园。

合肥到中庙只要30分钟

环巢湖道路北段即将通车

星报讯(宋丽 孙翼 记者 王玉) 南淝河大桥、环巢湖道路北段主体工程全部完工,8个大中修道路工程续建项目快速启动。据悉,环巢湖道路北段即将通车,届时,从合肥到中庙只需要30分钟车程。

不仅如此,这条道路还是合肥市东南组团和滨湖新区、三河、义城、长临河、六家畈等乡镇间的重要通道,弥补了目前合肥市路网中巢湖沿线地区交通不便的现状,更是拉近了合肥城区与巢湖城区的距离。

503路公交通行双凤路、凤霞路

星报讯(赵艳辉 李江英 记者 江亚萍) 鉴于双凤路(阜阳北路至凤霞路段)已具备通行公交车条件,合肥公交集团决定自2012年7月28日起,恢复503路公交车从双凤路、凤霞路路段通行。恢复后

从“荣城花园”公交首末站发车,停靠站点:荣城花园、荣凤苑、荷塘路、汲桥路、小桥坎、金宁路、凤冠(单边)、双凤管委会、陈大树、江坝、汽车工业学校、凤霞社区、万里村、张下、姚曹坊、丰乐生态园。

未装安全带客车,不得运营

星报讯(赵婷婷 谭颖茹 记者 王玉) 即日起,合肥市运管处将对各客运站省市际班线安装安全带进行检查,凡未安装安全带的车辆不得予以排班,不得予以审核同意运营。尚未安装安全带的车辆,必须要抓

紧时间进行安装,新进入客运市场的客运车辆必须全部安装座椅安全带。同时,各道路旅客运输企业和客运站场经营企业,必须将安全带的佩戴使用纳入安全告知范围,并通过卫星定位系统及时监督安全带使用。

悲催! 高温天将持续到8月初

星报讯(李宜静 记者 祝亮) 7月26日,我省大部分地区继续晴热高温天气,高温警报仍未解除。来自省气象部门“不幸”的消息是,此轮高温天将一直持续到8月初。

据省气象台最新预报,未来一周直至8月初,我省仍以晴热高温天气为主,大部分地区最高气温35~38℃,需注意防暑降温。具体来说,7月27日,

江北晴天到多云,江南多云有时晴天。大别山区和沿江江南部分地区有雷阵雨。7月28日,江北晴天有时多云,江南多云。淮北北部有雷阵雨;大别山区和沿江江南西部地区有雷阵雨。7月29日,淮北多云有时晴天,淮河以南晴天到多云。

省气象部门昨日下午最新发布全省天气预报,今天白天江北晴天到

多云,江南多云有时晴天。大别山区和沿江江南部分地区有雷阵雨。最低气温:本省山区23~25℃;其他地区26~28℃。最高气温:本省山区33~35℃;其他地区35~37℃。预计今天夜里到28号白天,江北晴天有时多云,江南多云。淮北北部部分地区有雷阵雨;大别山区和沿江江南西部地区有雷阵雨。

消暑杂粮伏天走俏

星报讯(实习生 沈晓燕 记者 董艳芬) 随着天气转热,夏季清热解暑的部分杂粮价格“热”了起来。记者昨日就发现,除了绿豆外,红豆、血糯米等杂粮的价格都“涨声一片”。无奈的市民调侃说:“大热天解暑杂粮都涨价,喝下清凉看价格却上火。”记者随后从周谷堆市场粮油交易区了解到,上周,红豆、血糯米批发价涨到了32元/500g和33元/500g,周环比分别上涨了32%、31%。周谷堆经营户告诉记者,最近气温较高,销售看好,红豆、血糯米等价格涨了一毛一斤。