



清凉舒适节能,从格力1赫兹开始!



笃行天下篇



市场星报 T7

2012年6月26日 星期二
编辑 董方 组版 崔琛 校对 刘洁

做强自主品牌 看好中国车市

对话安徽复兴汽车有限责任公司副总经理陈卫东



自从2003年进入汽车行业,作为分管安徽复兴汽车销售的老总,陈卫东对合肥车市有着自己的认识与理解。“中国的车市仍是在往好的一面发展,越来越多的车企、车商关注客户满意度。而从能源的角度来看,未来的政策可能会加大在中国新能源汽车市场的投入,这对能源与环境也是有积极影响的。”6月19日下午,记者来到位于省城国际汽车城的安徽复兴汽车有限责任公司,采访了安徽复兴汽车有限责任公司副总经理陈卫东,听听他对中国车市的看法。
记者 董方

九年前:汽车4S店刚落地合肥

“凭我的记忆,2000年左右汽车4S店模式才刚刚被引进中国,2003年左右,合肥车市才有真正意义上的汽车4S店。”陈卫东进入汽车行业,正好与汽车4S店落地合肥的时机相近。从那时起,一方面汽车4S店模式不断发展,另一方面汽车

价格不再是“没有十万元以下的”,2004年中国车市迎来了“汽车大卖”的时机,汽车逐步走进了寻常百姓家。

“最早合作化南路的那些店,规模可能更接近于现在所说的‘城市展厅’。但2005年以后,汽车4S店开始

出现集群化。”陈卫东回忆说,从有4S店发展到4S店集群也不过短短几年时间,“2005年国际汽车城建成,2007年包河汽车城建成,到2010年合肥建成的安徽名车广场,这些都标志着合肥车市逐步发展、壮大。”

看现在:发展自主品牌 先应认清差距

“中国车市十年间至少有两三次比较明显的上升阶段,但是2011年开始车市结束了快速增长时期。10%以上的增速可能一去不复返。”陈卫东分析道:“未来我们要想做强自主品牌,首先要认清差距。”在陈卫东看来,合资品牌与

自主品牌经营方面有几项差距,其一,经营理念不同,合资品牌在成立之初就设立了自有的金融公司,这是个超前的意识;其二,自主品牌“拼价格”会造成一系列的恶性循环;其三,自主品牌方面的人才流失较大,不利于稳定发展。

而另一方面,国内消费者的消费理念,也对中国车市的发展有很关键的影响。“国内的消费者,大多数都非按需购买,不够理性。更多的去追求品牌、外形。”陈卫东认为,每一位消费者的观念将影响着自主品牌发展的每一个脚步。

向后看:汽车后市场、二手车有潜力 服务更周到

目前,中国汽车年产量均超1800万辆,高于美国市场,成为世界最大的汽车市场。“未来我国年销量达到2000万辆这样的数字应该不是‘梦’。汽车后市场、二手车有潜力,但是,从企业自身来说,不仅要做大,还要把企业做强。重视客户满意度,培养客户

的品牌忠诚度,关注流失的客户。”

在陈卫东看来,在汽车行业,服务是否全面、周到、人性化是非常关键的。“就以安徽复兴来说,我们可以让到店购车的顾客现场完成交税、买保险、上牌等一系列的步骤,这是我们店独有的‘一条龙’服务。”陈卫东表示,未来面

对市场愈发白热化的竞争,只有通过提升各方面的服务,才能占得优势。



对市场星报寄予厚望

谈起市场星报,陈卫东表示,安徽复兴与市场星报汽车周刊结缘应该是在2006年前后,媒体掌握话语权,具

有舆论引导的功能。他希望市场星报汽车周刊能够更多地将汽车文化介绍给消费者,“汽车文化、汽车消费观念,

这些通过媒体的舆论引导,能够介绍给更多的中国消费者,让他们了解更广泛的汽车知识与汽车文化。”

合肥伟业热烈祝贺市场星报创刊20周年

AHCAM 安徽汽贸

资深汽车服务专家

全·优家轿1+1精彩购

轩逸 阳光 骊威带您开启“巴厘岛Club Med家庭优享之旅”

LIVINA 骊威
全能家轿

SUNNY 阳光
越级家轿

SYLPHY 轩逸
旗舰家轿 38800 轩逸开回家



5月2日-7月31日,购东风日产全·优家轿,即可体验“巴厘岛Club Med家庭优享之旅”!同时可获金融“快车道”超便利购车服务。网络活动同期展开,详情搜索“精彩生活Show,畅享巴厘岛”。

5-8月,东风日产“一路向北,V行天下”试驾挑战赛全国连城启动,挑战“SUV 360”盲驾赛”及“CVT节油赛”,成功晋级总决赛者,即可体验GT-R赛道激情,更能赢取北极之旅。“试”不宜迟,邀您立即出发!

SHIFT_the way you move



技术日产 人·车·生活

安徽汽贸·东风日产合肥伟业专营店蜀山店
安徽汽贸·东风日产合肥伟业专营店合作化路店
安徽汽贸·东风日产合肥伟盛行专营店

地址:合肥市长江西路名车广场内
地址:合作化南路1号
地址:合肥市包河区纬二路12号

销售热线:0551-3522222
销售热线:0551-3525555
销售热线:0551-3875111

东风日产

TEANA 天籁 SYLPHY 轩逸 SUNNY 阳光 TIIDA 骊达 LIVINA 骊威 MARCH 玛驰 MURANO 楼兰 X-TRAIL 奇骏 QASHQAI 逍客 QUEST 锐士 NISSAN GT-R

东风日产乘用车公司
地址:广州花都区风神大道8号
固话热线:800 830 8899
手机热线:400 830 8899
网站:www.nissan.com.cn
www.dongfeng-nissan.com