

## 《安徽省直机关效能建设考核办法》获通过 不断深入推进效能建设

合肥市政风行风  
建设成果展示

星报讯(方宗根) 近日,省委常委和省政府常务会议先后研究通过了《安徽省直机关效能建设考核办法》。期间,省委、省政府领导张宝顺、李斌、孙金龙、詹夏来、唐承沛、陈树隆听取了汇报,提出了重要修改意见。同时,省直效能办广泛征求了省直及中央驻皖单位

意见,并进行了多次修改。会议指出,省直机关效能建设开展七年以来,有力地推动了省直机关转变工作作风、提升工作效率、优化发展环境,促进了全省经济社会又好又快的发展。安徽在这几年有一个快速的发展,机关效能建设是功不可没。

会议要求,根据新形势新要求,不断完善考核方式方法,更好地发挥导向和激励作用。要坚持分类指导、客观合理,聚焦履行核心职能、规范权力运行和加强工作创新,确保考核办法更加科学,更加符合实际、更加公平公正、更加便于操作,不断把效能建设推向深入。

### “莫造假,造假必被捉”

合肥市招标投标监督管理局  
全力打击招投标弄虚作假行为

近日,备受关注的轨道交通一号线土建和监理项目在合肥招标投标中心开标。为防止投标人弄虚作假谋取中标,净化招标投标市场,维护良好市场竞争环境,合肥市招标投标监督管理局组织专人会同有关部门对轨道交通一号线土建和监理项目预中标单位进行全面核查。

调查人员通过实地考察、书面调查、网络排查、电话咨询等方式,对预中标单位所提供的证书、业绩等进行细致调查。经查,监理预中标单位北京逸群公司、广东铁路监理公司、四川铁科监理公司及土建预中标单位分别存在不同程度的造假行为。核实后,合肥市招标投标监督管理局依法取消弄虚作假单位的中标资格,并根据情节轻重分别作出限制投标资格、没收投标保证金,记入黑名单并在网站予以公开曝光

的处理。近期,合肥市招标投标监督管理局不断加强招投标市场违法违规行为的查处力度,严厉打击招投标市场违法违规行为。通过对会员库中企业业绩公示,接受社会公众对企业业绩的监督。建立南方十城市 and 全省招投标诚信共享体系,不断加大对市场主体违法违规行为的惩戒力度。1-5月底,已对62个不同市场主体的违法违规当事人给予记入不良行为档案并在“合肥招标投标中心网”予以公开披露。通过严谨高效的调查,切实做到“莫造假,造假必被捉”,让弄虚作假等违法行为在合肥招投标市场无藏身之地,有效促进了投标人自身诚信建设,净化了招投标市场环境,进一步提升了招投标合肥模式影响力。

胡道发

## 创新方式 服务发展 关注民生 ——合肥市房产局瑶海房屋办证中心创先争优侧记

近年来,瑶海房屋办证交易中心在合肥市房产局的坚强领导下,以打造“六型”房产为目标,围绕“两个确保,一个保障”的工作重心,积极开展创先争优和微笑服务活动,认真落实“不能办”事项登记报告制度和服务承诺制等一系列惠民制度,中心上下精神面貌焕然一新,服务意识不断增强,办事效能明显提高,服务对象的满意度逐年提升。 胡浩 王雅琦



### 加强班子建设和组织建设

按照市局要求,在中心支部和党员中开展了双承诺活动:一是党支部向上级党委和群众承诺争创目标和具体措施;二是中心党员向党支部和群众承诺争创目标和具体做法,承诺事项向群众公布,接受群众监督。

党支部领导班子在工作中注重树立六个意识,即:服务、表率、民主、全局、超前和学习意识,做到职责清、任务明,按照“廉洁、勤政、务实、高效”的要求,着力将中心打造成服务型、效率型、法治型和信用型行政管理单位。充分发挥党支部战斗堡垒作用、团结协作和模范作用,在群众中具有较高的威信,得到了群众的肯定和信任。

### 创新房地产业务工作 全面提升管理水平

2011年以来,中心按照合肥市房产局的要求,全面推行房地产业务创新,取得较好效果。

瑶海区是合肥老工业区,困难企业、困难群体众多,在房地产方面遗留的问题相对较多。为维护群众利益,化解社会不稳定因素,中心成立“处理房产历史遗留问题领导小组”。目前辖区内历史遗留问题全部梳理完毕,有的问题顺利得以解决,有的问题在市房产局的指导下安排专人正在解决。

### 建立发证环节核查制度

为了防范交易风险,规范内部工作流程,建立内控机制,在中心内部建立发证环节核查制度,完善了权属登记工作的督查机制。此举运行后,登记工作的效能和质量得到大幅度提高。

### 建立错案研讨制度 促进全员业务素质

中心在单位内部建立错案研讨制度,目的就是针对日常业务受理存在的问题,杜绝同一人员在办理业务过程中多次发生类似错案,避免其他人员在办理业务过程中经常性发生类似错案。对特殊案例要求全体人员参与学习讨论,可以让大家相互借鉴,以便从中学习或吸取经验教训,进一步促进全员业务知识的提升。

### 规范行政行为,打造阳光政务

中心按照市房产局“不能办”事项登记报告制度的要求,严格细致地开展工作。该制度要求工作人员对前来办事的群众不说“不能办”,多说“怎么办”,最大限度便民利民。指定班子成员负责专职督导,加强服务大厅督导力度。

中心服务大厅设立咨询台、业务督导员,还从中心班子中指定一名领导在大厅专职进行监督。由于服务窗口日常工作中有中心领导直接进行管理,健全中心内部监督检查体系,有力地促进了效能建设。

### 设立“安慰”奖强化窗口服务

中心在巩固制度建设的基础上,结合窗口服务特点,推出人性化措施,设立“安慰”奖,针对在工作服务过程中受到委屈的职工,中心根据情况设立“安慰”奖,从精神上和物质上鼓励职工在服务岗位上规范言行、树立形象。受到一线职工的普遍欢迎。

### 关注弱势群体 做好住房保障服务工作

随着新的住保政策的调整,符合申请条件的瑶海区群众越来越多,中心想方设法将该项工作做好,做到应保尽保。中心积极主动与区住建局、街道、社居委、民政等部门沟通配合,对疑难案例、12345热线反映的情况,派专人进行协查、沟通、了解情况,帮助群众及时完成申报,解决了矛盾,促进了各单位在住房保障业务上更好地达成共识。每逢重大节日,中心主任胡浩都带领住房保障科的同志走访辖区内特困家庭。例如,每逢大的节日,中心分管领导带领住房保障科的同志及慰问品冒雨深入辖区,慰问特困残疾低保户苏以莉。其住房和生活特别困难,自己身患残疾,离异并带着女儿同父母及弟弟住在一起,很想尽快解决住房问题。中心在确认情况属实后迅速与市住保中心联系使得其住房问题得以基本解决。苏以莉全家感激地说:“你们真是比亲人还要亲啊!”

## 合肥市包河2011年廉租房保障 在保家庭年审完成

合肥市房产局包河办证中心按照《合肥市廉租住房保障暂行办法》文件精神,经过对辖区在保廉租住房家庭1285户进行审核,包河区2011年度廉租住房保障在保家庭年审工作已全部完成,共核查在保家庭1285户,1105户通过年审,及时清理了不符合廉租住房保障条件的家庭59户。因未在规定时间内办理年审复核手续而取消的家庭有

121户。此次廉租住房保障对象资格年审期间,包河中心通过上门走访了解,权属交易系统查询,与区属各街道及居委会电话沟通等手段,严格审查出收入超标而不符合保障资格的家庭41户,住房超标不符合保障资格的家庭8户,维护了廉租住房保障政策的严肃性、公正性和公平性。

刘长银、尹华英

## 合肥市瑶海区方庙街道 居民养老保险工作进展迅速

自今年城乡居民养老保险试点工作启动以来,合肥市瑶海区方庙街道及时成立工作领导小组,采取多项措施,认真贯彻执行相关工作要求。据统计,截至目前,方庙街道城乡居

民社会养老保险共办理登记3796人,其中到龄人员1232人;完成目标任务的95%。目前,参保人员缴费人数1455人,缴费金额共37.2720万元。

李朋鹏 尹丽芝



近日,合肥市包河区泥河镇关镇村组织约500名60周岁以上老年人及特殊病患者在家门口免费体检,让村民切实感受到党和政府带来的温暖。 刘建