

# 讲大局 强责任 提能力 抓落实

## 巢湖市房产局加强效能建设侧记



今年以来,巢湖市房产局紧紧围绕房产工作实际,着力在查细节、抓具体、求实效上下功夫。以办证服务窗口工作人员为重点,组织开展了业务培训,进一步提高了工作人员的业务水平。利用局门户网站及时公布房产管理新政策、新制度、新要求 and 各项业务的办事依据、报件材料、办事程序、办事时限、收费标准等,同时公布了举报电话、咨询电话。认真开展了党风廉政教育活动,增强了干部职工的廉政意识。加强了效能督查工作,对局效能监督员队伍进行了调整,不定期对全局各部门、单位执行效能建设制度情况进行明察暗访,并对发现的问题进行严肃处理,有效提升了服务效能和部门形象。

本报记者

### 推行“阳光房产” 规范行政服务行为

巢湖市房产局刘必高局长对记者说,讲大局,就是处处着眼于合肥新一轮跨越发展的大局,做好巢湖的工作,为合肥增光添彩;强责任,就是要牢记房产人肩上的重任;提能力,就是要优质高效行政、便捷利民服务;抓落实,就是把巢湖的房地产工作按照制度办事,一项一项去实现。

据了解,巢湖市房产局以巢房【2012】15号文在部分单位实行“不能办事项”登记报告制度为试点,强化对权力运行的监管,减少自由裁量权,使行政权力进一步透明化,推行“阳光房产”。将所有的行政审批和非行政审批事项全部进驻行政服务中心,充分授权行政审批科权力,对无需请示事项即来即办。对于需

要集中办理的事项,领导班子每周二集中一次性办结。细化重大事项集体讨论的程序,规范自由裁量权的行使,最大限度提高工作效率。推行网上权力运行监督机制,公布行政审批八项规范措施,科学设置廉政风险源点和审批风险源点,引导审批人依法高效行政,并实行月汇报制度,以加强对各个环节的及时沟通。

### 健全规章制度 推进行政服务提速

据介绍,巢湖市房产局全面落实了首问负责制、服务承诺制、限时办结制和AB岗工作制,公布了各项服务承诺,公布举报电话,主动接受社会监督。

行政服务全面提速:在巢湖市房产局办证交易大厅,可以看到每个工作人员挂牌上岗,工作井然有序。大厅一角有几排椅子,前来办事的人边休息边等候语音叫号。今年在市委市政府的高度重视下,财政、地税、金融等为房屋登

记服务的相关部门,整体进驻该局交易中心服务大厅,真正实现了“一站式”服务;交易中心立足行业职能,在开展效能建设过程中,采取“查细节、摆问题、找原因、补措施、创实效”等具体措施营造氛围,坚持把边查边改贯穿始终,最大限度地缩短服务时限。

据巢湖市房产局副局长、交易中心主任李生柱介绍,从今年2月份开始,巢湖已将各类房屋登记办理时限平均缩短了一半以上,有的仅为法定

时限的六分之一;实现了交易中心和全市六个乡镇房管所(分局)之间的互联网VPN虚拟通道,经认真梳理,及时将乡镇办理房屋转移登记中原由交易中心出具的“唯一住房证明”下放给各乡镇房管所(分局),使得乡镇群众办理产权转移登记至少可缩短1~2个工作日,提高了办事效能,减少了群众的办事成本。巢湖市房产局房地产交易与权属登记工作获合肥市先进单位。

### 关爱普通百姓 服务经济发展

照顾弱势群体是一项重要民生工程。采访中,记者了解,作为责任单位,巢湖市房产局本着为民办实事的理念,加大工作力度,至4月底,全面完成了各节点的工作任务,争取早日让百姓得实惠。交易中心建立了“延时服务”和“特殊服务”的长效机制。即到下班时间群众事没办完,工作人员不下班。对待特殊人群,只要一个电话预约,将安排时间给予上门服务。根据合肥市统计数据显示,巢湖1~4月份保障性安居工程建设开工率位居合肥首位。

实行服务重大项目“绿色通道”,部门内实行同步

办事,前置手续可以补办。2月份该局仅用了一个星期就为中材瀛浦水泥完成了12多万平方米的房屋测绘任务。

该局“效能建设年”活动领导小组及办公室将采取定期或不定期,普查和抽查相结合等多种形式,加强对各单位效能建设开展情况的督查指导,对检查结果该表扬的表扬,该批评的批评,适时予以通报,该追究的追究。在开展活动中,各单位及时向局“效能建设年”办公室报送有关材料。确保凡经政府批准减免的各项规费,该局均严格落实,实实在在让惠于企业。

### 加强廉政建设 健全惩防工作体系

该局分管纪检的副局长洪涛向记者介绍,局领导班子严格执行党纪党规,加强个人廉洁自律,在模范执行、树立形象上做表率。结合各自的工作实际和不同的工作岗位,通过自己找,别人提,领导点,社会评和民主生活会等方式,认真查找在工作纪律、服务态度、工作效率、办事质量、廉洁自律等方面存在的突出问题,特别要检查出和当前等高对接合肥市“效能革命”中存在一些不合理的办事流程,办事方法。针对查出的问题,要认真研究整改意见,提出整改措施。各单位对自查自纠、民主生活会、整改落实情况做到有据可查。

通过深入推进效能建设工作,巢湖市房产局与合肥

市房产局等高对接,全方位跟进,各项工作出现了新的变化。工作状态明显改善。责任意识明显增强。机关作风明显改进,办事效率明显提高。在跨越式发展进程中找准自己的位置,破除当“太平官”、做“太平事”,不求有功,但求无过的思想,以事业为重,把主要精力用在工作上,进一步增强责任意识、公仆意识、服务意识,高标准,快节奏,敢于负责,勇于创新,不等不靠,不推诿,不松懈,竭尽全力做好自己的本职工作。机关作风明显改进,工作人员履行岗位职责的积极性、主动性和创造性进一步增强,服务群众、服务发展的意识进一步强化,在人民群众中的形象进一步提升。



繁忙的办证大厅