

据初步统计,在肥各级党政机构、公务人员开了2000多个微博 政务“围脖”:要时尚更要保暖

记者 沈娟娟

如今,越来越多的党政机构和公务人员开始“织围脖”,记者了解到,在合肥的各级党政机构和公务人员开通微博数量超过2000个,而最“给力”的微博粉丝也已经达到241万,影响力相当于一份全国性报纸。那么这些政务“围脖”都在“织”些啥?昨日记者进行了一番探访。



数据:在肥政务微博超过2000个

去年6月1日,省教育厅率先开通实名认证的政务微博,截至目前,微博累计发布数超过1300条,粉丝数突破120万,人气进入新浪政务微博前40名。

“没有人专职维护微博,我也是一边做文秘一边管理。”省教育厅的一名微博管理人员介绍说,他平时的工作除了及时发布招生考试、教师招考等教育信息、

解答网友提问等,还要制造轻松的话题与网友互动。而他透露,今年还将通过微博平台开展高考方面的宣传,考生和家长有问题可以@安徽省教育厅。

在合肥,类似“安徽省教育厅”这样的政务微博还有不少。据一位微博业内人士的初步统计,在肥的各级党政机构和公务人员共开设微博超过2000个。

影响:“安徽公安在线”粉丝241万

喜欢“织围脖”的人都知道,粉丝数量无疑是微博影响力的最直接评价标准,这些政务微博开通有多大影响力,从粉丝数量上就可知晓。

“从在合肥的各级党政机构和公务人员开通微博来看,安徽公安在线吸引的粉丝最多,超过200万。”新浪微博安徽主管邢荣勤告诉记者,安徽省公安厅

的官方微博“安徽公安在线”在微博上以粉丝241万高居安徽省政务微博榜首。

记者在部分政务微博上看到,其他一些党政机构粉丝数并不少,如“合肥110”拥有粉丝139万,“安徽省教育厅”拥有粉丝120万,“安徽公安指挥中心”粉丝数达53万,“安徽公安交警在线”粉丝数达32万。

探秘:政务“围脖”都在“织”些啥

这些党政机构和公务人员的“围脖”都在忙着“织”些啥呢?记者昨日在微博上浏览了一番。

合肥发布是合肥市人民政府新闻办公室、外宣办公室的官方微博,中高考工作会议、662个西瓜销售点分布等合肥发生的一些事情都会在微博上“播出”。

合肥110则主要是合肥市公安局110报警服务台的官方微博,在通报警情

的同时还会根据外地一些案例发布安全防范提醒。

当然,跟普通微博一样,政务微博还可以跟市民互动,比如你家门口的路被占道经营的小贩堵住了,或者楼下的饭店影响了你的生活,你都可以上网@文明合肥,因为这是合肥市城管局的官方微博,通过这种渠道可以方便快捷地反映问题。

分析:政务微博促进了政府行为变革

安徽大学舆情与区域形象研究中心主任助理李小军认为,政务微博正在改变着政府与公众间的话语权格局,从单一的“宣教”,到双向、平等的沟通。各级政府机构也在逐渐接受和通过这个新渠道与民众沟通,而普通民众也对这种与政府机构沟通的新方式十分认可。李小军表示,目前不少政务微博都已建立,但如何运营好却是值得考虑的问题。

专家分析,为了第一时间发布权威

信息,同时在更大范围、更深层面上倾听社情民意,党政机构陆续开设“政务微博”作为官民之间的沟通、互动,减少官民之间的隔阂、对峙以及相当程度的误判,开通了一个“直通车”。形式多样的各类政务微博,已成为全国各级政府践行社会管理创新的有力途径。

“不仅如此,政务微博要走近民众,就得改变自己,改变学风、网风,甚至政风。”在李小军看来,政务微博实际上促进了政府行为的变革。

支招:政务微博要“放下架子”

不过,记者在采访中也发现,在一些政务微博发展迅猛的同时,一些机关和公务人员尽管已经开通微博,但几个月没有一条更新,被网友戏称为“僵尸微博”。如某机关的粉丝为3万,但从未发布过一条微博;某机关的粉丝为1万,但总共只发布5条微博,最后更新日期为2011年12月10日。

“有个别部门因为人手不够,发布不太勤快,成为僵尸微博。”邢荣勤分析,政务微博最重要的是做好政府部门信息的披露,

还可以把微博作为一种工具,通过这种渠道搜集民情民意。

那么,政务微博如何“织”才能更有吸引力呢?炎黄网络CEO、新浪微博专家委员会委员管鹏在接受记者采访时称,政务微博要“放下架子”,用网民的语言习惯发布信息,重视和网民的互动,或者发布的微博能为老百姓办事提供方便,“当然,也可以发布一些公益事件或爱心活动,以共鸣度吸引网民的注意。”

猜想:一个发布厅里@多个党政机关

有业内人士表示,部分政务微博“民生”观念不浓,微博一不小心就成了部门的工作汇报,与老百姓的互动不强。

不仅如此,政务微博之间的横向联系也有待加强,公安、卫生、城管等各自接受网友咨询,但联动起来比较困难。

“未来也许会把所有的政府部门都集中到一个空间里,市民只要进入,就可以寻

找相关部门提问或咨询。”邢荣勤向记者透露,日前,合肥已经有政务微博开始酝酿推出这种“微博发布厅”。

据他介绍,以一个政府为例,微博发布厅会将人大、政协、教育、公安、城管等部门都加入进来,实现政务微博横向的互动,目前,北京、山西、武汉等地的微博发布厅都已经上线。

川装神州'豪华华夏

川豪装饰

进驻合肥八周年庆典

暨精益工程整装总指挥签售会

th (2004-2012)

感恩八周年钜惠
1000元买家具8大件
让80%的人住上整装房

◎ 签单送精美餐具一套

签单即可送价值499元的名瓷餐具一套
欢乐大抽奖,喜庆产品100%中奖

◎ 整装省,最高可达39.5%

安居整装,宜居整装,高端整装
比传统家装最高可省39.5%

◎ 签售保,品质与优惠

感恩八周年钜惠,1000元买家具8大件
衣柜+双人床+两组床头柜+鞋柜+床头灯+床垫+床上四件套

◎ 建材惠,联袂献礼

品牌陶瓷最低3.5折起,洁具598元
厨房吊顶+灯399元,...

设计热线
0551
2653632

川豪装饰
CHUANHAO DECORATE

活动时间: 6月22—24日
活动地点: 徽州大道与屯溪路交叉口富广大厦三楼(川豪家居主题公园)