



热线出击

8:00-23:00

●新鲜事 ●突发事
●困难事 ●高兴事

24小时 热线出击
0551-2620110

◆精彩沟通永不离线 免费短信轻松发送 ◆ 飞信:2222111 / MP:15156870110 / 网址: www.xksq.net

收快递还要额外付小费?

星报讯(记者 鲁龙飞)“我是新华学院的学生,我们收快递还要额外交2元小费。”昨日,新华学院大一新生张明(化名)来电称,快递公司送快递时,还要另收2元小费。

位置太远多收2元辛苦费?

据张明介绍,上个星期五,他去学校门口取快递时,被快递员要求再支付2元小费。快递员称,新华学院太远,不属于他们的服务范围,2元钱是辛苦费。

随后,记者来到位于省城望

江西路与玉兰大道交口的新华学院。一名王姓学生证实,取快件时,确实需要支付2元钱费用。“有时候,通知我们取件的短信上,也会注明让我们记得带2元钱。”该同学称,不少同学都遇到过这种情况。

采访中,记者遇到圆通快递公司的一名工作人员。该工作人员称,新华学院不在他们的服务范围内,“额外收取2元钱,是加班费。”该工作人员称,如果学生去他们网点取快递的话,是不再另外收费的。

而申通快递公司一名池姓工作人员告诉记者,新华学院不在他们的派送范围内,暂时快递到达不了。“我们在学校里设立了一个代理点,学校的学生承担代理点的日常工作,通知发放快件等。2元钱的费用,可能是代理点工作的学生收取的,而非快递员。”

此举不合理,市民可举报

合肥市消协的工作人员称,“此举是不合理的,如果市民遇到类似情况,可以举报,他们将依法进行处理。”



昨天,一群幼儿在老师的带领下,走进合肥逍遥津公园,集体感受春天。大自然是个美妙的课堂,让孩子学会观察、思考,在探索大自然奥秘中增长知识并享受其中的乐趣。
倪路/图

宝宝“自闭”,家长发愁

星报讯(记者 马冰璐)近日,合肥市民吴女士致电本报热线求助,她的宝宝最近被查出有自闭症。

吴女士家的宝宝,今年3岁多,看起来和同龄的孩子并无差别,但孩子一直不会说话。最近,孩子显得特别孤僻,“心里很担

心,就带他去医院看看。医生说,孩子是自闭症,现在不知道该怎么办了。”吴女士说。

记者咨询了合肥至爱阳光孤独症儿童训练中心的许彬校长。她说,自闭症儿童的症状主要表现为:语言障碍、交际能力差、刻板行为、兴趣面狭隘等,而家长往

往容易忽视,“一旦发现孩子有异常,应及时就医,确诊后,尽早接受康复训练。”目前,吴女士当务之急是带着孩子接受康复训练,“一定要找一家专业的康复训练中心,让孩子接受训练,具体康复程度,需要看孩子的病情、老师的教学和家长的配合。”

改道没告示,回家走“弯路”

星报讯(记者 宋娟)近日,家住省城龙居山庄的李先生致电本报称,801路公交车改道,却没在公交站牌和公交车上看到提示,这种做法不妥。

李先生告诉记者,4月2日晚七点多,他从外地回合肥,从火车站乘坐801路公交车准备回家,上

车后也没有看到改线告示。可车开到离龙居山庄站只有两站的地方时,从清溪路突然拐上了合作化路后又上了长江西路高架,一直开到东大街才停车,害得他又花了12元钱打车回家。第二天,他才看到家门口的801路车站牌被遮盖了。李先生说,改道应该在车上或站牌

张贴一个告示,最好能提前张贴告示,以免市民坐错车。

合肥公交集团服务热线的工作人员说,公交改道时,他们承诺每辆车上应有温馨提示,一般会张贴在靠近车辆后门处和公交站牌。就李先生反映的问题,他们会向领导汇报,并督促改善服务。

装修办“出入证”?不合理!

星报讯(记者 马冰璐)日前,合肥经开区一小区业主王先生来电称,最近,他在装修新房,被物业要求交30元钱办理出入证。

王先生说,“先缴纳了物业费、垃圾清运费等,又被物业要求交30元办理出入证。”这30元中,

20元可退,另外10元为出入证的工本费。对此,小区物业的工作人员说,物业确实向装修公司收取了这项费用,但是并未向业主收取此费用。

合肥市物价局的工作人员说,按规定,物业不得以办出入证

为由,向业主收取费用,如果业主遇到物业收取该费用,可以直接向辖区物价部门反映。此外,物业向装修公司收取该费用,也是不妥的,但从保障小区安全角度考虑,向装修公司收取少量的出入证费用,也可以理解。

不堪忍受家暴,谎称“杀人了”

星报讯(记者 张敏)4月7日23时许,省城淝河路文昌新村居民楼内,不时传出撕心裂肺的哭喊声,中年女子阿丽(化名)惨遭醉酒丈夫毒打。阿丽忍无可忍,报警求助,谎称“家中杀人了”。

大批警力赶到时,阿丽捂着伤口迎上来,“其实也没杀人,就是被丈夫打得很重,希望你们能评理。”阿丽介绍,他们夫妻关系一直融洽,但当晚丈夫在外饮酒较多,回到住处后,几言不合与她发生

矛盾,并大打出手。

民警对醉酒男子进行劝说,然而男子指着民警骂骂咧咧,态度十分不友好。最终,在民警的劝说下,醉酒男子被送往辖区望湖派出所接受处理。

收费是否合理

谢先生来电:我家人住在老年公寓,去年被收取680元/年的生活费,但今年却涨到1200元/年。不知道是否经过物价部门的批准。

记者祁琳整理答复:合肥市物价局工作人员称,老年公寓生活费按照“收支平衡、张榜公布、据实结算”的方式收取,物价部门不确定具体价格。

毕业证丢了能补办吗

卫女士来电:我的高中毕业证书丢了,请问现在可以补办吗?

记者马冰璐采访答复:省教育厅

厅的工作人员说,卫女士可以补办同等学历证明书,具体事宜可以咨询省教育厅政务窗口0551-2999741。

如何查询公积金余额

汪女士来电:我从单位辞职了,现在是自由职业者,想查询公积金账户余额,请问该如何查询?

记者马冰璐采访答复:汪女士可以持公积金黄山卡到徽商银

行合肥分行各营业网点柜台查询;也可以本人携身份证及相关单位身份证明(如工作证等)到管理中心人工查询;或者拨打0551-2669711,进行自动语音查询。

调取档案可以代办吗

孙先生来电:我的档案放在安徽省大中专毕业生就业指导中心托管,现在因为工作原因,需要调档,请问可以委托别人代办吗?

记者马冰璐采访答复:安徽省

大中专毕业生就业指导中心的工作人员表示,可以委托他人代办,孙先生需要持报到证或调档函办理调档手续,委托他人代办还需提供委托书及本人身份证(复印件也可)。

热线回访

“倒立”指示牌已经扶正

星报讯(记者 祁琳)本是提醒乘客乘车路线的指示牌,却被贴歪了,乘客只得歪着头看站点,这一幕发生在省城金寨路西边的“迴龙桥”公交车站,本报于3月

30日曾做过详细报道。

日前,记者再次来到此地核实情况,发现“倒立”的指示牌已经被扶正,市民乘车时已能正常查看公交线路。

下个BOSS 也许就是你

大学生创业为什么选择“吉祥馄饨”

大学生创业,吉祥馄饨加盟店,这看似没关联的两件事,近年越发不可分割。据了解,吉祥馄饨在合肥的20家店铺当中,有12家加盟店的老板都是大学生。为什么越来越多的大学毕业生选择加盟吉祥这个品牌,为此,笔者进行了走访。

笔者来到吉祥馄饨所有加盟店中唯一一家开在小区门口的店铺——创智广场店。即便当天是周一,又开在了小区,也过了饭点,还是陆续有食客前来用餐,生意非常好。

加盟商何小姐告诉笔者,自己是省内知名师范学院毕业生,毕业后做了一年时间的教师,教师其实是一个很令人羡慕的职业,但是何小姐一直想做一份属于自己的事业,创业的想法一直萦绕心头。“加盟吉祥馄饨很偶然,源于一个合肥的朋友请我吃了一碗吉祥馄饨,觉得这家的馄饨很特别,口味不错,经过了解,发现这个品牌本身有很好的知名度,投资也小,于是就加盟了这个品牌。”何小姐介绍说:“在选择商铺到店铺开业后的几

个月时间内,虽然很辛苦,每天忙到深夜只睡几个小时,但是看着自己店铺生意一天比一天好就感到特别的充实”。笔者观察到在创智广场周边有各类餐饮店铺不下于20几家,但是吉祥馄饨上座率是最稳定的。

提到经营望江路上的十七中店的加盟商周先生和夫人,先不说吉祥馄饨本身拥有“合肥十大名小吃”、“中国餐饮与酒店业十大优秀特许经营品牌”、“上海名牌”这么多头衔,单

从夫妻俩两年开了三家吉祥馄饨连锁店(十七中店,建工学院店和文达店),就不得不说他本人很有魄力。周店长介绍说:“大学还没毕业就有了创业的想法,也就在那个时候开始关注吉祥这个品牌,并且吉祥这个品牌在上海、南京、东北等地就已经很成熟。操作起来也简单,培训一周就能学会,还有就是投资较小,比较适合年轻人创业。”周店长还告诉年轻人,想创业就要有创业的心态,吃得

下苦,始终坚持下去。

在走访过程中,“吉祥馄饨”简洁的店面环境和卫生还是给人一种放心感觉。笔者发现吉祥馄饨这个品牌发展了13年,从上海到全国已经有了1000多家连锁门店,其中70%都是加盟店,吉祥馄饨的加盟店虽然不能让投资者一夜暴富,但的确是一个适合创业和就业的不错选择。